**德国+法国+荷兰+比利时+瑞士+风车村+科隆 11天8晚（HU）MXPBRU行程单**

卢浮宫入内+巴黎连住+巴黎自由活动+风车村+科隆大教堂+瑞士双小镇+双点进出

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | HC202406251550 | **出发地** | 深圳市 | **目的地** | 法国-荷兰-比利时-瑞士-德国 |
| **行程天数** | 11 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | ★ 深圳往返直飞，双点进出，平均每天公里数不超250公里，行程更舒适！★ 特别安排探访荷兰闻名的【风车村】，了解当地民众的生活★ 入内参观【卢浮宫】，深入了解法国艺术文化；★ 巴黎连住两晚，半天自由活动时间★ 深入瑞士中部双小镇：因特拉肯和琉森，感受瑞士纯净山水★ 探访德国双城：金融中心法兰克福，和德国第四大城市科隆★ 全欧美丽的大广场—布鲁塞尔大广场★ 游览北方水城――阿姆斯特丹 | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **深圳**  ●【团队集合】,怀着轻松愉快的心情，行囊中装满无限憧憬，踏着轻快的脚步。团友指定时间自行前往机场集中，搭乘国际航班飞往欧洲。( 备注：具体集中时间，地点以出团通知书为准 。)。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 宿机上 |
| **D2** | |
| **行程详情** | **深圳-(飞机)-米兰-(大巴约242公里)-卢塞恩**  参考航班：HU7973 SZXMXP 0150 0855●【米兰】（游览不少于1小时）,时尚界和足球迷的圣地，有每周都会更换的商店橱窗和足球比赛日时热情高扬的各地球迷。身处米兰会让人感到历史与现代的结合、时尚和艺术的交融，不过具吸引力的购物一直是永恒的主题。●【琉森】（游览不少于1小时30分钟）,卢塞恩，又译“琉森”，位于瑞士中部，号称瑞士美丽、理想的旅游城市，也是受瑞士人喜爱的度假地。琉森为历史文化名城，艺术家们在此得到了不尽的灵感。历史上，很多闻名作家在此居住和写作。●【琉森湖】,参观梦幻的琉森湖，瑞士中部的重要湖泊，地处陡峭的石灰岩山地中间，湖光山色相映，风景如画。以及湖畔的八角水塔，和形似弯月、曲折成趣的卡贝尔桥。●【天鹅广场】,天鹅广场是卢塞恩（琉森）古城的中心商圈；在靠湖一侧树荫下有一排专供游客休息的椅子，如果逛累了可以在此休息，看看湖边熙来攘往的行人、观光客川流不息。●【狮子纪念碑】,为了纪念法国大革命时期为保卫路易十六而牺牲的瑞士雇佣兵，这头长10米、高3米多的雄狮，痛苦地倒在地上，折断的长矛插在肩头，美国作家马克•吐温将“濒死的琉森狮子”誉为“世界上悲壮和感人的雕像”。●【米兰大教堂】,世界华丽的教堂之一—米兰大教堂,它是米兰的象征，被马克吐温称为“大理石的诗”，整座教堂的装饰雕刻达三千多尊，历经4个多世纪基本完工。岁月不仅赋予了它历史的沧桑，同时也为它营造出多重的风格样式，哥特式的尖塔搭配巴洛克风格的雕饰，自上而下，极尽奢华，令人叹为观止。（教堂免费参观，但如遇宗教活动或限流，无法入内参观敬请谅解）。●【艾曼纽二世回廊】,建于1865年，由曼哥尼设计，以意大利统一后的首任国王维多里奥·艾曼纽二世命名，开幕以来一直是米兰受欢迎的购物广场，被称为“米兰的客厅”，回廊的屋顶是意大利首座以金属与彩色玻璃作为结构用途的屋顶，而非只是装饰，整个屋顶十分精致气派非凡。交通：飞机+大巴 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：中式团餐 晚餐：X |
| **住宿** | 卢塞恩当地酒店 |
| **D3** | |
| **行程详情** | **卢塞恩-(大巴约68公里)-因特拉肯-(大巴约310公里)-第戎**  ●【因特拉肯】（游览不少于2小时）,自由活动。小镇位于阿尔卑斯山脉图恩湖及布里恩湖之间，这儿整年气候温和，湖光山色，环境优美，也是瑞士人心目中的避暑山庄。荷黑威格繁华商业街是因特拉肯主要的街道，您可以在此体验当地的风土人情。交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：X |
| **住宿** | 第戎当地酒店 |
| **D4** | |
| **行程详情** | **第戎-(大巴约319公里)-巴黎**  ●【巴黎市区】（游览不少于1小时30分钟）,法国首都巴黎的绰约风姿举世闻名，充满历史文化承载的建筑物，弥漫艺术与时尚气息的城市气质，这些都早已使巴黎成为了一座世界名都，也是无数渴望邂逅浪漫的游人望穿秋水的地方。●【凯旋门】外观,巴黎凯旋门是巴黎市的四大代表建筑之一（埃菲尔铁塔、凯旋门、卢浮宫和巴黎圣母院），也是目前香榭丽舍大街上的一座圆拱门，是为了纪念拿破仑在1806年在奥斯特尔里茨战役中获胜而建的。巴黎市区12条大街都以凯旋门为中心，向四周放射，气势磅礴。●【香榭丽舍大道】车览,香榭丽舍大街是巴黎闻名的一条街道，全长1800米，宽处约120米，为双向八车道，东起协和广场，西至戴高乐广场，是巴黎美丽浪漫的象征。●【协和广场】外观,协和广场是18世纪路易十五下令建造，以向世人展示其至高无上的皇权，又名“路易十五广场”。广场呈八角形，中央矗立着埃及方尖碑。方尖碑是由整块的粉红色花岗岩雕出来的，上面刻满了埃及象形文字，赞颂埃及法老的丰功伟绩。●【埃菲尔铁塔】外观,素有巴黎城市地标之一的埃菲尔铁塔是一座位于法国巴黎战神广场的铁制镂空塔，是巴黎较高的建筑物，也是法国的文化象征。铁塔从1887年起建，分为三层，分别在离地面57米、115米和276米处，从塔座到塔顶共有1711级阶梯，超级壮观。三层眺望台虽然高度不同，却各有不同的视野，能带来不同的情趣。每年都有几百万人登临塔顶，俯瞰巴黎市容。交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：中式团餐 |
| **住宿** | 巴黎当地酒店 |
| **D5** | |
| **行程详情** | **巴黎**  ●【卢浮宫博物馆】（游览不少于1小时30分钟）,（周二闭馆）卢浮宫始建于1204年，这座城堡经历多次扩建，在法国大革命后改为博物馆，与伦敦大英博物馆、纽约大都会博物馆并称为世界三大博物馆。欣赏琳琅满目的世界艺术珍宝，以及有“卢浮宫三宝”之称的“蒙娜丽莎”、“维纳斯”雕像和“胜利女神”雕像，电影《卢浮魅影》《达·芬奇密码》还曾在此取景。后在卢浮宫附近自由活动。●【巴黎花宫娜香水博物馆】（游览不少于45分钟）,参观欧洲的Fragonard花宫娜香水博物馆，了解法国香水的传统制作工艺以及文化传承。●【奥斯曼大道】（游览不少于3小时）,（自由活动）奥斯曼大道从巴黎第八区延伸至第九区，这里汇聚着众多的各色店铺，时常能看到街上行走着挎着各种手袋的东方面孔。您可以在附近百货商场自由购物，享受买买买的乐趣，或者您可以找家咖啡馆，尽情享受慵懒的巴黎时光。交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：X |
| **住宿** | 巴黎当地酒店 |
| **D6** | |
| **行程详情** | **巴黎-(大巴约330公里)-法国小镇**  ●【莎玛丽丹】（游览不少于2小时）,周杰伦新歌中的巴黎百年商场，La Samaritaine(莎玛丽丹百货）于1870年创立，毗邻卢浮宫、巴黎圣母院以及塞纳河，是巴黎的城市地标，走进莎玛丽丹百货，先注意到的一定是中庭的中央大楼梯，这座楼梯已经存在100多年，为了在不破坏它的情况下加固它，楼上一共装了16000片金叶子，阳光透过高高的玻璃穹顶洒进来，显得更加金碧辉煌。交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：X |
| **住宿** | 法国小镇当地酒店 |
| **D7** | |
| **行程详情** | **法国小镇-(大巴约248公里)-法兰克福-(大巴约192公里)-科隆**  ●【法兰克福】（游览不少于2小时）,法兰克福正式全名为美因河畔法兰克福，被誉为“美茵河畔的耶路撒冷”、“德国的书柜”。它不仅是德国乃至欧洲的重要工商业、金融和交通中心，同时又是一座文化名城。这里也是世界文豪歌德的故乡。●【法兰克福旧市政厅】,它位于罗马贝格广场西北角上，由三座重建的15世纪的人字形建筑构成。这三幢精美的连体哥特式楼房，其阶梯状的人字形屋顶，别具一格，虽然曾遭受数百年战火的摧残，但整修后仍保存完好，可以说是法兰克福的一个象征。●【法兰克福大教堂】,距今已经有600年的历史，因为神圣罗马帝国时期共有10位德国皇帝的加冕典礼在此举行所以又被称作皇帝教堂，因为帝王的原因，成为法兰克福旅行目的地。（教堂免费参观，但如遇宗教活动或限流，无法入内参观敬请谅解）。●【科隆】（游览不少于1小时）,为德国的第四大城市，以重工业闻名。除了闻名于世的科隆大教堂，又有世界古老的香水4711（古龙水），是德国闻名的旅游城市之一。●【科隆市政厅】外观,位于科隆市中心的市政厅广场和旧市集之间，市政厅有900多年的历史，曾在二战中被摧毁，战后重建。目前的建筑群融汇了多种建筑风格，其中建于14世纪历史悠久的市政厅、15世纪哥特式的塔楼、16世纪文艺复兴风格的精致长廊十分值得一看。●【科隆大教堂】,科隆市的标志性建筑物，高度居德国第二世界第三，规模是欧洲北部的教堂。以轻盈、雅致著称于世，是世界三大哥特式教堂之一，被列为世界文化遗产。教堂内部拥有着中世纪德国教堂中的圣坛，甚至圣坛上的十字架也是欧洲大型雕塑中的珍品。与巴黎圣母院大教堂和罗马圣彼得大教堂并称为欧洲三大宗教建筑。（教堂免费参观，但如遇宗教活动或限流，无法入内参观敬请谅解）。交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：X |
| **住宿** | 科隆当地酒店 |
| **D8** | |
| **行程详情** | **科隆-(大巴约262公里)-阿姆斯特丹**  ●【桑斯安斯风车村】（游览不少于1小时）,风车，是记录荷兰历史的佳印证。桑斯安斯风车村(Zaanse Schans)是有居民居住、开放式的保留区和博物馆，位于阿姆斯特丹北方15公里。古老的建筑生动描绘了17、18世纪的荷兰生活。古老的造船厂，制作木鞋的表演，还有风车，每年吸引着成千上万的游客。这里充满了荷兰特色的民族风情——风车、木鞋场、奶酪加工厂。●【阿姆斯特丹】（游览不少于2小时）,以开放和包容的文化理念闻名天下。漫步街头，不同肤色、种族，打扮各异的游客与本地人成为一道独特的风景。街头人群熙熙攘攘，街角又是一番市井平和的气息。这里拥有古老历史又不乏现代气息，拥有开放理念却也伴随保守思维，拥有华丽喧闹的街道，也有幽静安宁的运河。●【水坝广场】,是阿姆斯特丹的心脏，是阿姆斯特丹历史的发源地，也是荷兰具盛名的广场。●【博物馆广场】,位于有“博物馆之国”之称的阿姆斯特丹市中心，有众多博物馆分布在广场四周，是阿姆斯特丹的文化艺术圣地。红墙尖顶辉煌典雅的国家博物馆占据广场东侧，是整个广场上占地面积至大建筑。它的前面有个长方形水池，水面平静，鲜花怒放，还能看见蓝天白云的倒影。●【钻石博物馆】入内（游览不少于45分钟）,参观钻石博物馆,了解钻石的切割工艺。交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：X |
| **住宿** | 阿姆斯特丹当地酒店 |
| **D9** | |
| **行程详情** | **阿姆斯特丹-(大巴约210公里)-布鲁塞尔**  ●【布鲁塞尔】（游览不少于1小时30分钟）,有着浓郁的文化艺术氛围，是欧洲历史悠久的文化中心之一，雨果、拜伦、莫扎特及马克思都曾在这座城市居住。《蓝精灵》早源于比利时，1958年，化名贝约的比利时漫画家皮埃尔库利福德创造了“蓝精灵"这个艺术形象。一推出后便大受欢迎！同时有958个国际机构设于此地，因此布鲁塞尔素有“欧洲首都”之称。●【布鲁塞尔王宫】外观,在布鲁塞尔公园的附近，驻有皇家卫队，十四世纪的建筑外观相当庄严美观。●【撒尿小童】,布鲁塞尔的市标与吉祥物，纪念传说中的小英雄于连的雕塑。虽然它藏在布鲁塞尔广场上的一个不起眼的小角落，但是它象征着一种英雄的勇敢精神。每个季节人们都会为它换上不同的衣服，特别有趣又富有历史感。●【布鲁塞尔大广场】,比利时布鲁塞尔的中心广场，作为欧洲美的广场之一，1998年被联合国教科文组织列入世界文化遗产。广场面积不大，长110米宽68米，各种酒吧、商店和餐馆点缀在广场四周，使广场上充满了浓郁的生活气息。●【布鲁塞尔市政厅】外观,市政厅是大广场周围重要的建筑物，是一座中世纪的哥特式建筑，整栋建筑看上去十分优雅、对称和精致，仔细的看一看上面的人像，惟妙惟肖，有圣人、快乐的夫妻、罪人等等。●【天鹅咖啡馆】外观,这里曾是马克思和恩格斯当年居住和工作过的地方，与闻名的市政厅相邻，因门上饰有一只振翅欲飞的白天鹅而得名。这里是他们共同创建共产主义通讯委员会和德意志工人协会的重要活动地方。马克思在这里写出了闻名的《哲学的贫困》和《共产党宣言》等。交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：中式团餐 |
| **住宿** | 布鲁塞尔当地酒店 |
| **D10** | |
| **行程详情** | **布鲁塞尔-(飞机)-深圳**  参考航班：HU760 BRUSZX 1125 0500+1●【返回国内】,愉快的旅行程结束，乘车前往机场，办理退税等离境手续，搭乘国际航班返回国内。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 宿机上 |
| **D11** | |
| **行程详情** | **深圳**  ●【抵达国内】,抵达国内，护照交给导游。所有团员回程段的登机卡及护照原件要交使馆/领事馆办理返程确认。销签抽查面试请团友无条件配合。(申根领事馆新规定：团员回国内务必立即办理回程销签工作)。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 宿机上 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1.住宿：全程欧洲当地酒店酒店：以两人一房为标准、酒店内包含早餐。科隆：Trans World Hotel Kranichhöhe - Koln或同等档次酒店卢塞恩：Hotel Albatros S.R.L. 4\* 或同等档次酒店布鲁塞尔：Ibis Brussels Waterloo或同等档次酒店第戎：Ibis Beaune La Ferme Aux Vins或同等档次酒店巴黎：B&B HOTEL Paris Nord 2 CDG Aéroport或同等档次酒店法国小镇： METROPOLE 或 PARKHOTEL DU SAUVAGE 或同等档次酒店阿姆斯特丹：Ibis Schiphol Amsterdam Airport或同等档次酒店2.用餐：行程注明所含的早餐以及正餐（以中式五菜一汤为主，不含酒水），8-10人一桌，或根据餐厅提供桌型安排就餐座位；无法安排中餐的城市将安排当地餐或退餐费，所有餐食如自动放弃，款项不退还；如果在全团协议下同意更改为风味餐，不退正常团餐费用；3.国际交通：国际间往返经济舱团体机票、机场税及燃油附加费，及欧洲境内段机票（含机场税）；4.用车：境外旅游巴士：根据团队人数，安排19-50座巴士，及专业外籍司机；5.门票：行程中所含的首道门票：卢浮宫；详细参照附带行程中所列之景点（其他为免费对外开放或外观景点或另付费项目）； 7..已含深圳起止领队兼导游及司机服务费：1100元/人，赠送境外WiFi（4人一台） | | |
| **费用不包含** | 1.个人旅游意外保险：具体保险险种请在报名时向销售人员咨询并购买，出行时请将该保单资料随身携带；65岁以上（含65岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）；2.官导服务费：因境外目的地有小费文化，团友须另付欧洲境内中文导游和司机服务费；为了感谢欧洲各地有当地官方导游讲解及热忱服务（例如：卢浮宫，罗马，威尼斯等等），请另付上小费EUR 1/人。4.全程单房差：4200元/人，如21/07/2024 - 19/08/2024期间入住巴黎，全程单间差为5600/人 注：酒店单房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，单房差另议）；a)\*\*分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房；5.行程表费用包含项目以外或未提及活动项目所需的费用，例如行程不含的特殊门票、特殊交通、酒店内的私人消费等费用。 | | |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 法国 巴黎 BENLUX PARIS免税店 | 化妆品，免税商品 | 60 分钟 |  |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 因特拉肯 少女峰 瑞士 | 乘坐观光火车登上海拔3500米的峰峦之上，体验会当凌绝顶的感受，体验阿尔卑斯山的神秘壮丽。含车费.司机加班费.门票.登山玻璃火车费用至低人数20人约5小时(含上下山时间) | 300 分钟 | ¥ 1,600.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 一、特殊情况费用说明1. 儿童不占床：此特价行程大小同价，儿童不占床与成人结算价一致；2. 自备签证或免签证参团，每人可减签证费：申根签600元人民币3. 低于8000元人民币团费的特价团大小同价，都占床。二、出发前取消说明1. 请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1100元/人2. 自备签证的客人请自理旅游意外险，一经报名收取定金3000元/人，定金不予退回3. 送签前三个工作日自行取消，我社将收取机位订金损失2000元/人；4. 送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签：若此时团组未出机票，我社将收取损失共9成团费；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用，已产生境外段交通费用不退（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）（团队机票不允许更改签转退票）；5. 已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消）：若此时团组未出机票，我社将收取签证费、机票订金损失、酒店费等损失费共9成团费；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用；（团队机票不允许更改签转退票；境外段交通票款不允许更改签转退票）；6. 签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失费共9成团费；若此时团组已出机票，我社将收取全额机票损失费用，以及已产生境外段交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）；7. 赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据团友实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，我社将退还团费（机票订金我社承担），如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将按上述第4条处理，视为游客取消出团；8. 如果游客持中华人民共和国护照以外的旅行证件参团，请务必自行确认该证件是否免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将按上述第4条处理，视为游客取消出团。9. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担10. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款11. 报名南航、法荷航线路，若团友出发前22天内取消，需收取全额机票款。12. 如报名国泰线路，外籍护照或港澳台特区护照游客须加收1000元人民币/人机票费用。产品说明一、服务标准说明1. 景点及门票说明：1)行程中未标注（外观）的景点均为游览外观；入内参观标（入内）均含景点首道门票；2)本产品为我公司套票价产品，所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等除特别说明的价格外均为套票价价格，不得拆分，若遇境外景点、火车等对青少年、老人优惠或者免费，均不在此列，无法退费，敬请谅解！2. 行程说明：1）经全团客人同意且签字确认后，本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；但客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请各位贵宾理解与配合！2）行程景点实际游览时间，以行程中标注时间为准；3）欧盟交通局有规定:所有相关的旅游车每天行车时间不得超过10小时.敬请团员们配合导游及司机的全程安排;以防事故发生；4）在当前形式下容易发生境外接待社,国内组团,代理社所不能控制的“不可抗拒原因”所造成的意外事件如遇战争,天灾及航空公司停运或破产,旅行社的工作人员会尽力协助团友解决问题.但由此造成的损失由团友自己承担3. 酒店标准：1）行程中所列酒店标准为当地酒店评定标准，与出发地国家相同的酒店在规模、设施上都有一定差距；2）如正值旅游旺季或欧洲各地展会举行期间，我们所定到的酒店大部分位于市郊，请团友理解并包含。3）欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；意大利酒店的早餐都比较一般，相对其他欧洲国家来说，显得量少而且简单，入乡随俗请您理解；4）欧洲的酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；5）欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品；有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；6）由于欧洲日夜温差较大，出于环保方面考虑，故此欧洲大部分国家酒店内均未设冷气装置（即酒店内没空调设备），欧洲各国普遍纬度较高，夏天没空调室内也较为凉爽,敬请多多理解；大部分酒店，不配备牙刷、牙膏、拖鞋、木梳及洗发水、肥皂、浴衣等，请客人多多谅解。7）欧洲酒店的自来水一般都可直接饮用，所以酒店内一般没有饮用热水供应，如习惯饮用热水，请自备烧热水之用品。8）酒店房间内的电视分收费和免费两类，凡有“PAY”或“P”均为付费频道，收费电视费用自理；酒店内额外费用（除房费、早餐外），如长途电话、传真费用、洗理、饮品及行李搬运费、付费上网等均自理。9）入住酒店沐浴时，切勿让水排到浴缸外，如果浸湿地毡，酒店可能会索赔 300欧元至1000欧元。10）旅行社出于行程安排，酒店离市区中心较远，尤其遇上展会或欧洲假期时，需驱车一小时左右，希望您能理解。11）按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两位大人带一位1米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定，6岁以下且1.2米以下小童可做不占床安排；若一位大人带一位6岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；12)欧洲部分酒店为了方便有小孩的家庭游客，双人标准房设置为一大一小两张大小不一的床；还有些酒店的双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开，请尽量与团友共同协商入住4. 交通说明：1）行程中所注明的城市间距离，仅供参考，视当地交通状况进行调整。2）欧洲法律规定，司机开车时间不得超过10小时/天，每天必须有至少连续12小时休息；司机每行驶两小时后必须休息20分钟。3）欧洲相关法律对于工作时间有严格的限制，如果您有额外服务的要求而导致需要司机超时工作，需要征得司机的同意，同时要支付EUR50-200/小时的额外费用。请您尊重并配合导游司机的工作，请勿迟到，以便行程的顺利进行。4）欧洲注重环保，为避免空气污染，规定司机停车时不许开空调，请您谅解。5）为了您的安全，请您在旅游车行驶途中，切勿随意走动，如果因此造成的伤害，游客自行承担6）欧洲的火车（高速火车除外），速度较慢、停站较多、车厢较小、且不供应饮用水，同时您要特别注意保管好自己的物品。5.退餐说明：1）餐费标准：费用包含中所示标准2）欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退团友餐费；3）团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐, 将退团友餐费；6.退费说明：1）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；2）由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社套餐整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；3）游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等已产生的费用均不退还；7.补费说明：1）因不可抗拒的客观原因和非旅行社原因（如天灾、战争、罢工、政府行为等）或航空公司航班延误或取消、使领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况，旅行社有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等）旅行社有权追加差价；2）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；3）如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；8. 其他说明：1）我社非常重视和珍惜团友提出的宝贵意见，请各位团友帮忙填写《团队质量信息反馈表》：我社处理团友的意见将以团友填写和签名交回的《团队质量信息反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写。 |
| **温馨提示** | 注意事项一1. 友情提示1） 本次长途旅行，时间长，温差大，部分地区海拔高，报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。2） 身体健康状况不佳者，请咨询医生是否可以参加本次旅游活动，根据自身情况备好常用药和急救药品，因自身疾病而引起的后果，游客自行承担；旅游者有以下情形之一的，旅行社可以解除合同：患有传染病等疾病，可能危害其他旅游者健康和安全的；携带危害公共安全的物品且不同意交有关部门处理的；从事违法或者违反社会公德活动的；从事严重影响其他旅游者权益的活动，且不听劝阻，不能制止的；法律规定的其他情形。3） 游客出现急症请主动通知工作人员，旅行社将协助游客就近送往当地医疗机构检查治疗；有听力、视力障碍的游客须有健康旅伴陪同方可参团；个人有精神疾病和无行为控制能力的不能报名参团。4）另附各线路旅游须知，请团友仔细阅读。2.购物及退税说明：1）全程不强制购物；2）虽然在发达国家购物，但是也请您取到自己购买的商品后，仔细地检查商品的质量。若回国后才发现质量问题，无论是更换还是退还商品都会手续繁复。具体情况不一，能否实现更换或退还也要视具体情况而定；3）购物退税是欧洲国家的一项政策。为了保证您的利益，我们向您推荐的商店都是可以退税的。届时，导游会向您介绍，希望您在购物时要听取导游的建议；4）购物为个人行为，如果由于商店和海关无合同或机场原因（飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等）不能及时退税的，我社不负责办理退税业务。5）根据中国海关总署的规定，团友在境外购买的物品，在进入中国海关时可能需要征收关税。详细内容见《中华人民共和国海关总署公告2010年第54号文件》（关于修订《入境旅客行李物品和个人邮递物品进口税税则归类表》及《入境旅客行李物品和个人邮递物品完税价格表》。6）欧洲购物可以享受约8%-16%的退税。任何一种退税方式都存在风险，请务必详细阅读《欧洲购物退税相关提示》，并认真根据领队指引完成每一步退税手续。欧洲当地的退税按欧盟退税法规操作，流程复杂，任何一项步骤发生问题都会导致退税失败。能否退税成功并不取决于领队或旅行社甚至商店。3. 欧洲购物退税指南 在欧洲购物，非欧盟国家游客在同一天、同一家商店里购物，如果所购的物品不在当地使用，并于3个月内携带离境，只要到达一定的数额（一般为150欧元左右，各国和各城市商店的情况都略有不同，可直接询问商店的营业员）都可以申请退税。退税额一般为商品价的12～16%，有些已打折的商品可能会更低一些。这可是在欧洲购物的好处！ 首先，请注意商店里是否有蓝白灰三色的退税购物(TAX FREE SHOPPING )专用标志。在欧洲共有22万多家退税商店遍布机场和市内，每天平均有逾22,000顾客享受到商店退税的服务。请务必向这些加盟商店索取您的退税支票。正确填写相应表格可以确保您及时获得退税。如果商店的全球退税支票(Global Tax Free Cheque)首联是蓝色的，则可以现金方式退税； 如果是绿色的，则只能以邮寄银行支票或信用卡划账的形式退税。请在上用西方文字(英文为宜)填写您的详细邮寄地址(含邮编)，或填写您有效国际信用卡的卡号，并用退税商店提供的邮资已付的信封寄回支票发出国的GLOBAL REFUND分公司，退税商店将会尽快将增值税退回给您。退税手续： 　　1、申请 　　向店员询问规定的退税条件，巧妙购买。营业员会协助游客填写申请表，上面会填上所购物品的价格和应退的金额，游客在离开该国国境时，交给机场海关的官员盖印。退税必须在办理登机手续之前申请。以“申根签证”的游客可以在结尾一个国家的机场将退税单寄出。 　　2、取回退税金额（建议团友取回现金） 　　凭盖上印且填写妥当的退税单，在机场内银行专设的退税窗口就可取到现金（如果能在机场海关退税窗口立即取到现金，建议取现。退税窗口关闭较早，请提前前往排队）。若持有信用卡，可以直接退在信用卡中。 （若退在信用卡中需要把退税单邮寄回全球退税公司才能退税，若中途寄失，损失由团友本人承担）　　若离境时不能马上拿到现金，要盖上结尾一站离境国海关图章的退税单，寄到环球退税公司（Global Refund）在各国的分支机构，税款到信用卡一般需要3-6个月的时间。注意：任何一种退税方式都存在风险，我司导游将会协助您办理退税手续，但是否退税成功并不取决于导游或旅行社甚至购物店，而是当地的退税公司按他们的法规来操作的，任何单位或个人不能作出保证. |
| **退改规则** | 重要条款一1.因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用：1）出发前29日至15日，团费总额的5%；2）出发前14日至7日，团费总额的20%；3）出发前6日至4日，团费总额的50%；4）出发前3日至1日，团费总额的60%；5）出团当天取消，团费总额的70%；如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但顶高额不应当超过旅游费用总额。因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前29天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。2.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1100元/人；3. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件/影印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。4.若内陆段机票、火车、轮船等其他交通工具需要提前开票的，开票后，按实际损失额外收取；5.在行程中解除合同的，除不可抗力因素导致外，视为甲方自愿放弃剩余服务的产品，退回未产生的费用，由此给乙方造成的所有损失由甲方承担；6. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款。7.因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社有权收取所有票款，如尚未支付票款，我社有权追索收取所有票款；9.保险说明：1）推荐团友根据自身情况额外另外购买医疗或其他保险；2）旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前180天内未经过治疗的疾病；（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等）；3）请团友自行购买旅游行李险，旅客如果发生丢失行李和财产损失，游客自行承担。团友所携带的贵重物品及现金应妥善保管或存入酒店保险箱。否则如发生失窃事件游客自行承担。4）回国后如需向保险公司索赔，请按照保险公司规定，提供相关证明材料，与保险公司直接联系索赔。5）老年人特别说明：出境游长线舟车劳顿，为团友身体健康状况考虑，80岁以上老人及其他身体条件不不太适宜长途飞行的团友，请权衡自身身体条件选择参加的团队。敬请理解为盼。团友在签订旅游合同时应将实际身体情况告知旅行社，如个别游客患有传染性疾病或危及他人健康之疾病，旅行社有权拒绝游客出团或终止游客随团，所交费用按游客违约处理。65岁以上老人请提供健康证明并自行增加购买适合高龄游客参团的相应高额保险。为明确老年人身体健康状况，请65岁老年人出团前签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书 |
| **签证信息** | 签证须知签证说明：1）该团旅游团体ADS签证, 旅行社有权根据团队的实际情况调整申请申根签证的国家。2）参加欧洲团队团友须随团旅游，团进团出，不可探亲访友、进行商务活动等其他目的，同时保证不离团，纯旅游是此次参团目的。3）重要约定：申根签证自2015年10月12日起实施指纹录入程序。指纹时间一般安排在出团前12个工作天内，请申请人在出团前12天内切勿远行并配合领馆的时间安排。（在广州外的地点按指模的时间和地址请咨询相关销售人员）4）签证所需资料①团友必须真实详细地填写《欧洲签证资料表》，并按照《欧洲各国申请团体签证必须提供的资料》提供真实有效的签证资料；②团友委托旅行社代办欧洲旅游签证，同意将该签证资料转交给欧洲国家使(领)馆做签证之用，且非常清楚提供的资料完整准确。同时非常明确，如果团友提供虚假资料，会导致申请不被接受；已拿到的签证可能会被取消；按照欧洲国家法律，也有可能被指控；③旅行社将根据欧洲国家使领馆要求对团友所提供的资料进行必要的查询和核实，如发现提供虚假资料或不符合签证要求的，旅行社将按规定不予代办签证申请；5）签证流程①出发前：团友报名时提交订金和签证资料--旅行社审查团友资料并通知团友补充资料--向使(领)馆递交资料申请签证——团友在指定时间抵达签证中心进行生物指纹录入--使(领)馆审查资料--使(领)馆通知补充资料、面试等--等待签证结果。②回程后：回程抵达当天团友将护照和登机牌交与导游带回旅行社--旅行社送回使(领)馆销签--使(领)馆通知面销--等待退回护照。6）销签事宜①销签时间大约需要10-15个工作日，具体要看领馆处理进度。如须尽快取回护照，请在出团前联系您的销售提出需求，我司代为向领馆申请。②请各位游客在出入边境时注意边防盖章，若有漏盖错盖及时更正。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！ 请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意。③请妥善保管往返登机牌，归国后随护照交给旅行社工作人员，以便销签时使用，销签工作结束后我们将尽快归还您的护照。④因国情原因，所有申根签证使馆都有可能在团队归国以后要求团友前往使馆面试销签。如遇此项情况，请团友予以理解配合，以免影响未来办理其它签证。而由面试销签产生的交通、住宿等费用将由团友自理。⑤使馆销签后不退还往返登机牌，这样将会导致您无法办理里程积分，如需办理里程积分请您务必携带相应的积分卡，直接在机场柜台办理。7）持非中国公民护照或自备签证的提示①非中国护照的团友参团请自行办理签证或自行确认是否免签，并且确认持有多次进出中国的有效签证②持香港、澳门特区护照参团的团友须同时持有并携带回乡证出入境。③持香港的CIDI（签证身份书）或持中国护照同时拥有其他国家长居权的团友，请自备签证后参团。\*\*以上“签证提示”仅供团友参考，是否符合免签条件由团友根据该国使领馆提供的信息予以确认，并按照相关指引自行负责出入境手续的办理。 |
| **保险信息** | 二、中国公民出国（境）旅游文明行为指南中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。健康娱乐，有益身心；du博色情，坚决拒绝。参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。地接社：公司名称：广州华程国际旅行社有限公司公司地址：广州市越秀区建设六马路33号宜安广场1408室电话：020-83633698总机境外地接信息（具体以出团通知书为准）英文名：HCG International Travel Service GmbH；联系人：Mrs. Bing Wu；联系方式： +43 1 717 28531地址: Floridsdorfer Hauptstrasse 1, 1210 Vienna, Austria |