**D62【草原vip】哈尔滨、林甸、扎龙、海拉尔、呼伦贝尔大草原双飞单卧7日游行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | HLJ1745995631FK | **出发地** | 南宁市 | **目的地** | 内蒙古自治区-呼伦贝尔市-哈尔滨市 |
| **行程天数** | 7 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 无 | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **南宁—哈尔滨（飞行约6小时）**  贵宾自行提前2小时抵达南宁机场集合，乘预计航班 GX8863（09:00-15:30）经停呼和浩特，赴哈尔滨。抵达后接机，后送您到哈尔滨入酒店，结束当天行程安排。（温馨提示：行程内航班仅供参考，以出团通知书告知为准）交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：不含餐 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 哈尔滨 |
| **D2** | |
| **行程详情** | **哈尔滨-林甸（230公里，3小时车程）**  【上午时分】【中央大街】逛一逛拥有71座欧洲各风格建筑、亚洲长的商业步行街游览异国风情的百年老街--中央大街（游览20分钟），体验踩在坚实而精巧、光滑而细腻的石头路面上，置身于建筑艺术长廊中，感受充满异国情调百年老街的无穷韵味。【斯大林公园】（游览10分钟）游览以中国人民好朋友斯大林命名的带状开放式公园【防洪纪念塔】 参观游览哈尔滨人民战胜汹涌肆虐的洪水的哈尔滨标志性建筑——防洪纪念塔（游览10分钟）【圣.索菲亚教堂广场】（游览20分钟）远东地区的东正教堂，是哈尔滨的标志性代表建筑，拜占庭式的建筑风格给这座中西合璧之城增添了别样的美！【中餐美食】品尝东北特色铁锅炖，由这大铁锅炖出来的鱼锅、排骨锅或是大鹅锅，味道那叫一个香；那是东北孩子们吃着长大的铁锅味道。【下午时分】乘车赴林甸（3小时左右车程），入住林甸温泉酒店。（如遇政府接待或大型会议，调整为林甸地区同等级别酒店，体验温泉项目不变哦！）【晚餐美食】温泉酒店内品尝美食，东北特色家常菜，地道的味道是东北的味道； 林甸温泉发现于1975年8月，是大庆石油管理局打的油气探井，也是县开发利用的一口自喷井，因此本院被誉为“林甸温泉”的发源地。温泉井深1792米，常年水温39.5－41.5°C。本泉水清澈透明，含有锶、溴、碘、偏硅酸、氟、重碳酸钠、氯化钠等多种对人体有益的微量元素。经黑龙江省地质矿产测试应用研究所鉴定，为含硼的重碳酸氯化钠氟医疗热矿泉水和含有锶、溴、碘、重碳酸、氯化钠复合型饮用天然矿泉水。经常洗浴和饮用，有病祛病，无病健身。其中浸浴对风湿、类风湿、痛风、慢性附件炎、神经痛、更年期综合症、神经衰弱、风湿病、各类皮肤病及术后疤痕的治疗和恢复疗效显著；黑龙江省原省长陈雷为疗养院题写了院名、原国家民政部副部长范宝俊赞誉林甸温泉为“泉中瑰宝”，原国家慈善总会会长阎明复来院视察后题词“林甸泉水甲天下”。备注：（旅游旺季，如遇温泉酒店有政策接待任务或大型会议，则改为林甸地区高品质住宿、温泉体验正常交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：酒店含早 午餐：当地餐厅用餐 晚餐：当地餐厅用餐 |
| **住宿** | 林甸温泉酒店 |
| **D3** | |
| **行程详情** | **林甸—扎龙自然保护区（97公里，1.5小时车程）—海拉尔（493公里，约6小时车程）**  【上午时分】【畅游扎龙】 ——前往国家AAAAA级自然保护区 （游览时间1小时），扎龙自然保护区是中国闻名的扎龙湿地，位于黑龙江省齐齐哈尔市东南30千米处。总面积21万公顷的芦苇湿地，被列入中国首批“世界重要湿地名录”。扎龙景区是国家AAAA级旅游景区，景区内湖泽密布，苇草丛生，是水禽等鸟类栖息繁衍的天然乐园。世界上现有鹤类15种，中国有9种，扎龙有6种；全世界丹顶鹤不足2000只，扎龙就有400多只。11:00百鸟放飞活动举世瞩目，场面震撼，望着百鸟起飞，在大自然的怀抱中自由翱翔，震撼不得仅仅是场面，还是热爱自然地心。【中餐美食】东北特色筋饼宴【下午时分】乘车约6小时，抵达呼伦贝尔市海拉尔区或阿荣旗区【晚餐美食】品尝草原当地正宗火锅，纯正的草原羊肉，那叫一个香！！！【养精蓄锐】累了一天的我们明天要去拥抱大草原了，回酒店美美的睡上一觉。交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：酒店含早 午餐：当地餐厅用餐 晚餐：当地餐厅用餐 |
| **住宿** | 海拉尔或阿荣旗区 |
| **D4** | |
| **行程详情** | **海拉尔/阿荣旗—满洲里（211公里）**  【成吉思汗广场】乘车前往海拉尔成吉思汗广场（车程约2.5小时），他以千年伟人成吉思汗名称命名，是至今为止呼伦贝尔市境内的广场，也是海拉尔区的标志性建筑之一。【呼和诺尔草原景区】（游览时间1小时）这里是国家4A级景区，位于呼和诺尔湖畔（蒙古语意为：青色的湖），草原、湖泊、湿地在这里呈现，草原的雄浑与水波的灵秀在这里融为一体，在湛蓝的天空和碧绿的草原之间，这片上天恩赐的湖会时常绽放出圣洁的色彩，让我们一起感受这片草原民族赖以生存的理想之地吧！【祭祀敖包】（游览时间30分钟）参加千余年来草原上依然延续的富有神秘色彩、庄重的祭祀活动——祭祀敖包，让您在感受“敖包相会”的神秘与浪漫的，同时许下您心中美好的祝愿；【中餐美食】品尝草原景区的草原特色手扒肉，做为内蒙古的民族传统菜，因羊肉块大，就餐时需用手撕而食，故得名！醮着野韭菜花，辣椒酱，吃的那叫一个新鲜哦！【马之舞大型马术表演】（游览时间30分钟）呼伦贝尔草原震撼、彰显民族特色、具推崇大型竞技表演“马之舞”；草原为根、马者为魂、 马合一、马为舞者！“马之舞”系蒙古马术表演为主，包含套马、赛马以及博克等多种项目。一定会让你赞不绝口！【下午时分】乘车前往陆路口岸、魅力名城—满洲里，满洲里是一座美丽富饶的边境城市，走在满洲里的街道仿佛置身于异国他乡，哥特式的建筑，满街的俄文和金发碧眼的俄罗斯姑娘，让您体验过草原的雄伟壮阔之后，再体验异国他乡的风情，抵达满州里。【俄罗斯表演+西餐】晚餐观看俄罗斯歌舞表演，同时品尝俄式西餐，边看边吃，让您同时享受视觉和味觉的盛宴！ 【梦幻夜景】（游览时间30分钟）晚餐后我们带您去看这东亚之窗的夜景， 婚礼宫、套娃广场外景、北湖，那灯火的辉煌让我们仿佛走入了梦境。交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：酒店含早 午餐：当地餐厅用餐 晚餐：√ |
| **住宿** | 满洲里 |
| **D5** | |
| **行程详情** | **满洲里-黑山头-恩和（341公里）**  【路上风景】我们的车行驶在美丽的草原边防公路，那蜿蜒的小路衬托着二侧的绿色，途中观近百公里的白桦林长廊，如油画般展开的风景在路上，请您用慧眼去观赏、用心去体会；【牧民家访】（体验时间30分钟）现场煮鲜牛奶、熬制奶茶、发酵酸奶·品尝各种奶制品，奶片，奶干，奶酪，纯手工制作小饼干·挤牛奶，喂小羊，捡牛粪，放风筝，拔河，跳绳，打口袋、穿民族服饰(全新款成人小孩男女服饰齐全)照相，草原不限支数、时间射箭·听老阿妈唱歌，欣赏草原关景。 【网红小火车】（体验时间20分钟）网红油桶小火车，这是草原孩子们快乐的成长回忆，让我们一起感受这份美好吧！【行军大帐】（游览时间30分钟）草原穿越，围绕草场感受辽阔草原的魅力，还能看到对面的俄罗斯村庄的异国风情，牛羊成群，草原牡丹等各种花草，让你领略心旷神怡的草原风景。【马背英雄】（体验时间约30分钟）乘车赴黑山头骑马基地，体验草原特殊的交通工具---“骑马穿越草原深处”，做一回真正的蒙古人； 那俊美的骑马服装、那俊俏的草原马儿，都让我们多了一份草原留恋！骑行约四公里，为大圈环线骑马体验哦！【午餐美食】我们邀请您品尝草原家宴，这里的菜品有着家里的味道！【下午时分】走过草原、路过湿地、我们即将乘车2.5小时前往“森林之地”----俄罗斯民族乡恩和，恩和是位于内蒙古额尔古纳市的俄罗斯族乡，恩和乡有300多户人家、2000多人口，他们中的48%左右都有俄罗斯血统。他们长着俄罗斯人的脸庞，金发碧眼，却说着一口纯纯的东北话，这群特殊的人们居住的是典型的俄式木砌房子，叫做“木刻楞”，让您感受浓厚的异国俄罗斯民俗风情。【晚餐美食】品尝中西合壁的家庭餐，交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：酒店含早 午餐：当地餐厅用餐 晚餐：当地餐厅用餐 |
| **住宿** | 木刻楞 |
| **D6** | |
| **行程详情** | **恩和-额尔古纳-海拉尔火车返哈**  恩和周边徒步，欣赏白桦林与村落晨雾，后前往额尔古纳。【下马酒礼】又称迎宾酒，蒙古族崇高、圣洁的欢迎礼仪——有身着民族服装漂亮的蒙古族姑娘和帅气十足小伙子手捧银碗，为您敬献香醇的美酒，让您真正的领略呼伦贝尔草原的古朴民风；这里是中外驰名的天然牧场。中国历史上许多北方游牧民族都曾在这里游牧，繁衍生息。【敬献哈达】蒙古人民的一种礼节，表示对客人的尊敬和祝福。我们要以恭敬的姿态用双手平接，以表接纳祝福哦【中餐美食】品尝佳肴“烤全羊”这是蒙古族的传统名菜，是招待贵宾举行重大庆典时特别制作佳肴，据史料记载，成吉思汗曾设过全羊席，忽必烈登基时也曾设全羊席祭神祇宴客，庄重热闹的开羊仪式在我们之中选出一位王爷和王妃作剪裁嘉宾，热闹后让我们开始品尝这场盛宴吧；【撒欢牧场】（游览时间30分钟）抵达牧场后乘坐观光车前往白桦林，路上欣赏大片农田、小麦、油菜、乘坐观光车到白桦林入口，徒步穿越野生原始白桦林。在白桦林里感受大兴安岭林草结合部秀美，漫步林间小路，感受白桦林的静谧。走出白桦林就到了3000亩芍药坡，目前是全国面积大的野生赤芍生长基地 。芍药花花期为每年6月10日～6月25日，同时山上有上百种野花现在争相盛开，爬到芍药坡的半山腰，面向白桦林喊话，能听见回音谷的响声回荡，在芍药坡玩完之后可以乘坐田间拖拉机体验，再换成观光车回到牧场 。在牧场你可以看到大型农机，了解70年间三代农业机械在农垦发展中的更新迭代，让大家了解呼伦贝尔农垦的整个生产过程；坐观光车穿越在蓝天白云之下绿草之上，仿佛置身于电脑桌般的画境之中。徒步穿越原始在白桦林，忘记城市的喧嚣，孩子们放飞自我感受大自然的声音。在农田中体验原始拖拉机，感受农耕交通。油菜花海、风吹麦浪、大地画廊，可走进油菜田间花海登上观景台制高点“边堡”傲视万亩农田，做农场的主人。撒欢萌宠让你感受作为一个牧场主人的快乐，主打一个回归大自然，放飞自我。根据时间乘火车硬卧返回哈尔滨。【晚餐自理】【温馨提示】旅游旺季期间我国的火车运力紧张，我们不能满足您对具体铺位的个性化需求哦，旅途票为硬卧票，还请见谅。Ps：火车运行时间及车次名称仅供参考，省内段火车随季节不同会调整变更发车或抵达时间，无法保证车次、车厢、铺位、运行时间，敬请谅解②.为保障您的顺利出行，火车票可能会有出到提前一两站（短距离）出发或抵达途中其他站点的情况，如未出到站，需要您协助我们上车以后进行补票（费用报销），感谢理解配合~③.旅游旺季期间，火车票出票时间一般为当天或提前1-2天，请耐心等待，出票之后旅行社会提前告知！交通：汽车+火车 |
| **用餐** | 早餐：酒店含早 午餐：√ 晚餐：X |
| **住宿** | 火车硬卧 |
| **D7** | |
| **行程详情** | **下火车后自由活动，送机返回南宁**  抵达哈尔滨后自由活动,自由活动期间不含用车、用餐及导游服务，请注意保管好个人人身安全以及财产安全。据航班时间送您到哈尔滨机场，自行办理乘机手续，乘预计航班 GX8864（16:30-23:00）经停呼和浩特，返回南宁，抵达后机场自行散团，结束愉快的东北之旅！（温馨提示：行程内航班以及时间以出团通知书告知为准）【温馨提示】送机司机于前一天晚20-21点左右联系客人，如没有接到司机电话，及时联系。交通：无 |
| **用餐** | 早餐：自理 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 哈尔滨 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 住宿：入住3晚商务酒店标准双人间+2晚当地民宿双标间+1晚火车硬卧住宿（旅行社不承诺和保证所安排酒店处于市中心的指定区域，实际入住酒店以当地安排为准） 如出现单男单女，请补齐单房差享用单人房间）（东北、呼伦贝尔属少数民族地区，经济较为落后，酒店设施条件较落后，敬请谅解。（如对酒店有特殊要求，请提前告知工作人员）参考酒店：哈尔滨：傲雪四季、 雪梨、锦江都城、雅悦、悦华东方、景辰或同档次酒店海拉尔： 澜庭璞悦（原天润和合大酒店）、天植酒店或同档次酒店满洲里：君御大酒店、康馨商务酒店、新世纪大酒店或同档次酒店恩和特色木刻楞：喀秋莎之家/佳顺旅游之家或同档次酒店膳食：全程含5早9正餐（早餐不吃无退费，早餐原则为一床位对应一早餐，不占床不含早，不占床儿童如超高早餐费用自理）（东北铁锅炖、温泉美食、东北筋饼、蒙古火锅宴、草原手扒肉、西餐+俄罗斯歌舞表演、草原家宴、俄式家庭餐、烤全羊，餐餐有期待！！！餐标中有25元-100元等不同价位，平均餐标50元/人；可全程不用餐现退450元/人，如偶有某餐取消，则按旅行社实际成本核算价格退餐）烤全羊人数如在16人以下（含16人），更换为烤羊腿/烤羊排，对应的开羊仪式也会取消，请知悉。交通： 当地分段空调旅游用车，根据人数安排车型，保证一人一正座导游：当地导游服务， 服务费50元/人，如团队不足10人为司机兼向导，10人以上含导游服务。司机兼任向导时不作讲解，协助客人办理酒店入住和门票事宜；温馨提示：内蒙当地人性格比较直爽，声音比较大，敬请谅解 ！火车票：海拉尔-哈尔滨火车硬卧（旺季不保证火车车次铺位，以实际出票为准）机票：南宁-哈尔滨 往返经济舱机票（含机建费、燃油税）儿童：年纪2-12岁，身高1.2米以下儿童，包含机票+车位费+餐费+导服； | | |
| **费用不包含** | 1、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失及额外支付费用，费用游客自行承担。2、不含旅游意外险：建议旅游者自行购买旅游人身意外险3、不含房差：5月26日400元/人；6月2/9日450元/人；6月16/23日550元/人。请务必持有有效证件入住宾馆，产生单男单女请补足房差或在条件允许的情况下听从导游另行安排或与其客人插住或请另补房差。4、个人消费：酒店内洗衣、理发、电话、传真、收费电视、饮品、烟酒等个人消费，参加的自费以及以上“费用包含"中不包含的其他项目。5、儿童：年纪2-12岁，身高1.2米以下儿童，不含床位+门票+早餐+小交通+火车票，其他费用产生自理！6、不含行程中注明景点首道门票，费用需自理，按实际年龄段收费(以身份证日期为准)。59 周岁以下游客(以身份证日期为准)，需补交门票 303 元/人；60周岁-64周岁以内游客（以身份证日期为准），需补交门票 280.5元/人；65周岁以上游客（以身份证日期为准），需补交门票 248元/人；门票如下：扎龙保护区门票+电瓶车、呼和诺尔草原景区大门、祭敖包、下马酒、献哈达、黑山头草原骑马、马之舞大型马术表演、访牧户、彩虹小火车、行军大帐、撒欢牧场、俄罗斯表演、东亚之窗夜景、林甸天然养生温泉。 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **温馨提示** | 1、因南北饮食差异大、东北地区因地域关系、多喜吃炖菜为主、口味偏重、我们会尽量根据南北地区游客调整菜品口味、如吃不惯草原地区的牛羊肉，客人可自备些榨菜、小食品等，尽量避免饮用冰镇啤酒饮料等2、呼伦贝尔属自然生态旅游区，受下雨等天气自然灾害影响较为严重，有存在导致景点无法游览可能性，如遇人力 不可抗拒因素或政策性调整导致无法游览的景点，我公司会积极予以协助，所发生的费用由客人自己承担，我社有权 取消或更换该景点;另赠送项目因天气、维修等客观原因或客人自愿放弃，费用不退。3、不要站在马的后方和侧后方，防止被踢。上马前让马主检查一下肚带是否系紧，系紧后才能上马。正确的骑马姿势：脚前半部踩镫、上身直立坐稳马鞍，这是小走的姿势。快走和快跑时，小腿膝盖和大腿内侧用力夹马、身体前倾、臀部和马鞍似触非触，跟随马的跑动节奏起伏。上马时脚尖内蹬，下马时先左脚脚尖内蹬，再松开右脚，然后下马。4、旅游行程中请遵守导游或领队告知的集合时间地点，以免导致其他客人长时间等候和影响正常游览。不抢座占座，不大声喧哗，不故意挑起事端，无中生有，恶意找茬，远离黄毒。行程中如出现此类人群经核实后送公安机关。5、预防感冒:春季，东北地区早晚温差较大，尤其是草原的日夜温差很大，一般相差摄氏十四度左右。外出时要穿件外套、以免感冒。有肠胃方面不适者，随身携带个人药品。过敏症:夏天各种植物生长茂盛，人们穿衣较少，旅游中发生皮肤过敏，应随身携带一些口服扑尔敏或息斯敏等药品。6、安全常识：坐船或在海、江、河、湖、溪边旅游，要听从工作人员指挥，不要擅自下水游泳。专列运行沿途进行上水，换机车等技术停车时，没有统一通知，千万不要自行下车，以免漏乘而耽误您的行程。7、外出旅游时，特别是去山川和江、河、湖、溪边旅游，注意不要穿凉鞋登山和在草丛中行走;要随身携带含有驱虫成分的药品，如风油精、万金油、花露水、清凉油等。游玩草原，不要离参照物(如公路、蒙古包等)过远，以免迷失方向。8、衣装方面：衣服以宽松、休闲装为佳尽量穿浅色服装，旅游时尽量穿白色、浅色或素色衣服，有长袖衣服，外出时戴一顶遮阳帽或使用防晒伞;不要穿过硬的皮鞋，特别是新鞋，以防磨上血泡影响行程。9、旅游行程中请注重团队意识，安全意识，爱护公共设施及公用物品，提倡和谐社会，文明旅游，增强个人素质和文化修养，不抢座占座，不大声喧哗，不故意挑起事端，无中生有，恶意找茬，远离黄毒。行程中如出现此类人群经核实后送公安机关或旅游局列为黑名单。祝大家旅游愉快，平安归家。10、签定合同请提供有效正确的身份信息，并于行程中随身携带身份证件，遗忘遗失等造成的无法登机，无法入住酒店等损失由旅游者自行承担相应损失（责任），记清自己所在团队的导游/司机电话，车牌号。11、在草原上，风俗习惯较多，禁忌也有，要听从地陪安排。请尊重民族礼节。蒙古族自古以来是一 热情好客的民族，贵宾抵达定会以酒相迎，但不会强迫一饮而尽，但不适饮酒者一定要接过银碗沾唇示意，以示礼貌。12、内蒙古草原地处高原，日照时间长，光线较强，需要准备防晒物品。草原夜温差大，天气变化多， 请准备防蚊物品以及长衣长裤。请自备防暑降温等必备药品，携带好夏季防晒霜、太阳伞、太阳帽等必需品。13、酒店大堂、房间、洗手间及餐厅多为光滑地面，行走时请注意脚下，避免摔倒。14、部分景区或服务站内的各种商店或另付费项目均属于景区的配套设施，不是旅行社指定的购物场所，若选择或购买时请注意活动的安全性及商品质量、价格，并索取小票等凭据，请客人谨慎购物，理性消费。15、东北特产：俄罗斯产品:紫金手饰、望远镜、木套娃、琥珀制品、水晶制品、孔雀石、俄罗斯军表、瑞士手表、法国水、意大利皮具以及鱼子酱、巧克力、伏特加酒、人参、鹿茸、熊胆粉、雪蛤油、木耳、蘑菇、猴头、红肠、酒糖等，若选择或购买时请注意活动的安全性及商品质量、价格，并索取小票等凭据，请客人谨慎购物，理性消费。16、关于住宿：1.室韦/恩和地区都靠近俄罗斯边境，这里没有常规城市酒店住宿，只有俄罗斯族村民民居-木刻楞，不同于城市的楼房是水泥隔层，房子的结构全部都是木质的，干燥易起火，禁止在房间内吸烟；都是用圆木做每间房的隔段所以隔音不太好，晚上尽量早些休息不要大声喧哗，以免影响其他客人休息；木刻楞住宿不如城市酒店住宿，水电偶尔会断，请提前做好准备！2.草原蒙古包是呼伦贝尔的典型代表民居，蒙古包都是经过改良的，有独立卫浴，可以洗澡，但都是在景区，位置较靠近边境，信号不好，偶尔可能会停电，室内空间不大，草原住宿条件不能和市区酒店相比，敬请谅解！17、建议出发时贵重物品、常用药品等请随身携带，尽量不要托运。妥善保管自己的行李物品（特别是现金、有价证券以及贵重物品等）。行李延误或遗失属于不可抗力因素，我社将全力协助客人跟进后续工作，但游客自行承担承担相应损失（责任）。根据中国民用航空总局规定：乘坐国内航班的客人一律禁止随身携带液态物品，但液态物品可办理行李托运手续；同时，禁止客人随身携带打火机乘坐民航飞机。18、在旅游期间，请游客注意保管好自己的财物，身份证件及贵重物品随身携带，请勿交给他人或留在车上、房间内；行程结束后自由活动期间，请注意自身人身财产安全，不要单独行动。如须外出酒店自行活动，请牢记导游电话，并自行去前台获取酒店名片，不要随陌生人或单独外出去酒店以外的娱乐场所消遣。19、行动不便的老年人须有专人陪同并负责其安全等事项（我社建议年龄在 65周岁以上的老人需有家人陪同出行）。游客旅游过程中，如需帮助请提前告知导游或通知我社协助解决。20、行程结束后当地导游会提供游客意见评价表，请各位游客（游客代表）仔细阅读，客观填写并对自己（及代表同行人员）的意见负责.您的宝贵意见将是我们提升服务水平，处理质量问题的依据。21：行程、景点游览顺序、游览时间仅提供参考标准，具体视天气及游客实际游览情况，以及抵达的航班时间而定，在保证景点不减少的情况下，经游客同意并签字后，可调整行程的先后顺序。22、如遇不可抗力情况（交通延阻、罢工、天气、飞机、机器故障、航班取消或更改时间等），按《旅游法》第六十七条之规定处理。23、如出现单男单女由客人自补房差；非常规进出及行程外延住的客人，我社不负责接送。24、因门票为套餐优惠价格，客人持有老年证、学生证、军官证等证件，门票产生优惠的均不再减免费用。25、赠送项目，因游客自愿放弃或客观原因造成无法履行等，无费用退还，游客不能要求折现退费或等值补偿。特别说明：为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，如存在下列情况，不建议参团：（1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、新冠肺炎等传染病人；（2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；（3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；（4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；（5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人；（6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在50克/升以下的病人；（7）大中型手术的恢复期病患者；（8）孕妇及行动不便者； 《中国公民国内旅游文明行为公约》：    营造文明、和谐的旅游环境，关系到每位游客的切身利益。做文明游客是我们大家的义务，请遵守以下公约：（1）维护环境卫生。不随地吐痰和口香糖，不乱扔废弃物，不在禁烟场所吸烟。（2）遵守公共秩序。不喧哗吵闹，排队遵守秩序，不并行挡道，不在公众场所高声交谈。（3）保护生态环境。不踩踏绿地，不摘折花木和果实，不追捉、投打、乱喂动物。（4）保护文物古迹。不在文物古迹上涂刻，不攀爬触摸文物，拍照摄像遵守规定。（5）爱惜公共设施。不污损客房用品，不损坏公用设施，不贪占小便宜，节约用水用电，用餐不浪费。（6）尊重别人权利。不强行和外宾合影，不对着别人打喷嚏，不长期占用公共设施，尊重服务人员的劳动，尊重各民族宗教习俗。（7）讲究以礼待人。衣着整洁得体，不在公共场所袒胸赤膊；礼让老幼病残，礼让女士；不讲粗话。（8）提倡健康娱乐。抵制封建迷信活动，拒绝黄、毒。  【地接社/委托社信息】（实际地接社以出团单上的为准）地接社信息：黑龙江舒馨国际旅行社有限公司（实际接待社以出团通知书告知为准）经营许可证号：L-HLJ-100292座机号码：步女士13019710330经营地址：黑龙江省哈尔市南岗区西站大街、和谐大道、哈尔滨大街、威武路围合区域第2号楼A座1-2层2号接待社委托社信息： 专线名称： 广西洋洋国际旅行社有限公司经营许可证号：L-G-X-100390座机号码：韦女士0771-2266843经营地址：南宁市青秀区金湖路26-1号东方商务港A座19层 |