**A7 克罗地亚狂想曲·巴尔干七国四五星纯玩14天行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | XYL1727588367ks | **出发地** | 深圳市 | **目的地** | 布达佩斯 |
| **行程天数** | 14 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 无 | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **深圳**  请游客在指定时间在深圳国际机场集中，搭乘国际航班，飞往匈牙利-布达佩斯。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：无 |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D2** | |
| **行程详情** | **深圳-布达佩斯-塞格德（匈牙利）**  参考航班：HU761 SZX/BUD 0200-0750（航班仅供参考，具体以实际为准） 接机后，乘车前往【布达佩斯】匈牙利行政、商业和文化中心。所有重要的事情都在这里开始、结束，或者正在这里发生。和许多首都一样，布达佩斯也带有一种历史的厚重感，一起感受这座城市的风情。【布达皇宫】外观，建筑将巴洛克和哥特式建筑风格进行了融合，正立面放入柯林斯圆柱进行支撑，巴洛克的绿色圆顶将这里衬托的气势恢宏。【英雄广场】广场上千年纪念碑塑造的是匈牙利历史上的一些重要人物，处于中心位置的青铜群雕就是公元896年在此定居的7位部落首领，两侧的弧形柱廊下各有7尊青铜雕像，都是匈牙利历史上出类拔萃，值得尊敬的君王、开国元勋或民族英雄。【国会大厦】外观，华丽的国会大厦建筑本身就是欧洲古老的立法建筑之一。中央较突出的圆顶塔楼高96米，现今已经成为布达佩斯闻名的旅游景观之一。【链子桥】途观，是连接布达和佩斯，是布达佩斯的标志。种种建筑共同组成了世界城市景观中杰出典范，更被联合国教科文组织世界遗产委员会批准作为文化遗产列入《世界遗产名录》。【马加什教堂】（入内参观）教堂是融合了新艺术，民俗艺术，土耳其设计的新哥特式建筑。精雕细琢的石尖塔、色彩缤纷的马赛克镶嵌屋顶、独具匠心的修建在教堂一角的钟楼，这都使教堂变得轻盈和活泼起来。历史上，这里是匈牙利国王加冕仪式的举行地，故又有“加冕教堂”之称。教堂高耸的尖顶和彩砖铺就的屋顶使这里成为了城堡山的地标之一。【渔人堡】（入内参观）。中世纪时，这里的渔民负责保卫此处，故而得名。这座白色的建筑群，融合了新哥特，新罗马及匈牙利当地的建筑特色，在这里可以鸟瞰布达佩斯全城风光，素有布达佩斯瞭望台之称，是匈牙利令人印象深刻的杰出建筑群。特别安排【多瑙河游船】，布达佩斯这座城市被多瑙河一分为二，更有着“多瑙河明珠”的美誉。登上观光游船，沿着这条传奇的河流尽情在甲板上欣赏美景。游毕前往酒店入住休息。交通：飞机/巴士 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 匈牙利当地酒店 |
| **D3** | |
| **行程详情** | **塞格德-贝尔格莱德（塞尔维亚）**  早餐后，乘车前往塞尔维亚首都【贝尔格莱德】，塞尔维亚早在六千年前已有村落，是当时欧洲比较大型的村落。其一的直辖市贝尔格莱德，2006年6月成为塞尔维亚共和国的首都，欧洲古老的城市之一，历史沧桑，饱经战火。由于坐落于多瑙河与萨瓦河的交汇处，被誉为“西方世界与东方世界的十字路口”。作为前南斯拉夫联盟国家，贝尔格莱德城市各处都有为数众多20世纪中苏联时期的社会主义建筑。【塞尔维亚国会大厦】外观，一座新巴洛克式建筑，是塞尔维亚国会的办公场所，位于贝尔格莱德市中心。国会大厦是贝尔格莱德的地标之一，也是闻名的观光景点。【旧王宫】外观，一座宫殿建筑，曾是塞尔维亚王国的王室居所，现在是贝尔格莱德市议会的办公场所。前去瞻仰1999年遭美国轰炸的【前中国驻南斯拉夫大使馆遗址】，轰炸旧址前矗立着前南斯拉夫人民为遇难中国同胞所立的纪念牌，牌上用塞文和中文篆刻着：“谨此感谢中华人民共和国在塞尔维亚共和国人民困难的时刻给予的支持和友善，并谨此怀念罹难烈士。”【花房-铁托墓】（含门票），约瑟普•布罗兹•铁托，1892年5月25日生于克罗地亚库姆罗韦茨村的贫苦农民家庭，1980年5月4日铁托在斯洛文尼亚卢布尔雅那逝世，享年88岁。铁托去世后，南斯拉夫没有大兴土木修建陵墓，而是将其安葬在特托生前爱去的官邸花房中。花房旁边的展馆室内展有他使用过的桌子、书橱、沙发等办公物品外，还展示了他的元帅服、南斯拉夫各民族的服饰以及国内民众、外国政要送给他的各种礼品。（如遇闭馆，将会现场退票）【圣萨瓦教堂】（入内参观约1小时）：是不容错过的圣地，这座在建筑高度平整如一的老城区中，拔地而起的巨大教堂，吸引着观望者的目光。它是目前巴尔干半岛区域内规模宏伟的东正教堂，是为了纪念民族英雄圣萨瓦·奈马尼亚而建立，在塞尔维亚的历史与文化发展中可谓举足轻重。特别安排：贝尔格莱德特色烤肉游毕前往酒店入住休息。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：特色烤肉 晚餐：√ |
| **住宿** | 塞尔维亚当地酒店 |
| **D4** | |
| **行程详情** | **贝尔格莱德-萨拉热窝（波黑）**  早餐后，前往波黑首都-【萨拉热窝】，它拥有欧洲大陆多元的宗教色彩，因其悠久的历史和宗教及文化的多样性，而被称为欧洲的耶路撒冷。【巴西查尔西亚老城】（游览时间约1小时），寻觅电影“瓦尔特保卫萨拉热窝”的电影场景：钟楼、铁匠街、清真寺及其绿色的圆屋顶等。前往位于城东的历史名胜——拉丁桥。1914年6月28日，塞尔维亚族青年普林西普在萨拉热窝市中心拉丁桥附近开枪射杀奥匈帝国皇储斐迪南，触发一次世界大战。特别安排乘坐【萨拉热窝缆车】是链接萨拉热窝城区和特雷贝维奇山顶的交通工具，在1959年就建好了，只是在内战时期比摧毁，直至2018年才重建并作为旅游观光使用。行程距离约2200米，起点海拔583米，终点海拔未1160米。在乘坐期间，俯瞰萨拉热窝城的美景。（备注：如遇缆车维护将会现场退费）游毕前往酒店入住休息。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 波黑当地酒店 |
| **D5** | |
| **行程详情** | **萨拉热窝-莫斯塔尔（波黑）**  早餐后，【萨拉热窝隧道博物馆】（含门票，游览时间约30分钟）：战争中的生命通道---萨拉热窝战争隧道，感受战争时代的残酷，当年那条希望之路。踏上穿越希望隧道的难忘旅程，这是一条非凡的 800 米长地下隧道，在波斯尼亚战争期间充当了萨拉热窝人民的生命线。当您探索隧道时，我们知识渊博的导游将与您分享这个非凡结构的迷人历史以及建造和使用它的人的英勇努力。当您穿过为被围困的萨拉热窝市带来希望和自由的同一条隧道时，聆听关于勇敢和决心的不可思议的故事。对于那些寻求更深入了解波斯尼亚战争的斗争和胜利的人来说，这是必游之地。乘车前往风光旖旎的波黑中世纪小城-【莫斯塔尔】，欣赏古镇风貌，游览【莫斯塔尔古城及古莫斯塔尔桥（老桥）】，这座桥已被联合国教科文组织列为世界文化遗产。由圆形鹅卵石铺砌而成的古城库君斯鲁克在老桥的两侧延伸开来，城中随处可见出售地毯、珠宝首饰、传统服装、领带和烟斗的小店。莫斯塔尔是座美丽的城市，位于波斯尼亚南部峡谷之中，依山傍水，地势起伏，海拔80米，内雷特瓦河Reretva River把市区分为东西两部分，洋溢着浓郁的奥斯曼帝国时代情调。特别安排：波斯尼亚烤肉Cevapi。用碎牛肉做成类似香肠的肉卷被称为“切瓦皮”（Cevapi），是波斯尼亚的国菜。游毕前往酒店入住休息。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：波斯尼亚烤肉 晚餐：√ |
| **住宿** | 波黑当地酒店 |
| **D6** | |
| **行程详情** | **莫斯塔尔-杜布罗夫尼克-波黑小镇（波黑）**  早餐后，前往【杜布罗夫尼克】古名“拉古萨”，克罗地亚东南部港口城市，依山傍海，风景优美，是欧洲中世纪建筑保存比较完好的一座城市，有“城市博物馆”的美称。探索杜布罗夫尼克旧城区，【杜布罗夫尼克大教堂】（远观/外观）是一座典型的巴洛克式建筑,又名圣母升天大教堂,建筑外观极为宏伟,很远就能看见它那高耸的圆顶,同时它也是杜布老城的地标建筑之一，【派勒城门Pile Gate】（外观），建于1537年,是连接杜布罗夫尼克和派勒港口的主要入口之一，【杜布罗夫尼克城墙】（外观），沉浸式的感受一下《权力的游戏》中的君临城。特别安排码头乘游船环游古城，只见建在海边悬崖上的城墙和城堡巍然傲立，层层叠叠的红瓦古建筑被城墙拥入怀中，蔚蓝的天空下，湛蓝的海一望无际，依山傍海的古城完好地保留着中世纪古城的风貌，沧桑古朴，气势恢宏而又风情万种，处处散发出地中海古城的魅力。（备注：如遇天气原因将会现场退费）游毕前往酒店入住休息。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：酒店晚餐 |
| **住宿** | 波黑当地酒店 |
| **D7** | |
| **行程详情** | **波黑小镇-斯普利特-扎达尔（克罗地亚）**  早餐后，前往【斯普利特】，亚得里亚海东岸的克罗地亚南部港市，已有1700多年的历史。游览【戴克里先宫】，始建于公元3世纪末,是罗马皇帝戴克里先的宫殿，1979年被联合国科教文组织列入世界文化遗产名录。《权力的游戏》中鹰身女妖之子大战无垢者的地方，也是丹妮莉丝关龙的地窖取景地。特别安排：斯普利特鳟鱼烤鱼餐。是一种传统的烤鱼菜肴，它的口感鲜美，是克罗地亚的美食之一。乘车前往【扎达尔】，扎达尔西临亚得里亚，是克罗地亚历史名城和重要港口，东南欧有名的旅游胜地。游览【海风琴】，海风琴坐落在亚德里亚海滩，在海风的吹拂下，发出高高低低的音符，演奏着属于大海的乐章。客人可坐在海边，聆听大海的吟唱。特别安排：海鲜餐，地中海美食令人垂涎欲滴，新鲜的海鲜美味佳肴都展现了地中海独有的魅力。游毕前往酒店入住休息。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：烤鱼餐 晚餐：海鲜餐 |
| **住宿** | 克罗地亚当地酒店 |
| **D8** | |
| **行程详情** | **扎达尔-十六湖国家公园-萨格勒布（克罗地亚）**  早餐后，乘车前往【普利特维采湖国家公园】1949年正式建成，是克罗地亚的大型国家公园，也是东南欧地区历史悠久的国家公园，于1979年入选世界自然遗产名录。普利特维采天然湖群，大大小小共有16个湖泊，故又称十六湖，又有“欧洲九寨沟”之称。科拉纳河上游流经石灰岩地貌区，经过千百年的侵蚀沉积，形成众多的钙华边坝坡;而自然堤坝的发育又衍生出一系列的湖泊、洞穴和瀑布，塑造出壮丽的自然美景。特别安排：克罗地亚烤乳猪餐。克罗地亚经典的菜肴，用传统方法烹制而成，金黄色香脆外皮下是嫩滑柔软的肉质。游毕前往酒店入住休息。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：烤乳猪 晚餐：√ |
| **住宿** | 克罗地亚当地酒店 |
| **D9** | |
| **行程详情** | **萨格勒布-卢布尔雅那（斯洛文尼亚）**  早餐后，乘车前往【萨格勒布】（城市游览约1小时）-克罗地亚首都，同时也是克罗地亚的政治、经济、文化中心。萨格勒布是一个充满历史文化的中欧名城，又是一座展现活力城市。这里曾经孕育了无数的历史名人、文化创新和世界发明。古老纯朴的街道巷弄与城门，新古典的建筑风格，使整个市容散发出不同时期的浓郁文化艺术气息。外观【圣马可教堂】，一座哥特式建筑，带有绚丽的彩瓦屋顶，用马赛克砌成的徽章，左边是克罗地亚几个大区的徽章，右边是萨格勒布市徽。外观【圣母升天大教堂】，俗称萨格勒布大教堂，是萨格勒布的地标建筑之一。教堂内有着 13世纪的壁画、文艺复兴时期的靠背长椅、大理石祭坛和巴罗克风格的讲道坛。外观【古城门】，古城门又叫石门，位于圣马可教堂附近，又称为石门，建于罗马时期。它是老城仅存的一座城门，保存较好。石门下的拱廊里供奉着圣母圣子像，墙上刻满了虔诚的信徒们对圣母的感恩之词，路过的老人都在此停留祈祷一下。特别安排：克罗地亚传统Peka特色餐。克罗地亚传统料理之一，在陶制锅里加入肉类，并搭配新鲜蔬菜慢慢烹制而成的混合菜。乘车前往【卢布尔雅那】（城市游览约1小时）是斯洛文尼亚共和国的首都和政治、文化中心。市区中保存着罗马帝国时代修筑的城墙，巴洛克式的建筑，造型独特的三重桥以及热闹的传统市集。卢布尔雅那市区游览：【三重桥】三重桥，三桥中中间的那座石桥建于1842年，1931年斯洛文尼亚闻名建筑师普列赤涅克，在桥的两侧各增加了一座与原桥相同的桥，形成三座造型相同的桥并列的独特景观，既美观、又大大缓解一座桥人流拥堵的尴尬，使得三桥成为卢布尔雅那的闻名标志性建筑。【城市广场】、【巴洛克式市政厅】（外观）和【罗巴喷泉】。游毕前往酒店入住休息。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：Peka特色餐 晚餐：√ |
| **住宿** | 斯洛文尼亚当地酒店 |
| **D10** | |
| **行程详情** | **卢布尔雅那-布莱德湖-维也纳（奥地利）**  早餐后，乘车前往布莱德湖（游览不少于45 分钟），位于斯洛文尼亚西北部的阿尔卑斯山南麓，“三头山”顶部积雪的融水不断注入湖中，故有“冰湖”之称。搭乘【布莱德传统木舟】\*，登上布莱德湖心小岛，远观矗立在悬崖峭壁上童话般的城堡俯瞰美景。（备注：如遇天气原因将会现场退费）游毕前往酒店入住休息。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 奥地利当地酒店 |
| **D11** | |
| **行程详情** | **维也纳（奥地利）**  酒店早餐后，乘车前往【维也纳】（市区观光约40分钟）奥地利的首都和较大的城市，全国9个联邦州之一，也是欧洲主要的文化中心，被誉为“世界音乐之都”。【约翰·施特劳斯城市公园】：公园内伫立着许多世界闻名音乐家的雕像，尤以“圆舞曲”小约翰·施特劳斯拉小提琴造型的金色雕像较为闻名。【维也纳市政厅】（外观）：1873年完工的市政厅是典型的新哥特式建筑，其拱廊、凉廊、阳台、尖头窗、繁复的雕刻等无不体现了新哥特式的典型风格。【奥地利国会大厦】（外观）：奥地利的象征之一，也是维也纳市内重要的建筑之一，奥地利国民议会和奥地利联邦议会所在地。【玛利亚·特蕾莎皇后广场】：位于维也纳自然历史博物馆和艺术史博物馆之间的广场，因美丽而令人印 象深刻的玛丽亚·特蕾莎女皇雕像闻名于世。特别安排：维也纳炸猪排餐。这道菜的精髓很简单：面包屑要松脆，肉排要细嫩，个头大！游览结束后入住酒店休息。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：炸猪排 |
| **住宿** | 奥地利当地酒店 |
| **D12** | |
| **行程详情** | **维也纳-布拉迪斯拉发-布达佩斯（匈牙利）**  早餐后，乘车前往【美泉宫】（入内含专业讲解，游览时间约1小时）：被誉为“多瑙河的女神”，是欧洲第二大宫殿，仅次于法国凡尔赛宫，被视为欧洲非常漂亮的巴洛克式宫殿之一，曾是哈布斯堡王朝的行宫。宫内有1400个房间，但其中惹人注目的是后来成为法国国王路易十六的皇后玛丽少女时代的画像，也是拍摄《茜茜公主》的重要景点。目前，因为该宫殿拥有的历史重要性、华丽的家具而成为联合国教科文组织的文化遗产的一部分。午餐后乘车前往斯洛伐克首都-【布拉迪斯拉发】（市区观光约40分钟），它是个文化素养很好的国际都市，约有180座优雅的古堡和其遗迹。【布拉迪斯拉发城堡】(远观)：布拉迪斯拉发市显着的建筑物之一，位于多瑙河岸边的一座丘陵上，是座白红相间、四四方方的建筑，样子有点像立着四根帐杆的大床；【斯洛伐克国家剧院】（外观）：这栋历史老建筑剧院修建于1886年，是布拉迪斯拉发的主要剧场，经常上演戏剧和歌剧。【赫维兹多斯拉夫广场】：为了纪念1945年4月4日脱离纳粹的魔掌而建立的广场，正立面和顶层分别耸立和镶嵌有音乐女神以及许多与斯洛伐克有关的世界闻名音乐家精美雕像。【旧市政厅】（外观）：斯洛伐克古老的市政厅建筑，也是布拉迪斯拉发古老的现存石质建筑之一。【圣马丁主教座堂】（外观）：坐落在布拉迪斯拉发城堡下面的旧城的西部边缘，它是布拉迪斯拉发较大、较好的教堂，也是古老的教堂之一，特别以曾经担任匈牙利王国的加冕教堂而称。守望者是老城中上镜率较高的铜像，被当地人称为“水道工古米”，笑咪咪地每天偷窥着过往的行人，体现了这座城市普通人默默无闻的工作精神。游毕乘车前往酒店入住。交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 匈牙利当地酒店 |
| **D13** | |
| **行程详情** | **布达佩斯-深圳**  参考航班：HU762 BUD/SZX 1140-0450+1 （航班仅供参考，具体以实际为准）酒店早餐后，前往机场乘坐国际航班返回深圳。交通：巴士/飞机 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D14** | |
| **行程详情** | **深圳**  抵达深圳国际机场，结束浪漫的欧洲之旅。抵达后，请将护照和全部登机牌交予领队，以便领馆核销您的签证，给你留下良好的出境记录。温馨提示：一般领事馆核销护照会抽取面试，而前往面试的交通费用将由客人自理，所以请各位贵宾在回国后的10天内不要安排长距离的商旅活动。如需面试销签的客人，保证在团队回到72小时之内到领馆面试销签；同一个团队必须同一时间面试销签。交通：无 |
| **用餐** | 早餐：无 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 团费所含 1.国际往返机票、机场税，团队经济舱；2.全程欧洲标准当地酒店，1/2标准双人房；塞格德 Szeged：Hotel Novotel 或同档次贝尔格莱德Belgrade：Hotel Heritage 或同档次萨拉热窝Sarajevo：Hotel Hills 或同档次莫斯塔尔Mostar：Hotel Eden 或同档次波黑小镇：涅姆Neum：Hotel Jadran 或同档次扎达尔Zadar：Hotel Kolovare 或同档次萨格勒布Zagreb：Hotel Aristos 或同档次卢布尔雅那Ljubljana：Hotel Austria Trend 或同档次维也纳Vienna： Hotel Rainers21 或同档次布达佩斯Budapest： Leonardo Hotel Budapest 或同档次3.行程所列餐食，酒店早餐，全程22个正餐，14个中式团餐六菜一汤+一餐海鲜餐、一餐克罗地亚烤乳猪、一餐克罗地亚传统Peka特色餐、一餐贝尔格莱德特色烤肉、一餐波斯尼亚烤肉Cevapi、一餐斯普利特鳟鱼烤鱼餐、一餐维也纳炸猪排、一餐酒店晚餐（如遇退餐12欧元/人/餐）；如遇赶飞机/火车/游轮等无法安排酒店早餐，则改为打包早餐，如遇指定的餐厅关闭或无法安排中餐的城市或用餐时间在高速公路休息站无法安排用餐，将安排当地餐或退餐费，如在全团协议下同意更改为特色餐，不退正常团餐费用，所有餐食如自动放弃，款项不退还；4.境外旅游巴士及境外外籍司机；5.全程中文领队兼导游服务；1200元/人6.申根签证费（我司有权根据签证需要调整住宿地点）；7.基本景点大门票（只含杜布罗夫尼克游船、萨拉热窝缆车、铁托元帅墓、战争隧道博物馆、圣萨瓦教堂、美泉宫含专业讲解、十六湖国家森林公园、多瑙河游船、渔人堡、马加什教堂、布莱德湖游船），其它为外观或免费；8.境外无线WIFI（2人/台） | | |
| **费用不包含** | 团费不含 1.全程酒店单人间4000元/人（酒店单房差仅指普通单人间如要求安排大床房或标双，单房差另议）；2.因调整航空燃油价格而导致机票价格上升，需另外补交燃油升幅的差价；3.护照费及申请签证中准备相关材料所需的制作费、手续费，如未成年人公证、认证费等；4.前往领事馆打指模及面签和面销产生的各种费用，如交通费、住宿费等；5.出入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重（件）行李托运费或运输期间行李的损坏费；6.旅途中飞机/火车/船只等交通工具的等候及转乘时的用餐；7.行程中的一切个人消费（例如酒店内的酒水、洗衣、上网、通讯等费用）及自由活动期间的餐费、交通费等；8.行程中未提到的其它费用：如特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁票、公交票等费用；9.因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改及其它不可抗力原因导致的费用；10.因自身原因滞留、违约、自身过错、自由活动期间内或自身疾病引起的人身和财产损失；11.欧洲各地有当地官方导游讲解（例如 ：威尼斯、罗马、佛罗伦萨、罗浮宫、凡尔赛宫、马德里皇宫等），为了感谢他们的热忱服务，请另付上小费1欧元/人。12，不含欧洲旅游保险，强烈建议客人自行购买。 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 费用说明 1.儿童费用：6 岁以下（不含6岁）不占床按成人价格减少单房差，此价格提供机位、车位、餐位及景点门票，不提供住宿床位，占床按成人价格收费，6岁起必须占床；2.婴儿费用：2周岁以下（不含2周岁）按婴儿价格收费，此收费不提供机位、车位、餐位、床位及景点费用；3.自备签证或免签证参团，每人可减签证费：申根签600元/人。 |
| **温馨提示** | 委托社：广东成功之旅国际旅行社有限公司广州市天河区体育西路111号建和中心13楼020-61279312地接社信息：Hiseas International GmbHWeggisgasse29 CH-6004 Luzern，Switzerland+41-789233558 |
| **退改规则** | 取消约定 1.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含服务费）1200元/人、英国签证费（含服务费，不含加急费）1400元/人；2.报名后收取的机票定金5000元/人，如因游客自身原因取消，机票定金不退；3.报名南航、法荷航线路，若游客出发前22天内取消，需收取全额机票款；4.送签前如因游客自身原因取消，我社除收取机位定金损失外，还需收取其他已经产生的实际损失 ，如境外交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）及酒店费用；5.送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签：若此时团组未出机票，我社将收取损失7000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；6.已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的游客被拒签而取消）：若此时团组未出机票，我社将收取损失7000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；7.签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的游客被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失费6000元/人；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和景点门票费（团队机票/火车票/船票等交通工具的费用，不允许更改签转或退票）；8.赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据游客实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，机票订金不予退回；如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将视为游客自行取消出团处理；9.如游客持中华人民共和国护照因私护照以外的旅行证件或自备签证参团，请务必自行确认该证件是否对目的地免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将视为游客自行取消出团处理；10.如游客持中华人民共和国护照因私护照无效或有效期不足6个月等原因造成无法出行的，损失由游客自理，我社将视为游客自行取消出团处理。 |