**WQ经典新马两国四城连线—— 新加坡+马来西亚+马六甲+波德申双飞4晚7日游行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | XJP1725508993I9 | **出发地** | 广西壮族自治区-南宁市 | **目的地** | 马来西亚-新加坡 |
| **行程天数** | 7 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 新马航班（无时差）飞行时间4小时：南宁→新加坡GX8967（22：55-02：50）+1新加坡→南宁GX8968（04：40-08：40） |
| **产品亮点** | 产品亮点：免签，说走就走。一次旅游走访两个国家。新加城+马来西亚，在大马邂逅半城烟火半城仙，不期而遇心想”狮“城！行程景点：花芭山/鱼尾狮公园/圣淘沙/太子城/粉红色水上清真/黑风洞彩虹梯/马六甲荷兰红屋广场/女皇钟楼/圣保罗教堂/古城墙+炮台，星耀樟宜-视觉盛宴为您呈现！舒适住宿：新加坡经济型酒店+马来西亚酒店，贴心安排连住两晚吉隆坡好换洗！特色美食：海南鸡饭、娘惹风味餐、奶油虾、咖喱面包鸡、肉骨茶风味餐！弹性自由：新加坡半天自由活动，随心自由citytour，享受跟团游服务，自由行体验。直航飞机：南宁新加坡GX8967（22:55-02:50+1）-新加坡南宁GX8968（04:40-08:40）有更多的时间体验世界美丽现场，耗资85亿打造的星耀樟宜，高效、舒适、人化性，寸土寸金的空间安排堪称完美，可以不花钱在这里美美休息娱乐何乐不为，行程后面附有机场住宿攻略，完全不用担心睡觉问题。 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **南宁→新加坡 GX8967（22：55-02：50+1）无餐食**南宁新加坡（飞行时间约4小时）贵宾请于指定时间自行前往南宁吴圩国际机场T2航站楼集合,乘坐国际航班飞往“花园城市”「新加坡」。温馨提示：1、新加坡主张禁烟。公共汽车、剧场、影院、餐馆和装有空调的商店、政府机关办公室都属禁烟区，违禁要罚款。2、在新加坡请不要随地吐痰、弃物，此行为可能会要被罚款且非常多。3、口香糖是不允许进口、携带、食用，违者罚款。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：敬请自理 午餐：敬请自理 晚餐：敬请自理  |
| **住宿** | 无 |
| **D2** |
| **行程详情** | **新加坡（花芭山-鱼尾狮公园）-下午休息-自由城市citytou**航班约03：00抵达，过关约一小时，出关后机场调整休息，或自由闲逛，机场餐厅（麦当劳等）自行用早餐，约早上7点新加坡车导接团。参观新加坡南部的高山【花芭山】（车程约20分钟，游览约30分钟），在山顶上遥望四周，既能看到市内林立的建筑群，晴天的话还能看到印度尼西亚和马来西亚。夜晚，在花葩山上远眺市区的辉煌夜景，耀眼夺目，别有一番情调。这里环境清幽，是旅客及当地人避开城市喧嚣的好去处，如果有车的话，还可欣赏夕阳和晚景，更是罗曼蒂克。后乘车前往【鱼尾狮公园】（约60分钟），鱼尾狮像就坐落于新加坡河畔，是新加坡的标志和象征新加坡的标志性景点之一。代表新加坡形象的鱼尾狮吐出强劲有力的水柱。因为临河临海，微风徐徐，在公园里散步也是非常惬意的。公园周围地带的其它新加坡的地标性建筑：【政府大厦】、【高等法院】、【维多利亚剧院】、【国会大厦】、【莱佛士铜像】等等的市区观光（车游），旧国会大厦始建于1827年，是新加坡古老的政府建筑物，现已改为旧国会大厦艺术之家。同时你也可以看到新加坡政府耗资5亿9600万元建造的【滨海艺术中心】，从外观造型上看，它很像一颗剖开两瓣的榴莲。从2002年10月建成启用至今，这个被俗称为“榴莲剧院”的奇异建筑，被公认为是新加坡的地标，非常有新加坡特色。后前往圣淘沙【名胜世界】和【节庆大道】（游览时间不少于60 分），新加坡圣淘沙名胜世界为亚洲家庭度假目的地。圣淘沙名胜世界集吃喝玩乐购及住宿于一身，让时尚年轻一族、全家大小、会奖企业等都可于此欢度悠闲假期，放松身心的好去处。节庆大道是圣淘沙休闲消遣的不二之选,琳琅满目的零售店和豪华精品店,满足你的所有购物需求。午餐后约14：00-15：00安排入住酒店，酒店休息下午自由活动，随心自由citytour新加坡。交通：旅游空调大巴 |
| **用餐** | 早餐：敬请自理 午餐：团餐 晚餐：敬请自理  |
| **住宿** | 新加坡 |
| **D3** |
| **行程详情** | **新加坡老城-马六甲（三宝庙-三宝井-荷兰建筑群）-波德申**早餐后【新加坡老城区】（约40分钟）熟悉却带着异国情调的一排的骑楼，在还算凉快的清晨漫步其中，感受新加坡的人文气息，路过的水果摊散发着热带的甜美气息，如果想要品尝可以自费享用，匆匆的旅程中，短暂的体验新加坡的生活节奏。逛逛附近的【南洋老店】为亲朋好友们选购一份满满心意。我们将暂别美丽的新加坡，经长达10375公尺的新柔长堤来到对岸马来西亚关口城市--新山过关，沿高速公路驱车前往有马六甲（车程约3.5小时）。后乘车前往有着独特的"娘惹文化"的【马六甲】。人们把中国明朝或之前的华人移民(原籍多为福建或广东潮汕)与当地马来人(当时尚未信奉回教)通婚所生的子女，男的称为"峇峇"(BABA)，女的称为"娘惹"(NTONYA)，亦称为土生华人或侨生。"娘惹文化"既有马来族文化影响(如膳食、服饰、语言)，也有华人传统(如信仰、名字、种族认同)。2008年7月8日马六甲市及槟城州首府乔治市共同被列入世界文化遗产名录。【荷兰红屋广场】、【女皇钟楼】、【圣保罗教堂】、【圣地亚哥古城门】（约60分钟）。荷兰红屋坐落于马六甲河畔，建于1641至1660年间，整个广场由红色建筑物围绕，并有一座红色的钟塔和维多利亚时代所建的喷水池，是东南亚古老的荷兰建筑物。后游览【三宝庙】（约20分钟）为纪念郑和下南洋而建，飞檐斗拱一砖一瓦都来自中国。【三宝井】（约10分钟）马六甲苏丹的中国妻子汉宝丽所掘，据说喝了此井之水就能重回家乡。汇流入马六甲海峡的马六甲河穿过七百年历史的古城马六甲，声名远扬，两岸百年以上的旧建筑也展现出当年的繁荣，随着河道淤塞和海运改向新加坡，马六甲的东西方贸易要道的地位沉沦不再，如今的马六甲河更多的是让人怀念过去。交通：旅游空调大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店内自助早餐 午餐：团餐 晚餐：团餐  |
| **住宿** | 马六甲/波德申 |
| **D4** |
| **行程详情** | **波德申-吉隆坡（太子城/粉红色清真寺/黑风洞彩虹桥）**早餐后你可以选择参加协议行程（不参加协议行程午餐请自理）。如不参加协议行程，可自行在住宿的酒店内自由活动。下午乘车赴吉隆坡（约2.5小时），前往参观未来环保无烟城市——太子城（不少于45分钟，车程约1.5小时），感受到马来亚政府如何不花一分钱而能够在森林开发区建出的未来马国行政电子中心。周边筑有皇宫、首相府、首相故宫、行政中心、财政部等等重要的机构。除此以外还有坐落在湖上的粉红色水上清真寺（如遇宗教活动只能外观）。后乘车前往马来西亚网红INS风打卡地【黑风洞彩虹梯】（不少于45分钟）：其共有272级彩色阶梯，因每12年举办一次的奉献仪式而被刷成11种颜色，披上彩虹外衣的阶梯成为了大家的拍照打卡点。温馨提示：1、出海期间请注意安全，听从指挥，上下船请尽量慢行。船舶行驶过程中请不要随意走动，切勿坐在船头！快艇的颠簸容易造成损伤，请抓好扶手，穿好救生衣，以免受到伤害；如遇到问题，请及时寻求救治。2、游泳、漂流、潜水等水上运动，均存在危险。参与前请根据自身条件，并充分参考当地海事部门及其它专业机构相关公告及建议后量力而行。请您在下水游玩前密切注意当地海滩发布的公告及警示。3、自由活动期间请尽量结伴而行，并请保留好酒店的名片及导游人员的联系方式以防备用。且自由活动期间不含陪同、用车、司机、用餐等服务，此期间如因客人自身原因产生的问题以及由此引发的经济和法律等方面的一切后果，由客人自行承担。温馨提示：黑风洞上下阶梯时请缓慢行走，注意脚下安全，以防摔伤；阶梯两边会有猴子盯游客的食物和随身物品，要注意藏好。前往黑风洞的女性游客必须穿过膝裤子或长裙，以示尊重宗教场合。交通：旅游空调大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店内自助早餐 午餐：敬请自理 晚餐：团餐  |
| **住宿** | 吉隆坡 |
| **D5** |
| **行程详情** | **吉隆坡（国家皇宫-清真寺-亚罗街）**早餐后来到有如童话般建筑的【国家皇宫】（不少于20分钟），您可在皇宫门外与身穿传统马来服装的警卫合照；【英雄纪念碑】（不少于20分钟）：纪念碑上雕刻着在历次战争中为自由而战的马来西亚战士。【国家清真寺】（不少于20分钟）：占地 5.5 公顷，于 1965 年建成，这是一组包括祈祷大厅、大尖塔、陵墓和办公大楼的建筑群， 其造型和装饰与麦加的三大清真寺相仿，气势恢弘，是伊斯兰建筑艺术的杰出代表。国家博物馆+马来高脚屋（外观，不少于45分钟）：国家博物馆（外观）是一幢两层的古典式马来建筑，露天展区内还有旧式火车头、老爷车等展品。马来高脚屋（外观）马来人的传统住宅是一种名为“浮脚楼”的单层建筑。随后前往参观举世闻名的独立广场（不少于30分钟）, 1957年8月31日午夜，英国国旗在此降下，马来西亚国旗首次升起。此后，每年8月31日的国庆游行在此举行。广场周围是许多历史价值的建筑物如法院。【巧克力工作坊】（约60分钟）马来西亚是亚太地区可可制成品国家，除了巧克力外，可可也用于制作沐浴露和美妆产品。在这里可以观摩各种巧克力制作模型，还可同时品尝到马来巧克力独特的味道。作为伴手礼，马来西亚的巧克力必定是您不错的选择之一。[特别安排]HOSAx锡器工艺 DIY 工作坊，在这里，您可以学习锡器工艺的基本技巧，这个工坊将允许您发挥创造力，学习新技能，并亲自制作独特的锡器十二生肖作品。它也是一个与朋友或家人一起度过有趣时光的好机会。您将完成您的锡器作品，并可以将其展示给其他人或带回家作为纪念品。特别注明：手工制作体验项目巧克力或者锡器DIY根据当地行程二选一安排。闻名世界的「双峰塔广场（外观拍照）」（不少于10分钟）：马来西亚的标志性建筑；这幢外形独特的银色尖塔式建筑，是马来西亚经济蓬勃发展的象徵。下午前往「亚罗街(Jalan Alor)」位于吉隆坡武吉免登的西部，是吉隆坡有名的观光小吃街。街上汇集20多家餐厅及200家以上的摊档，售卖马来西亚华人传统美食及粤式美食，因为在武吉免登商圈内，吸引大量的游客前来。后入住酒店休息，当天行程结束。交通：旅游空调大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店内自助早餐 午餐：团餐 晚餐：美食街自理  |
| **住宿** | 吉隆坡 |
| **D6** |
| **行程详情** | **吉隆坡-新加坡-星耀樟宜（雨漩涡瀑布-时空体验馆-蝴蝶园）-机场休息（附攻略）**早餐后乘车返新加坡(约5.5小时），于指定时间集中，前往新加坡机场。自行前往【星耀樟宜】（约30分钟）坐落于樟宜机场的核心位置，由国际知名建筑师萨夫迪（Moshe Safdie）设计建造，由玻璃与钢材构成的独特圆形外观，使其成为樟宜机场区域内具代表性的地标建筑，作为新加坡机场的网红打卡点，吸引全球旅客。星耀樟宜打卡热点：Jewel商场是一个大型综合商场，里面的商店、餐厅、咖啡馆、大排挡很多，还有很多亲子的游乐设施：1、雨漩涡瀑布：在Jewel商场中，高达40米的瀑布从七楼倾斜而下，周围被森林般的绿植围绕；2、时空体验馆：享受互动游戏，沉浸式体验高科技带来的新奇感受；3、蝴蝶园：总共拥有上千只热带蝴蝶，还有数个可以近距离观察蝴蝶的区域，非常适合亲子游。也可以自行前往休息区。附上机场住宿攻略：1、免费，过海关后右手边，D区方向一直往里走看到星巴克，在星巴克的左边，跟着指示牌洗手间的方向再走几步，搭扶梯或者直梯上到三楼就到了。有很多小沙发，靠里面的双人位可以充电!!!室内空调有点冷，记得带上外套。楼下就是洗手间，还有热水，很方便。免费睡眠设施的排序：T2鸟笼>T3 LV 3楼沙发>T2 E11 OASIS区域>T2 E5>T1 C16对面>T3免费电影院>各种沙发。2、收费，贵宾休息区，120块钱3个小时，有小吃有饮料，比在机场吃东西划算,机场里面吃一餐随随便便就50+，还有浴室洗澡套餐。交通：旅游空调大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店内自助早餐 午餐：团餐 晚餐：敬请自理  |
| **住宿** | 无 |
| **D7** |
| **行程详情** | **新加坡→南宁GX8968（04：40-08：40）**指定时间集合搭乘国际航班返回南宁，抵达南宁吴圩国际机场后散团，结束愉快的旅行！交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：敬请自理 午餐：敬请自理 晚餐：敬请自理  |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1、机票：国际航班团队机票（经济舱）及机场税含20KG行李额；2、住宿：1晚新加坡经济酒店+3晚马来西亚酒店双人标准间（每人一床位) 。境外酒店大多没有三人间，若出现单男单女，请听从领队安排。我社领队将有权调配房间，将安排与其他团友同房，客人如不接受此种方式，须在出发前补房差。如遇酒店房间紧张，有可能安排大床房，敬请谅解！3、交通：境外旅游观光巴士（每人一正座）；（因现过关人员较多；马来与新加坡可能会拼车过关！）4、门票：行程内所列的景点首道门票；5、膳食：4早6正；酒店含早/简易早餐，正餐10人1桌，平均餐标30元/人/餐（特色餐除外）；7菜1汤（人数减少按实际人数调整菜量）；飞机上不含餐食、饮料，如需享用，费用自理；航班如遇用餐时间，旅行社则不另外安排旅客用餐。6、服务：全程中文领队50元/人、当地中文导游（不含当地导游小费）；7、保险：旅行社责任险。新加坡：宜必思酒店或同标准波德申：海中天/丽昇海上度假村或同标准马六甲：豪门大酒店/天鹅花园/金斯格林或同标准吉隆坡：七堡酒店/WP/宜必思尚品或同标准新 山：V8/纽约酒店或同标准 |
| **费用不包含** | 1、办理护照费用（护照有效期离回团日不能少于7个月，有至少4页的空白签证页）； 2、南宁市区↔南宁吴圩国际机场往返交通费； 3、行程外之自费项目及私人所产生的个人费用等（必须签署旅行社相关免责申明书）；4、航空公司临时加收的燃油附加费、签证临时涨浮费用； 5、个人旅游意外险30元/人（强烈建议自购）； 6、杂费480元/人（含通关手续、过境名单、离境税等）;7、新加坡签证（根据新加坡移民局通知：自2024年02月09日起，新加坡对持有中国普通护照游客实行免签入境旅游措施，停留不超过30日。如遇政策调整，则按团队实际出发时政策为准。如因个人原因需要办理新签，费用敬请自理！）8、马来西亚签证（根据马来西亚移民局通知：自2023年12月1日至2024年12月31日期间，马来西亚对持有中国护照游客实施30天免签证入境措施；如遇政策调整，则按团队实际出发时政策为准。如因个人原因需要办理马签，费用敬请自理！）9、不含马来酒店税10马币/间/晚【马来政府通知自2017年9月1日起对非马来旅客住宿征收酒店税（请现付领队，由领队代为在前台交付）】不含马来司机导游小费：6日游100元/人【自2024年4月1日起，马来西亚对所有来马的团队执行游客【现付】司机导游小费RMB20每人每天（早晚接送都包含）】10、如遇以下游客参团，价格事宜请来电咨询相关人员：①、2至11周岁学生可不占床（无早餐；如需用早餐，餐费由客人现付当地酒店餐厅）；②、12至18周岁的学生新、马两国规定必须占床；③、按照年份65岁（含65岁）以上的老人以及少数民族/外籍/港/澳门/台护照；11、全程单房差1200元/人（节假日价格请来电咨询相关人员）；12、出入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重（件）行李托运费等；13、旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失；14、其他未约定的费用（如机场内候机和转机的餐食、不可抗力因素所产生的额外费用等）。因客人签证或不可抗力因素，造成滞留在旅游目的地，所产生的费用须客人自理；15、前往东南亚国家旅游都会涉及到习惯性支付小费的习俗，因地区及服务性质不同，可事先参考导游意见再判断支付多少的服务费。 |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 海港百货店 | 宝石 (如: 红、蓝、绿宝石)、钻石、坦桑石、银饰配件、手表、包包、香水等 | 60 分钟 |  |
| 仁濟堂 | 新加坡纪念品,土产和药油等等 | 45 分钟 |  |
| 土产 | 南洋土产，糖果饼干，保健药品，东革阿里等 | 90 分钟 |  |
| 乳胶 | 乳胶寝具与产品，如枕头、床垫等 | 90 分钟 |  |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 波德申出海游 | 乘船出海+游泳戏水+香蕉船+海鲜餐 | 120 分钟 | ¥ 650.00 |
| 马六甲+吉隆坡 网红景点 | 网红三轮车巡游+登吉隆坡塔+双子塔夜游+LED网红桥+升级特色海鲜餐 | 240 分钟 | ¥ 650.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **温馨提示** | 1、境外团队游览过程中持团队签证的客人不允许在境外有以下任何形式的脱团行为如：探亲访友行为、商务活动行为、公务活动行为；并且不允许客人的亲属在境外参团游览，我社不接受客人的亲属在境外参团游览。请勿擅自离团或不参加团队活动，脱团后旅游者自行前往或跟其他无关人员前往行程以外景点，属于“由于旅游者自身原因导致包价旅游合同不能履行或者不能按照约定履行”，旅行社依法可免除责任，由此产生的一切后果由旅游者自行承担。2、境外旅游期间请客人保管好自己的财物，贵重物品请贴身保管；且自由活动期间注意自身人身财产安全；（1）自由活动期间尽量结伴而行，并请保留好酒店的名片及导游人员的联系方式以备用。（2）自由活动日不提供导游、领队、交通、司机、用餐等服务，请根据自身状况及需求自行安排，注意保管好自己的证件及随身物品，贵重物品请妥善保管，注意人身安全。此期间如因客人自身原因产生的问题以及由此引发的经济和法律等方面的一切后果，由客人自行承担。3、由于旅行社接待服务能力有限,65岁以上的老人参团需有直系亲属的陪同；孕妇等患有其他不宜出行的疾病者不宜参团，如因游客隐瞒实情参团而发生事故，所产生的一切费用及责任由旅游者自行承担。未满 18 岁的未成年及不具备完全民事行为能力者，请法定代理人陪同出游。如代理人同意未满 18 岁的未成年及不具备完全民事行为能力者独立参团旅游的，视为其法定代理人完全理解并自愿接受合同内容及行程中的所有约定。5、如遇旅行社因天气原因（如台风、雷暴等）、自然灾害、政治原因、交通意外等不可抗力因素造成航班延误、取消、推迟或者行程更改导致费用增加的，旅行社应协助旅游者处理相关事务，增加的费用由旅游者承担，本社将依照《旅游法》相关规定、按实际发生的情况向游客收取费用。6、游客如因自身原因导致不能正常出入境或不能按期出团，游客要承担由此产生的业务损失费：包括机票费用、地接费用等，我社仅退还团费中未产生的费用。游客同意按照实际损失支付取消出行的费用。特别说明：（1）出票后，如有任何取消的，则票税款均不予退还。（2）团队客人机票如未按航班的航段顺序使用的，则被视为客人自愿放弃。票税款均不予退还。 以上规定敬请理解并给予支持。多谢合作！（节假日相关规定另告）（3）失信被执行人请注意所有的护照信息已联网，如因上了失信名单，被限制乘坐飞机，报名时未告知，造成的损失由客人自行承担。（4）是否准予出入境，为移民局或相关机构的行政权利。如因游客自身原因被拒发签证或不准出入境的，相关责任和费用由游客自行承担。7、本行程设计不适合75岁以上游客参团，建议75岁以上旅客选择其它专门为老年游客定制的旅游产品。60-70周岁游客报名参加本行程旅游，出于安全考虑需满足以下条件：（1）有直系亲属委派的全程陪同。（2）身体健康，有半年内三甲医院《健康证明》。（3）有本人所有直系子女亲属签署的《免责声明书》。8、请所有团员尊重领队工作，听从领队的安排，如遇紧急突发事件，请团员务必保持冷静，协助领队妥善处理好问题，保证旅程能够顺利完成。如有问题应立即向领队及导游提出处理。9、外籍及港澳台护照另请自行检查是否有多次有效签注，以便回程能顺利返回中国境内，港澳台客人请带好台胞证或回乡证（持香港签证身份书非香港护照，不能接待）。10、新马2国游涉及2段国际机票，故预定位置需要缴纳2000元/人定金，作为2段机票之预付费用，如因客人自身原因取消，定金不予退还。组团社以机票定金、护照首页复印件（或身份证复印件）定位。我社根据客人提供的准确信息即时开票。开票后不能取消，不能换人。行程中所安排的机票/车票/酒店/或观光项目，均属于团体订位，一经出发前确认及订购后，不论任何情况下而未能使用者，概不退回任何款项。如客人自身原因取消，定金不予退还，如不足弥补我社损失，客人须补齐。 11、以上行程为参考行程，我社保留因航班、交通、签证等原因而导致行程变化，而对出团日期、线路等做适当调整的权利。如有改变，在征得全团客人签字同意下，前后顺序在不减少景点的情况下可根据实际情况而定。如遇人力不可抗因素造成的一切突发情况费用由客人自理并以旅行社安排为准！12、行程内的交通、住宿、景点门票均为提前付费采购，若游客因自身原因而未能游览则视为自愿放弃，或者因天气等不可抗力因素造成游览项目调整或减少时，旅行社将不退还费用。如遇特殊原因而导致团队无法用餐时，领队会在抵达前提前告知游客，并按标准进行整团退餐，敬请谅解。13、收客人数不足15人，本社会在出发前3天通知客人（含出发当天），客人可选择延期出发、更改线路出行，或退回团款，不作出赔偿。14、若客人是外籍人士（包括港、澳、台；港澳台同胞出团时需备有回乡证和台胞证），请检查好护照有效期及签证有效期。如因护照或签证问题不能如期出发或不能进入目的地国家，其一切责任由客人自行承担，不便之处敬请谅解！15、健康说明:本次为长途旅行，请游客在报名前仔细阅读相关注意事项,在充分了解旅途辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己身体健康状况适合参加本次旅行后方可报名参团。旅行社非健康医疗专业咨询机构，无法判定游客身体健康状况是否适合参加本次旅行，游客签订了旅游合同，即视为游客已经了解本次旅行的辛苦程度和行程中医疗条件有限的前提，并征得专业医生的同意。16、友情说明:（1）身体健康状况不佳者，请咨询医生是否可以参加本次旅行，根据自身情况备好常用药和急救药品，因自身疾病而引起的后果，游客自行承担责任；（2）如在旅途中意外受伤，应及时告知随团导游领队或者签约旅行社，治疗期间的医疗费用由客人自行承拍，再根据保险公司理赔相关规定进行报销。17、关于意见单:意见单是评定旅游接待质量的重要依据，敬请游客在游览行程完毕后，认真如实填写意见。如有接待质量问题或是争议，请在当地及时提出，双方协商解决，协商未果，可以向有关部门提出投诉。您的宝贵意见将是我们提升服务水平，处理质量问题的依据。不接受虚填、假填或者不填，以及逾期投诉而产生的后续争议，敬请谅解!18、温馨提示 : 因新加坡、马来西亚两国海关及关口过境条例对游客及通关车辆资质有较严格的规定，在过境时，我们会在关口外安排大家拼车，拼车的目的只为提高通关效率，减少不必要的手续时间，给您带来的不便敬请凉解！19、游客责任提醒:（1）参加团体旅游的游客，请保管好自己的护照签证等证件，出入境时如果遇到因证件引起的问题而影响行程，由此造成的一切损失(包括团费)及相关责任，均由客人自行负责。因客人自身签证或不可抗力因素,造成其滞留在旅游目的地的所产生的费用,全部由客人自行承担，我社给予协助。（2）请自备签证和境外参团的客人自行检查签证是否符合行程的安排，若因自身原因不能按时参团，后果由客人自行承担。（3）团体旅游是集体活动集体出发、返回，请遵守约定时间，以免耽搁其他团友的游览时间，任何人不得逾期或滞留不归.（4）游客不得参观或参与违反我国法律法规、社会公德和旅游目的地的相关法律，风俗习惯，宗教禁忌的项目或活动。（5）由于不可抗拒的原因，如政变、罢工、水灾地震、交通意外等所引起的旅游天数和费用的增加，本公司将按实际情况向旅客予以收费。20、关于国际机票:（1）行程内航班机位系切位包销，机票全款已支付航空公司，所有房款已经支付给酒店，游客一旦签订机票不得改签和退票，酒店费用无法退还，费用全损。（2）报名时，须提供护照扫描件或复印件(信息须清晰有效)，以便我社出票、申请签证等使用.（3）飞机票为我社代订，因航空公司航班调整、延误、取消等意外事件，造成行程延期或取消等，由客人自行承担，本社只协助安排。（4）行程内航班及时间仅作参考，飞机具体的抵离时间以实际的航班情况为准。21、旅游出行前准备事项:旅行证件:请务必携带本人护照(签证)，特别是在出入境接受检查时使用，必须随身携带，并请妥善保管。出发前，强烈建议将上述证件各复印一份连同几张护照相片放在手提包中，并记下所持护照号码，以备急用。证件一旦遗失或被偷被抢，要立即报告旅行社，并向警方报案，可拿备用的复印件迅速证明身份，同时请警方出具书面遗失证明必要时向所在国申请出境签证并向我国驻所在国使领馆提出补办申请。22、从新马入境中国时所购买的免税产品总价值不能超过5000元人民币.否则入境时需缴纳一定补征税。★新马段境外地接社：Easy-Fly Travel Pte Ltd地址：16 Kallang Place, 04-05, Singapore 339156 TEL ：（65）67461157 FAX：（65）67460157联系人：Jacky Hong 18926529271 备注：全程地接社以实际出团通知书为准 |
| **保险信息** | ★新马段境外地接社：Easy-Fly Travel Pte Ltd地址：16 Kallang Place, 04-05, Singapore 339156 TEL ：（65）67461157 FAX：（65）67460157联系人：Jacky Hong 18926529271 备注：全程地接社以实际出团通知书为准 |