**D27【8天.雪域摄游记】吉林万科滑雪、网红延吉、神秘长白山、火山温泉、镜泊湖、中国雪乡双飞8日行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | HLJ17310325412c | **出发地** | 南宁市 | **目的地** | 哈尔滨市 |
| **行程天数** | 8 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 无 | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **南宁—吉林（飞机约6小时）**  ☆ 贵宾自行提前2小时抵达南宁机场集合，乘预计航班南宁-长春QW6014（15:15-21:00）有经停赴吉林，抵达后接您入住酒店，结束当天行程。温馨提示：行程内航班以及时间以出团通知书告知为准。☆ 抵达后，司机接机/站，请您手机保持畅通，方便接机/站人员与您联系，（龙嘉机场—吉林市区，我们采取动车/汽车的方式衔接，我社工作人员24小时在机场等候，为客人办理乘车手续， 晚一班动车20:23分截止，如遇航班晚点或晚班机抵达，我们将安排小车接机，送您到酒店，在此期间可能会有相互等待的情况，敬请谅解！）【温馨提示】1今天为集合时间，集合日前1天晚19:00-21：00接机师傅会电话/短信形式联系客人，确认航班、接机时间，抵达当天接您并送至集合酒店，落地请保持电话畅通。2出门注意防寒保暖（当天或者第二天指定地点领取御寒三件套，如有需要，可在此地补充装备），东北的冬天昼短夜长，4点左右天色就暗了，合理安排规划出行时间。3出行前请再次确认携带有效身份证原件，上下飞机请携带好贵重物品。 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 吉林 |
| **D2** | |
| **行程详情** | **吉林-万科滑雪场（汽车约30分钟）-二道（汽车约4小时）**  ☆ 早餐后，前往【雾凇长廊】（赠送项目）（车观时间不少于5分钟）每到寒冬不冻的江水升腾的水雾遇冷，在树上凝结为霜花，松柳凝霜挂雪，黛玉披银，如朵朵白银，排排雪浪，十分壮观。从远处看正是传说中的玉树琼花，美不胜言。☆ 乘车前往【万科松花湖体验初级滑雪场3小时】（体验时间不少于2小时）（含雪板、雪鞋、雪杖）这里拥有雪道缆车，主索道由奥地利多贝玛亚提供，采用领先的全封闭轿厢及恒温座椅设计，让您在温暖舒适的环境中登顶青山，“V”字形滑雪场，适合普通游客、业余滑雪爱好者，这里是滑雪胜地也是旅游观光胜地。☆【百花谷民俗村】（赠送项目）（游览时间不少于30分钟）了解朝鲜民族的历史，感受朝鲜族人民的勤劳品德，留下美好的回忆。☆ 乘车前往【二道白河】☆ 乘车前往【云顶市集】（游览时间不少于30分钟）夜幕降临，华灯初上，集市变得热闹非凡。这里汇聚了各色美食、手作小物、创意摊位，犹如一幅五彩斑斓的画卷，向你展示着 真实的人间烟火气。☆ 打卡【稻米驿站】（赠送项目）（游览时间不少于10分钟），青铜门，滚轮章，和小哥提前赴一场十年之约；☆ 晚入住酒店，体验【养生温泉“东北澡堂子文化”】（体验时间不少于15分钟）在治疗某些慢性病和养生舒适实用，有其独到的作用，结束当天行程。【温馨提示】1雾凇属于自然景观，受天气影响，不能保证每位游客都能看到，如未能看到，无费用退还，敬请谅解。2万科滑雪场需携带头盔入场，费用自理。3火山温泉是男女混浴，请自备泳衣、干净内衣等。4如遇酒店“泡温泉”项目不开业，无法退费。此项活动不参加不退费，且仅限占床客人赠送。5万科滑雪场预计11月中旬对外开放，若因天气原因万科滑雪不能正常营业或提前关闭，则更改为吉林陨石博物馆请您谅解。6赠送项目，因个人原因不参加，无费用退还！ |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X |
| **住宿** | 二道白河 |
| **D3** | |
| **行程详情** | **二道白河-长白山（汽车约30分钟）-延吉（汽车约2小时）**  ☆ 早出发前往【长白山网红冬季漂流】（体验时间不少于20分钟）（赠送项目不去不退）很多河港小溪还没有完全100%冰冻，会在白雪之中静静的流淌，这就是传说中的不冻河，此时乘船缘溪而行，两岸美色尽收眼底，云雾缭绕，人约仙境内、船在画中游！☆ 前往长白山（整个景区游览时间不少于3小时），抵达后换乘景区摆渡车（已含35元/人）和环保车（已含85元/人）进入景区，前往中转服务站。☆【长白山天池】长白山天池是东北鸭绿江、图们江、松花江的三江之源，天池深不可测，这里常有游客目击湖怪的报道，但至今仍未被证实其存在，却给天池增加了浓郁的神秘感。☆【长白山天池】需要乘坐景区倒站车（已含80元/人，购买倒站车票，组织排队（长白山管理严格，无法代替排队）。天池为中、朝界湖，游客必须在规定区域内游览，严禁越境。上天池 好不要单人独行，以数人结伴为佳。这里经常云雾弥漫，所以不是所有人都能看到天池的秀丽容貌。☆【长白瀑布】长白山天池北面有一个小缺口，湖水由此溢出，流经千米后一泻而下，形成了落差达68米的的长白瀑布，然后汇入二道白河，即松花江正源。站在瀑布前的观景台远观瀑布，只见水流似从天而降，落地声如雷贯耳。☆【聚龙温泉】在长白瀑布下方，这些温泉口遍布山体，形成壮观的地热景象。由于无数条热流从地底涌出，似群龙喷水，故名聚龙泉。聚龙泉由于水温很高，水泡不断冒出，还能煮熟鸡蛋。用这儿的温泉水煮的鸡蛋，具有浓郁的矿泉气味，口感极好。☆【小天池】与只有出水口没有进水口的天池相反，小天池只有进水口而没有出水口。岳桦树环绕下仿佛套上一个银色的光环，所有这里又名“银环湖”这里也曾经是《西游记》和《雪山飞狐》的拍摄地！☆【绿渊潭】是北坡景区内的一汪水潭，因其潭水极为碧绿清澈，颇似九寨之水，故有“东北小九寨”的美誉。绿渊潭一侧有瀑布顺山崖而下，为潭水增添色彩，景致优雅。乘坐环保车下山，乘车返回集散中心。返回长白山下小镇☆【东北虎林园】（游览时间不少于30分钟）一场与野兽的亲密邂逅，明知山有虎，偏向虎山行☆ 乘车前往延吉☆【满族民俗园】（游览时间不少于30分钟）（赠送景区，不参加不退费），这里是冰雪丝路原点，这里是满族文化摇篮，这里是万民祈福圣地，是旅游风景区，这里独特的满族民俗文化，让你探秘王朝龙兴之谜的奥秘；这里年味十足的关东民宿风情!☆【网红延边大学】，打卡【延边大学弹幕墙】（游览时间不少于30分钟）（赠送项目），延边大学延边大学地处有“教育之乡”美誉的吉林省延边朝鲜族自治州首府延吉市，是国家“211工程”的重点建设大学。延边大学的校园面积不算大，地势高差相对较大，校园建筑尽是朝鲜族风格，很有民族特色，学校周边美食云集。☆【夜游小韩国】（游览时间不少于10分钟）（赠送项目）乘车游览暮光之城的浪漫与神秘，传统而摩登，浪漫而鲜活，东北风情与朝鲜民族特色的融合，一次夜游，感受这座城市的魅力吧，所以快来延吉，探索这个充满活力的城市吧！☆【延吉不夜城】（游览时间不少于30分钟）自由活动，延吉作为美食集合地，一定要好好溜达溜达，主打吃遍特殊小吃；后入住酒店，结束当天行程。【温馨提示】1当日的路程较长，有晕车的客人请提前准备好晕车药；长白山林区因地理位置和气候原因，房内可能会有瓢虫等小访客请不要害怕。2赠送项目因个人原因不参加，无费用退还。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X |
| **住宿** | 延吉 |
| **D4** | |
| **行程详情** | **延吉-观冬捕（汽车约4小时）-雪乡（汽车约2小时）**  ☆ 【冬日限定：镜泊观冬捕】（游览时间不少于10分钟）（赠送项目）冬捕文化只在电视上看纪录片就足够震撼，但是真正的冬捕，那种凛冽的寒风，众人齐喊号子，网上来欢蹦乱跳的江鱼铺满整个冰面的那种震撼，是无法用语言描述的。☆【中国雪乡】（整个景区游览时间不少于2小时）被雪花吻醒的童话世界!一踏入这片白茫茫的土地，仿佛步入了一个神奇的冰雪王国。“中国冰雪在龙江，龙江盛景在雪乡”大家可以前往【雪韵大街】走一走！☆【雪乡邮局】为自己或者亲朋好友，自行购买寄一张来自冰雪世界的明信片。☆【标志之雪乡大石碑】置身在雪韵大街大石碑处，拿起相机变身摄影家模式，手捧雪花凹个造型！☆【雪乡之观光木栈道】在这条栈道上可俯瞰雪乡农家院错落有致、雪压屋低的全景，也可远望群山披银、玉树琼枝的景致。华灯初上，家家红灯高悬，五彩斑斓的灯光映衬着白雪，把雪乡点缀的如诗如画。打开抖音APP，全景视频拍摄，这壮观景象，小心心一定嘎嘎多！☆【“团结屯”之强G的小木屋】一座座木刻楞的小木屋，厚厚的白雪低矮的木屋大大的红灯笼；大地、树木、房屋所有的一切都被白雪覆盖形成了一个白雪的王国，进入了童话般的世界，这里给你的感觉是恬静和自然，是你对童话世界的一切理解，咔咔的拍照，抖音快手发起来，雪蘑菇给你的感觉是天下 美的精灵，作为你的背景，那就是 靓的明信片。☆【千人秧歌】【雪地千人篝火Home Party】【蹦野迪】（赠送项目）我们特别安排了篝火晚会，五湖四海的旅人欢聚于此，围绕着熊能燃烧的篝火狂欢跳舞。明亮的火光，照亮每个人的脸庞。在寒夜和篝火交错中，旅行的快乐值到达顶峰。备注：千人秧歌和篝火两项活动在雪乡篝火广场，如无特殊情况于晚上19点开始，景区根据天气情况和人流而定，所以不能保证每个团队都看得到。☆【梦幻家园+雪蘑菇】（游览时间不少于20分钟）（赠送项目）醉美的雪乡夜景便是梦幻家园景区内的灯光秀，这里给你的感觉是恬静和自然，是你对童话世界的一切理解，咔咔的拍照，抖音快手发起来，雪蘑菇给你的感觉是天下 美的精灵，作为你的背景。☆【东北二人转】（观看时间不少于20分钟）（赠送项目）俗话说“宁设一顿饭，不舍二人转”，为什么东北人在抖音和快手上这么火呢！因为他们都融入了东北二人转的元素在里面，东北乡土语言的精髓，在东北二人转里体现的淋漓尽致；☆ 随后入住【雪乡主景区】今晚为您安排了独卫暖炕，结束当天行程。【温馨提示】1冬捕在每年1月初左右才开始，冬捕具有极高的时令性，如因天气转暖等特殊情况无法观看，无法提前通知，赠送项目费用不退，望周知！2住宿是雪乡主景区内，区别市场上住宿距离雪乡景区20-30公里的永安或二浪河的线路；3由于雪乡为山区，房间内可能会遇到过冬的小瓢虫，不要害怕，请亲们多多谅解北方特殊情况；雪乡住宿无一次性洗漱用品以及拖鞋等，请自行准备4因南北方水质有差异，尽量不要吃过多的生冷食品如冰棍、冻果等；5蹦迪，秧歌和篝火活动于晚上19点开始，景区根据天气及政策调整情况而定是否按原计划进行，所以不能保证每个团队都看得到，如未能参与其中，无任何退费及替换项目，望周知；6赠送项目因个人原因不参加，无费用退还！7雪乡独卫暖炕 3-4人间暖炕，男女分住； |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X |
| **住宿** | 雪乡民宿暖炕 |
| **D5** | |
| **行程详情** | **中国雪乡-亚布力（汽车约2小时）-哈尔滨（汽车约3小时）**  ☆ 清晨的雪乡，您可在雪乡内自由行。☆【自行体验泼水成冰】自行准备容器保温杯/塑料瓶中装满热水，由于瓶口较小，用力泼水的效果会更好。个视野开阔，可欣赏日出或日落的地方，如果地上有厚厚的白雪那就更美了。（自行体验，自行拍摄，需注意安全！！！）☆【航拍】（体验时间不少于5分钟）用视频留下专属回忆（集体拍摄项目，非单人旅拍，如遇团队人数不足5人，且大风暴雪等天气或其他管控期间无法进行时，则取消拍摄。无退费或其它补偿，敬请见谅！）☆【乘坐雪地摩托登大秃顶子山】（游览时间不少于30分钟）（赠送项目）这里有龙江天险 峡，银装素裹一簇簇，一串串天地茫茫，万籁俱寂，恰似人间仙境！☆穿越【十里冰雪画廊+动物园】（游览时间不少于30分钟）（赠送项目）徒步穿越 美雪线，林海雪原，欣赏雪松树桂，那真的是很美很美。☆【音乐公路】（车观时间不少于5分钟）炫酷解锁网红打卡新地标，动感旋律随着车轮跃动，塞北风情伴我行，一条流光溢彩的音符之路，让每一次经过都成为朋友圈的爆款瞬间！☆前往【亚布力滑雪旅游度假区】☆体验东北【马拉爬犁】（体验时间不少于10分钟）（赠送项目）乘坐着关东特色的【马拉花车】，哼唱着东北民谣，体验着关东人 古老的出行方式，扬鞭挥舞，雪域驰骋。到【威虎寨】感受东北个性鲜明的【土匪文化】，和土匪们对对黑话，参观聚义厅开土匪大会、进他们的土匪窝逛逛，看看是不是“当胡子，不发愁，老婆孩子坐炕头”。☆ 后乘车前往【哈尔滨】，入住酒店，结束当天行程。☆【哈尔滨冰雪大世界】（游览时间不少于30分钟）提到冰城哈尔滨，一定会联想到哈尔滨的冰雪大世界，想一睹冰灯的真容，而冰雪大世界的魅力就在于每年的冰雕主题各不相同，被誉为永不重复的童话世界。打卡冰封“阿伦黛尔王国“，感受这个色彩斑斓的冰雪世界。除了各具特色的冰雕建筑，还有很多娱雪以及冰上项目，夜幕降临还会有大型特色的歌舞表演。（12月20日以后班期赠送，如遇景区提前开放需要客人自行购买门票，免费提供统一接送车，闭园时间以景区官方通知为准，如12月20号之后班期，遇未开园，或因景区原因关闭，则按旅行社核算价格退还）【温馨提示】1赠送项目因个人原因不参加，无费用退还！2雪乡景区内住宿早餐为桌餐，晚起的客人请自理早餐。3冰雪大世界，一定记得携带身份证，需凭有效证件入园；景区内温度较低，请注意自身与手机保暖。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 哈尔滨 |
| **D6** | |
| **行程详情** | **哈尔滨市游**  ☆ 早餐后，走进东方小巴黎，感受浓郁俄罗斯文化、打卡东方小巴黎、玩转冰城，放肆嗨玩☆【尔滨专属卢浮宫】（赠送项目）（外观时间不少于15分钟）诗歌和传说都在沉默的时候，只有建筑在说话，百年前的远东浪漫岂是浪得虚名；是历史、建筑、美学的互相拥抱，所沉淀下来的是经久不衰的时间；“充满着罗马风格的大柱子屹立在大厅，硕大无比的水晶吊灯璀璨夺目，墙壁之上刻着极具年代感的欧式大理石浮雕，☆【音乐长廊—大雪人】（赠送项目）（游览时间不少于20分钟）尔滨独有的浪漫，来自大雪人的守望 （大雪人属于季节限定，如大雪人未建成或者提前拆除，只观赏音乐长廊）☆【索菲亚教堂广场】（赠送项目）（游览时间不少于15分钟）是远东 大的东正教教堂，去观赏俄罗斯传统的有着“帐篷顶、洋葱头”造型的是拜占庭造的一座罗马纪念馆，气势恢弘，精美绝伦，构成了哈尔滨独具异国情调的人文景观和城市风情。☆【中东铁路网红桥】（赠送项目）（游览时间不少于20分钟）当初这座“老桥”只供铁道穿行，现在铁道被封存在玻璃栈道下，人们在历史的轨迹上自由来去，逃开喧闹的商业街。☆【中央大街】（赠送项目）（游览时间不少于30分钟）百年积淀的文化底蕴、独具特色的欧陆风情、经久不衰的传奇故事、流光溢彩的迷人夜色，构成人们心中浪漫、时尚、典雅、高贵的中央大街，也成了老哈尔滨人心中永远迷恋的情结。☆【打卡中央书城】借助中央大街的人气和地气， 浓郁的欧式气息，一举成为学生打卡地。☆【打卡万国洋行】存在中央大街的历史长河中，已变成大街的一部分，一座古朴的小楼承载着多年回忆。☆【打卡大街邮局】小小的房间，大大的思念，在中国快速发展之前，成为传递思念 快的方式。☆【冰雪大街专属】冰雪同梦，亚洲同心，可爱的“滨滨”身穿冬季运动服，戴着红围巾、蓝手套，脚穿冰刀在快乐地滑冰，“妮妮”身穿中国民间传统毛领节庆红袄，非常喜庆。迎接着每位游客的到来。后入住酒店，结束当天行程。【温馨提示】1中东铁路桥的桥中间位置有一段为玻璃栈道，冬季积雪比较滑，参观的时候走两边人行道，且谨慎慢性，小心滑倒。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X |
| **住宿** | 哈尔滨 |
| **D7** | |
| **行程详情** | **哈尔滨动车前往长春（动车约1.5小时）**  早餐后司机接您前往哈尔滨站，乘动车/火车抵达长春（温馨提示：动车不保证车次/座位，以实际出票告知为准）。抵达后自行办理入住手续，酒店休息，结束当天行程安排。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 长春 |
| **D8** | |
| **行程详情** | **长春-南宁（飞机约6小时）**  ☆ 早餐后，送您前往长春机场。乘预计航班长春-南宁QW6013（07:50-14:25）有经停返回南宁，抵达后南宁机场自行散团，结束愉快的东北之旅！温馨提示：行程内航班以及时间以出团通知书告知为准。（若送机时间较早，部分酒店无法打包早餐，如果不能打包早餐无退费哦，请您理解，可提前一晚自行准备些食品） |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 自理 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 【用房】全程入住6酒店标准双人间+1晚雪乡暖炕3-4人间（不提供自然单间，如产生单男单女需补房差，全程如需大床房提前告知。三人以上可补房差或尝试申请安排三人间或家庭房，不保证房型，以酒店提供为准）（旅行社不承诺和保证所安排酒店处于市中心的指定区域，实际入住酒店以当地安排为准） （东北属少数民族地区，经济较为落后，酒店设施条件较落后，敬请谅解）吉林：戴斯温德姆/世贸万锦/義德源/紫光苑/世纪大饭店或同档次酒店；延吉/龙井：华阳/和颐至尚/华馨宿/德意楼/乾元翔宇/国际或同档次酒店；龙井琵岩山/福宝尔/圣水龙山或同档次酒店；二道白河：山水泉/金水鹤/观景温泉/鑫达莱酒店/宝石国际/御麓泉/国信温泉/东沃大酒店或同档次酒店；雪乡：独卫暖炕3-4人间，男女分住，请自备洗漱用品；哈尔滨：景辰/和颐/豪滨/松悦/臻图/自安然/凯伦/临港/傲雪/卓琳/东龙/智选/金谷商务/悦华东方或同档次酒店；长春：丽枫酒店/远达酒店/仟佰度或同档次酒店或同档次酒店【用餐】含6正7早（酒店早餐，不占床不含早餐，餐标30元/人/正，十人一桌八菜一汤，不足十人菜品酌减，不足6人，餐费现退，如因个人原因不吃不退。）【用车】行程游览：空调旅游大巴车，根据人数安排车型，保证一人一正座【门票】行程所列景点首道大门票（不含园中园以及景区小交通）万科初级滑雪+长白山大门票+摆渡车+环保车+倒站车+雪乡大门票+12月20日后班期包含冰雪大世界备注：优惠票退差价参考，以为景区公式为准提前1天告知不滑雪退78，长白山半退52/免退105，雪乡半退55、免退11512月20日以后班期包含冰雪大世界（如大世界不开放，则按旅行社团队政策退费）【赠送】雾凇长廊、云顶市集、长白山漂流、东北虎林园、镜泊观冬捕、整团航拍小视频，寒地温泉、千人秧歌/千人喊麦雪地篝火Home Party、梦幻家园+雪蘑菇、东北二人转、雪地摩托登大秃顶子山、十里冰雪画廊+动物园、雪地转转、雪地长龙、马拉爬犁+威虎寨+土匪文化、巧克力瀑布以上均为赠送项目，如遇天气原因或不可抗力因素或自愿放弃不参加，均无替换项目，且无任何退费，望周知；【导游】当地中文导游服务；双方约定接送机不含导游服务，行程游览不足6人不委派导游，司机提供向导服务，不提供景区讲解服务，服务费30元/人【机票】南宁-长春往返经济舱（含基建燃油）【火车票】哈尔滨-长春动车二等座（不保证车次）【儿童】2-12周岁含机票+正餐+车位+导服+炕位 | | |
| **费用不包含** | 1、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失及额外支付费用，费用游客自行承担。2、不含旅游意外险：建议旅游者自行购买旅游人身意外险3、不含六晚单房差（不含炕差）800元/人：请务必持有有效证件入住宾馆，产生单男单女请补足房差或在条件允许的情况下听从导游另行安排或与其客人插住或请另补房差。4、个人消费：酒店内洗衣、理发、电话、传真、收费电视、饮品、烟酒等个人消费。5、儿童不含早餐+床位+门票+小交通+温泉+赠送项目以及其他个人费用！如需包含儿童景区半票、滑雪、及赠送项目：需补800元/人6、万科滑雪场携带头盔40元/人 | | |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 巧克力工厂 | 巧克力 | 60 分钟 |  |
| 哈尔滨特产服务中心 | 哈尔滨特产食品，工艺品等 | 60 分钟 |  |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 万科滑雪场头盔 | 万科滑雪场携带头盔40元/人 |  | ¥ 40.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **温馨提示** | 1、因南北饮食差异大、东北地区因地域关系、多喜吃炖菜为主、口味偏重，可适当多喝点水。2、北方地区由于纬度较高，属中温带大陆性季风气候，气候干燥，早晚温差较大，东北气候独特，尤其是冰雪路面，注意防滑，参加任何活动项目注意安全，以免跌倒摔伤。3、东北经济较全国其他地区落后，在旅游接待方面有很多落后的地方，如宾馆及餐厅的服务接待上较南方发达地区落后很多，请游客多包涵。东北三省省会是老城市，该城市的星级酒店普遍比内地大部分城市的同类酒店要旧，请您多多包容。尤其景区内的酒店更不能与市区酒店相比。较多酒店洗手间是浴缸和瓷砖地砖，洗漱沐浴时请注意防滑！雪乡酒店不提供一次性洗漱用品，请提前自备。哈尔滨冬季天气阴暗15:30分左右黑天属于正常，早上06:30分左右天亮4、旅游行程中请遵守导游或领队告知的集合时间地点，以免导致其他客人长时间等候和影响正常游览。不抢座占 座 ，不大声喧哗 ，不故意挑起事端 ，无中生有 ，恶意找茬 ，远离黄du毒。行程中如出现此类人群经核实后送公安 机关。5、冬季的冰雪旅游受天气影响严重，尤其下雪会导致高速公路封路，我社在保证游客安全的前提下尽量安排合理的游览内容，如果有行程中未产生的费用，我社将按采购成本退返游客，如果有超出行程所含费用的，请游客自行承担。春节期间都是预付房费，无论任何原因，不能按时入住，无法调换或退款。请游客朋友谅解！6、安全常识：坐船或在海、江、河、湖、溪边旅游 ，要听从工作人员指挥 ，不要擅自下水游泳。专列运行沿途进 行上水 ，换机车等技术停车时 ，没有统一通知 ，千万不要自行下车 ，以免漏乘而耽误您的行程。7、外出旅游时 ，特别是去山川和江、河、湖、溪边旅游 ，注意不要穿凉鞋登山和在草丛中行走;要随身携带含有 驱虫成分的药品，如风油精、万金油、花露水、清凉油等。游玩草原，不要离参照物(如公路、蒙古包等)过远 ，以 免迷失方向。8、衣装方面：冬季气候较冷，衣物以棉袄、保暖衣、羽绒服为佳，鞋zui好不要穿过硬的皮鞋 ，特别是新鞋 ，以防磨上血泡影响行程。9、旅游行程中请注重团队意识 ，安全意识，爱护公共设施及公用物品，提倡和谐社会，文明旅游 ，增强个人素质 和文化修养 ，不抢座占座 ，不大声喧哗 ，不故意挑起事端 ，无中生有 ，恶意找茬 ，远离黄、毒。行程中如出现此 类人群经核实后送公安机关或旅游局列为黑名单。祝大家旅游愉快 ，平安归家。10、签定合同请提供有效正确的身份信息 ，并于行程中随身携带身份证件 ，遗忘遗失等造成的无法登机 ，无法入 住酒店等损失由旅游者自行承担相应损失（责任） ，记清自己所在团队的导游/司机电话 ，车牌号。11、由于亚布力和雪乡地处林区，房间内可能会有小瓢虫等小访客，不要害怕哟，及时通知服务员清扫即可。12、建议提前准备好防寒保暖衣物、旅行中常用必备药品、防冻霜，行程中请保管好您的钱、财、物！13、酒店大堂、房间、洗手间及餐厅多为光滑地面 ，行走时请注意脚下 ，避免摔倒。14、部分景区或服务站内的各种商店或另付费项目均属于景区的配套设施 ，不是旅行社指定的购物场所 ，若选择 或购买时请注意活动的安全性及商品质量、价格 ，并索取小票等凭据 ，请客人谨慎购物 ，理性消费。15、东北特产：俄罗斯产品:紫金手饰、望远镜、木套娃、琥珀制品、水晶制品、孔雀石、俄罗斯军表、瑞士手表、 法国水、意大利皮具以及鱼子酱、巧克力、伏特加酒、人参、鹿茸、熊胆粉、雪蛤油、木耳、蘑菇、猴头、红肠、 酒糖等 ，若选择或购买时请注意活动的安全性及商品质量、价格 ，并索取小票等凭据 ，请客人谨慎购物 ，理性消 费。16、建议出发时贵重物品、常用药品等请随身携带 ，尽量不要托运。妥善保管自己的行李物品（特别是现金、有 价证券以及贵重物品等） 。行李延误或遗失属于不可抗力因素 ，我社将全力协助客人跟进后续工作 ，但游客自行 承担承担相应损失（责任） 。根据中国民用航空总局规定 ：乘坐国内航班的客人一律禁止随身携带液态物品 ，但 液态物品可办理行李托运手续； 同时 ，禁止客人随身携带打火机乘坐民航飞机。17、在旅游期间 ，请游客注意保管好自己的财物 ，身份证件及贵重物品随身携带 ，请勿交给他人或留在车上、房 间内；行程结束后自由活动期间 ，请注意自身人身财产安全 ，不要单独行动。如须外出酒店自行活动 ，请牢记导 游电话 ，并自行去前台获取酒店名片 ，不要随陌生人或单独外出去酒店以外的娱乐场所消遣。18、行动不便的老年人须有专人陪同并负责其安全等事项（我社建议年龄在 65 周岁以上的老人需有家人陪同出 行） 。游客旅游过程中 ，如需帮助请提前告知导游或通知我社协助解决。19、行程结束后当地导游会提供游客意见评价表 ，请各位游客（游客代表）仔细阅读 ，客观填写并对自己（及代 表同行人员） 的意见负责.您的宝贵意见将是我们提升服务水平 ，处理质量问题的依据。20：行程、 景点游览顺序、游览时间仅提供参考标准 ，具体视天气及游客实际游览情况 ，以及抵达的航班时间而 定 ，在保证景点不减少的情况下 ，经游客同意并签字后 ，可调整行程的先后顺序。21、如遇不可抗力情况（交通延阻、罢工、天气、飞机、机器故障、航班取消或更改时间等） ，按《旅游法》第 六十七条之规定处理。22、如出现单男单女由客人自补房差；非常规进出及行程外延住的客人 ，我社不负责接送。23、赠送项目 ， 因游客自愿放弃或客观原因造成无法履行等 ，无费用退还 ，游客不能要求折现退费或等值补偿。24、行程变更特别提示重要约定：在接待过程中，旅行社将根据存在不可抗力、影响到旅游者旅游体验、影响后续行程安排、危及旅游者人身安全的特殊情况下（例如，因台风天气无法前往游览景点、局部地质灾害导致车辆无法通行也无其他通行线路、景点内突发事件不予开放等），为了保障旅游者权益，旅行社对上述的行程景点可做先后顺序游览，原则上不减少景点及游览时间。上述特殊情况之下，不能参观的景点，有产生门票的景点且包含在旅游费用中的旅行社按照折扣优惠价退还旅游者。无门票的景点则取消参观。以上的调整，请旅游者到时配合签字确认。旅游者代表签字： （备注：我已阅读上述条款并同意）同时，为了优化旅游者旅游体验，旅行社根据实际所预订到的酒店、景区、餐厅和当地实际情况结合，如调整景点先后顺序后不减少游览景点的，为了全体游客的根本利益并顺利完成整个游览景点，旅行社可以采取少数服从多数的原则调整游览景点顺序。以上的调整，请旅游者到时配合签字确认。旅游者代表签字： （备注：我已阅读上述条款并同意）非特殊情况按照行程的原定计划游览景点，因游客之前提出变更和减少景点游览时间的，需要全体旅游者同意并配合签字确认。旅游者不全部同意的，旅行社将按照原订计划安排。特别说明：为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，如存在下列情况，不能提供接待服务：（1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、新冠肺炎等传染病人；（2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；（3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；（4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；（5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人；（6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在50克/升以下的病人；（7）大中型手术的恢复期病患者；（8）孕妇及行动不便者；（9）航空公司/铁路运输部门规定，被国家人民法院发布为失信人/限制高消费人员的，不得乘坐飞机/列车软卧、G字头动车组列车全部座位、其他动车组列车一等座以上座位。如游客属法院列为被执行失信人/限制高消费人员的，请报名前务必向旅行社提前告知，如未提前告知，出票前发现为失信人不能出票，大交通以及地接所产生的相关损失由游客承担相应损失。《中国公民国内旅游文明行为公约》：营造文明、和谐的旅游环境，关系到每位游客的切身利益。做文明游客是我们大家的义务，请遵守以下公约：（1）维护环境卫生。不随地吐痰和口香糖，不乱扔废弃物，不在禁烟场所吸烟。（2）遵守公共秩序。不喧哗吵闹，排队遵守秩序，不并行挡道，不在公众场所高声交谈。（3）保护生态环境。不踩踏绿地，不摘折花木和果实，不追捉、投打、乱喂动物。（4）保护文物古迹。不在文物古迹上涂刻，不攀爬触摸文物，拍照摄像遵守规定。（5）爱惜公共设施。不污损客房用品，不损坏公用设施，不贪占小便宜，节约用水用电，用餐不浪费。（6）尊重别人权利。不强行和外宾合影，不对着别人打喷嚏，不长期占用公共设施，尊重服务人员的劳动，尊重各民族宗教习俗。（7）讲究以礼待人。衣着整洁得体，不在公共场所袒胸赤膊；礼让老幼病残，礼让女士；不讲粗话。（8）提倡健康娱乐。抵制封建迷信活动，拒绝黄、毒。 |