**遇见南斯拉夫-塞尔维亚+波黑+黑山+阿尔巴尼亚4国10天7晚行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | SEWY1729220951SGA | **出发地** | 北京市 | **目的地** | 塞尔维亚 |
| **行程天数** | 10 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 参考航班： HU7969 PEKBEG 0300 0800参考航班： HU7970 BEGPEK 1100 0300+1 | | | | |
| **产品亮点** | 出发城市：北京成团人数：30人甄选景点，深度精华：南斯拉夫历史博物馆-铁托墓(入内）：感受历史，缅怀伟人卡莱梅格丹城堡(入内)：贝尔格莱德标志性的游览景点与休闲场所木头村：电影《生命是个奇迹》的拍摄地，欣赏纯朴的全景风光，感受超现实的乐趣杜米托儿国家公园(入内)：世界自然遗产，高山冰川湖泊，天然氧吧，被戏称为是欧洲的眼泪塔拉大桥：曾经二战激烈的战场和电影《桥》的取景地古莫斯塔尔桥：历史悠久，被列入世界文化遗产科托尔古城：世界遗产，亚德里亚海保存完好的中世纪的老城之一 山鹰之国：阿尔巴尼亚一战导火索：萨拉热窝城市观光 & 海岛酒店：圣斯特凡岛（外观）佩拉斯特乘船登湖心岛：地中海峡湾，观圣母教堂和博物馆团队餐食：午晚餐为中式六菜一汤+当地特色餐、特色汉堡餐、特色烤肉餐安心出游：全程赠送WIFI 4人一台，插头每人一个 | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **北京首都国际机场集合**  提前4小时抵达北京首都国际机场集合，随后乘机前往目的地，抵达后精彩的旅程就要开始了…行程说明：因出境手续繁杂，为确保您的顺利登机，请务必于出发前4小时准时到达指定地点统一集合 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** |  |
| **D2** | |
| **行程详情** | **北京 - 贝尔格莱德**  飞机塞尔维亚首都-【贝尔格莱德】，抵达后精彩的旅程就要开始了…上午：【圣萨瓦大教堂（外观）】+【卡莱梅格丹城堡（入内）】【贝尔格莱德】(Belgrade)位于萨瓦河和多瑙河之间的丘陵中，地势险要，易守难攻，是理想的防御要塞。然而问题是，这样的地形往往会吸引敌人的注意力，在建成2300年的历史中，贝尔格莱德就曾经被摧毁和重建40余次。在这些堡垒后面坐落着贝尔格莱德旧城，城内不规则地分布着上两个世纪的建筑。这些建筑演化为咖啡馆、服饰店、酒吧和饭店，在这种环境中游走，喝喝咖啡，逛逛商店，十分惬意【圣萨瓦大教堂（外观）】Sveti Sava大教堂是世界上迄今为止仍未完全建成的东正教教堂。教堂始建于1935年，于希特勒统治时期中断，共产党执政时期也未能继续建造。进去逛一逛，可以让你感受到在大圆屋顶下是多么渺小。【卡莱梅格丹城堡（入内）】位于萨瓦河和多瑙河汇流处的古城堡“卡莱梅格丹”是城史的见证，也是贝尔格莱德标志性的游览景点与休闲场所。该城堡历史上曾经过多次修缮和扩建，至今仍可见古罗马、奥匈帝国的建筑遗风，但目前所存大部分遗址则主要是土耳其统治时期修建的。由巨大的石块组成,自凯尔特人统治时代就是军事重地午餐：特色汉堡餐下午：贝尔格莱德市区观光★【南斯拉夫历史博物馆（铁托墓）入内】整个博物馆由三部分组成，“5月25日”博物馆，老博物馆和铁托墓。因为铁托生日是5月25日，所以主博物馆被命名为“May 25th”；由于铁托生前酷爱养花,因此在他去世后就将他的遗体埋葬在花房中，因此铁托元帅墓别名花房,这位一代伟人的安眠之地，是一座白色大理石砌成的长方形陵墓；老博物馆中收藏着许多昔日铁托的同志和前来参观南斯拉夫人赠送的礼物。（特别提示：如遇周一铁托墓关闭，则更换其他景点。）【泽蒙小镇-天鹅湖】一片世外桃源般的开阔景致。泽蒙曾是奥匈帝国的边境，在多瑙河畔喂天鹅，成群的天鹅、海鸥、鸳鸯和鸽子，在波光粼粼中自在游弋，感受当地集市。【米哈伊洛大公街】坐落在贝尔格莱德市中心，紧邻卡莱梅格丹公园，是市内有名的商业街，算是贝尔格莱德的主街了。【中国驻南斯拉夫大使馆遗址】作为中国公民去贝尔格莱德都应该去看看的特别的景点，原因自不用多说，那段历史不应该被遗忘。1999年5月8日凌晨，位于贝尔格莱德市中心的中国驻南联盟大使馆遭到北约飞机轰炸，轰炸造成馆舍坍塌，三人牺牲。 现遗址立有一个不大的纪念碑，纪念碑下方摆有一些鲜花晚餐：中式桌餐（六菜一汤）或当地特色餐行程结束后，入住沿途酒店休息交通：飞机、巴士 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 酒店 |
| **D3** | |
| **行程详情** | **贝尔格莱德 - 兹拉蒂博尔**  早餐：酒店早餐上午：乘车前往金松岭，也就是兹拉蒂博尔。途中参观【弹孔纪念碑】【兹拉蒂博尔】是塞尔维亚的城镇，由兹拉提波尔州负责管辖，位于该国西部，毗邻与波斯尼亚和黑塞哥维那接壤的边境。兹拉蒂博尔的海拔在一千米左右，温度适宜，是一处绝佳的旅游胜地！【弹孔纪念碑】是塞尔维亚一座前南斯拉夫二战纪念碑。1941年的秋天，铁托领导的游击队解放了乌日策市区及周边地区，这是整个欧洲战场的解放区域，但很快招致了德军报复性的反扑，德军投入了非常强势的战力，旨在震所有的反抗力量。在这次德军的反击中众多的游击队战士牲了，短短存在了67天的乌日策共和国沦陷。为了纪念这些作出了伟大贡献的游击队战士，1952年在当年游击队牲的山上建造了一座的纪念碑。1962年，南斯拉夫政府设计了一个更加宏伟的纪念复合体的计划，这便是今天人们所看到的壮观的纪念碑群。午餐：当地特色餐下午：【木头村】【木头村】坐落在兹拉蒂博尔山区的木头村（Drvengrad）是塞尔维亚名导演为了拍摄电影《生命是个奇迹》而 修建的，在这里你可以感受到超现实的乐趣，还可以欣赏到纯朴的全景风光。所有建筑全部用木头建成，加上各种奇形怪状的雕塑和鲜花，四周是空旷的山野，可以说，这是一个逃离现实的烦扰的好地方。如今木头村成了欧洲有名的度假胜地，不仅有博物馆和画廊、体育馆和餐馆咖啡馆，还有电影院晚餐：当地特色餐行程结束后，入住沿途酒店休息交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 酒店 |
| **D4** | |
| **行程详情** | **兹拉蒂博尔 - 杜米托尔国家公园 - 波德戈里察**  早餐：酒店早餐上午：乘车前往【杜米托尔国家公园】【杜米托尔国家公园（入内）】沿途经过列入联合国教科文组织世界 遗产以及杜米托尔国家公园的一部分—塔拉峡谷。该国家公园位于黑山共和国西北部，面积 350 平方公里。公园内有冰川、冰峰、岩洞、峡谷，更多的是山峦起伏的丘陵地带和生长茂盛的各种绿色植被。走进杜米托尔国家公园，扑面而来的是大片大片的郁郁葱葱，还有那星星点点散落在岭上林下的小木屋。沿着步道去爬山或徒步，能尽情呼吸这里的清新空气。一切都是那么的近，仿佛触手可及。摸摸冰冷的河水，陡峭的山石，深邃的森林。远离你的只有天空。天上映着一条条灰色的山，一群鹰在阳光下不知疲倦的盘旋。在狭窄处，你可完全感受到神秘的宁静。【塔拉大桥】这座高度近两百米的桥，联系了两侧的陡崖峭壁，也曾成为二战激烈的战场和电影《桥》的取景地午餐：当地特色餐下午：前往黑山首都-【波德戈里察】【波德戈里察】（Podgorica），是黑山共和国首都、波德戈里察大区首府。位于黑山东南部斯库台盆地莫拉查河畔 ，靠近斯库台湖 。参观第二次世界大战期间毁于战火，仅存【土耳其钟楼】【清真寺】【自然历史博物馆（外观）】【千禧桥】波德戈里察河上的千禧桥，是一座造型独特的白色的拉索大桥，但和其他拉索桥有些不同，他只有一面有拉索，另一边什么也没有，但非常牢固。这里是波德戈里察的标志性建筑，也是新城和老城的分界线。【波德里查基督复活主教座堂（外观）】是波德戈里查市的一座塞尔维亚正教会的教堂，教堂于 1993 年开始动工，在 2014 年 10 月 7 日竣工，现为巴尔干半岛东正教堂之一。教堂内部装饰十分华丽，壁画也格外漂亮。晚餐：特色烤肉餐行程结束后，入住沿途酒店休息交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 酒店 |
| **D5** | |
| **行程详情** | **波德戈里察 - 斯库台湖 - 地拉那**  上午：乘车前往【斯库台湖】【斯库台湖】巴尔干的淡水喀斯特湖泊，湖水被国境线一分为二，北面为黑山所有，南面为阿尔巴尼亚所有，能感受到当地美丽的自然风光。午餐：当地特色餐下午：乘车前往前往“山鹰之国”阿尔巴尼亚，游览首都地拉那。 【地拉那】是阿尔巴尼亚的首都。市区游览这个充满活力和热情的年轻城市，您会发现许多咖啡馆，酒吧和夜总会，时而会产生一种莫名的愉快和吸引力。【斯坎德培广场】广场以阿尔巴尼亚的民族英 雄斯坎德培命名，他带领阿尔巴尼亚人民反抗奥斯曼帝国的统治，保证了阿尔巴尼亚的独立国家地位，广场正中有他的雕像。 【埃塞姆贝清真寺（外观）】是一座 18 世纪的清真寺，位于地拉那的中心。外面和门廊的壁画描 绘了树木，瀑布和桥梁，这是伊斯兰艺术中很少见的图案。 【国家历史博物馆（外观）】阿尔巴尼亚博物馆国家历史博物馆，珍藏着阿尔巴尼亚大部 分的古代文物。正面墙壁上是一幅名为“阿尔巴尼亚”的壁画，展示了阿尔巴尼亚人民的抗争史。 【霍查金字塔（外观）】阿尔巴尼亚的独裁统治者霍查为了展示自己功绩而建立，随着霍查统治 被推翻，年久失修变成了一座废弃建筑，现如今是当地年轻人聚会，玩耍，涂鸦的场所。晚餐：中式桌餐（六菜一汤）或当地特色餐行程结束后，入住沿途酒店休息交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 酒店 |
| **D6** | |
| **行程详情** | **地拉那 - 圣斯特凡岛 - 科托尔**  早餐：酒店早餐上午：乘车前往【科托尔】途中远观圣斯特凡岛【科托尔】是亚德里亚海保存完好的中世纪的老城之一，也是联合国教科文组织评选出的世界遗产，古城的气氛温馨平和，到处都是咖啡馆和餐厅，您可以在此细细品味古城的韵味【圣斯特凡岛（外观）】位于海岸边小岛通过一条狭窄的通道与陆地链接，在二战后被富商买下改建成了当地豪华的度假酒店，非酒店客人 不能登岛午餐：当地特色餐下午：游览【科托尔古城】【佩拉斯特乘船登圣母岛】【科托尔古城】位于科托尔峡湾的终点，是一 座被洛夫琴山、弗马茨(Vrmac)山国家公园和大海 包围的，亚德里亚海保存较为完好的中世纪的老 城之一，古城的气氛温馨平和，到处都是咖啡馆 和餐厅，附近的建筑让人有到了中世纪的感觉。老城位于陡峭的圣乔瓦尼(San Giovanni)山之下， 山顶有座 16 世纪的堡垒，老城是地中海沿岸中世纪古城原貌保存得很完整的城市定居点之一。长 5 公里、高 20 米、宽 10 米的老城墙环绕着古城。博物馆、教堂、一座大教堂、宫殿、石头街道、广场以及精雕细琢的台阶和城门，仿佛带你走进一个童话世界。它是联合国教科文组织评选出的世界遗产。【佩拉斯特乘船登圣母岛】前往佩拉斯特乘船登湖心岛，参观岛上圣母教堂（外观）和博物馆（外观）。晚餐：当地特色餐行程结束后，入住沿途酒店休息交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 酒店 |
| **D7** | |
| **行程详情** | **科托尔 - 莫斯塔尔 - 萨拉热窝**  早餐：酒店早餐上午：乘车前往【莫斯塔尔】游览【莫斯塔尔古城、古桥】【莫斯塔尔】光旖旎的波黑中世纪小城，老城中的清真寺及土耳其时期的房子。由圆形鹅石铺砌而成的古城库君斯鲁克在老桥的两侧延伸开来，古城内满是当地工艺品店铺和当地民族的美食店，不时飘来当地美食的香气。古城的建筑上还留有弹痕，记录着当时战争的残酷，也警醒着人们珍惜和平生活来之不易【莫斯塔尔古城】由圆形鹅石铺砌而成的古城 库君斯鲁克在老桥的两 侧延伸开来，城中随处可 见出售地毯、珠宝首饰、传统服装、领带和烟斗的小店，非常 富有生活气。【莫斯塔尔古桥】老桥有427年历史，横跨美丽的奈莱特瓦河。是波黑乃至巴尔干地区知名景点之一，被列入世界文化遗产午餐：当地特色餐下午：前往南斯拉夫社会主义联邦共和国的波斯尼亚与黑塞哥维纳社会主义共和国的首都萨拉热窝。【萨拉热窝】位于巴尔干半岛，是一座历史悠久的古城。 建于1263年，萨拉热窝曾是南斯拉夫社会主义联邦共和国的波斯尼亚和黑塞哥维那社会主义共和国的首都。这座城市因其独特的地理位置和丰富的历史文化而闻名，群山环抱，风景秀丽。晚餐：当地特色餐行程结束后，入住沿途酒店休息交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 酒店 |
| **D8** | |
| **行程详情** | **萨拉热窝 - 贝尔格莱德**  早餐：酒店早餐上午： 萨拉热窝市区观光【拉丁桥】拉丁桥的旧称是普林西普桥。这座桥是奥匈帝国的帝位继承者弗朗茨·斐迪南大公夫妻被加夫里洛·普林西普杀害的萨拉热窝事件的现场。为纪念南斯拉夫爱国主义，桥梁曾改名为普林西普桥，南斯拉夫解体之后其名称恢复为拉丁桥。【俯瞰萨拉热窝-黄堡】建于 1729 年，因其所用石材呈现黄色，故名黄堡，以前是奥斯曼帝国时期的防御工事，用粗糙的石头建造成不规则的八边形。是日落时分俯瞰萨拉热窝全城的绝佳地点。【铜桨街】是萨拉热窝的街道之一，也是电影《瓦尔特保卫萨拉热窝》的重要取景地。这条街道据说 15 世纪时就已存在，曾经是萨拉热窝手工艺商业街区的核心地段。【天主教会的大教堂（外观）】萨拉热窝的天主教会的大教堂的正式名称是“耶稣圣心座堂”， 为纪念耶稣基督的圣心而建造。建造于 1884 年至 1889 年期间，是哥德式的建筑。入口处上方窗 户的设计绘有萨拉热窝州的州旗和风景，另外罗马式美术风格的 2 个塔上绘有萨拉热窝的市旗和市徽【胡色雷清真寺】又称贝格清真寺，由奥斯曼帝国总督格兹·胡色雷·贝格出资建立。今天，这 座清真寺被视为波黑被奥斯曼统治时期重要的纪念建筑，有许多波斯尼亚领导人，政治家，改革者，学者，诗人埋葬在这座清真寺的院子里。 【瑟比例喷泉】建于巴什察尔希亚中心，随着时间推移，此处成为了萨拉热窝的经济中心，各式商贩汇集于此进行交易。 【老钟塔】萨拉热窝的钟楼高 30 米，据推测它建于 16 世纪。是世界上一个保存太阴时间的 公共时钟（“la Turk”），以指示教徒日常祈祷的时间。午餐：当地特色餐下午：乘车前往贝尔格莱德温馨提示：萨拉热窝-贝尔格莱德，由于路途较远，车程较长，敬请谅解。晚餐：中式桌餐（六菜一汤）或当地特色餐行程结束后，入住沿途酒店休息交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 酒店 |
| **D9** | |
| **行程详情** | **贝尔格莱德 - 北京**  早餐：酒店早餐上午：办理退房，我们将挥别这座可爱的城市，结束美妙的欧洲之旅。之后乘车前往机场办理退税及登机手续，搭乘国际航空公司客机返回北京。交通：巴士、飞机 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** |  |
| **D10** | |
| **行程详情** | **北京**  今天安全抵达北京首都国际机场，满载欧洲的精彩记忆回到温馨的家!祝您愉快，并希望能够在以后再次为您服务。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** |  |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1.往返国际团队经济舱机票（含税）；2.团队签证费；3.全程7晚欧洲甄选酒店双人标准间住宿，（含欧陆式早餐）；4.行程所列午晚正餐：14顿正餐 10欧/人/顿 中式 6菜 1 汤+水果+茶水（用餐时间在飞机或船上以机船餐为准，不再另退餐费）5.全程游览大巴；6.中文领队兼地接服务，全程100欧/每人；7.全程酒店税8.费用已经包含行程中景点首道门票；参考酒店：贝尔格莱德：Hotel "Sučević"兹拉蒂博尔：Hotel Mir波德戈理察： hotel holiday布德瓦：Garni hotel OLimpija Plus.莫斯塔尔：Hotel Amicus萨拉热窝Hotel Holleywood或同档次酒店 | | |
| **费用不包含** | 1.护照办理费；2.未成年人及特殊人群公证、认证费用；3.签证录指纹所产生的交通食宿费由客人自理；4.团费报价以双人间核算，欢迎您结伴参加。若单数报名，须酌收全程单人间差价85欧元/人/晚（备注：自然分房不保证夫妻同房、成年子女与父母同方）；（补单人间差价所入住房型,为单人间，若要求入住大床房或者标间，则需要再增加费用(具体请咨询您报名社),我们协助您与同性团友拼房，特殊情况有可能同家属或兄妹等情况的异性拼房。如出现单男单女还有可能轮流拆分夫妻，敬请配合。若能顺利拼房，则免收单方差。如不能，我司保留收取单方差的权利。请知晓。5.各项私人额外费用，如洗衣、理发、电话、饮料、付费电视、行李搬运等；6.行李海关课税，超重行李费、航空保险费等；7.行程包含内容外的所有观光项目和自费活动（包括这些活动的用车，司机，导游费用等）8.不含旅游意外险，建议游客自行购买 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 欧盟规定，旅欧期间，每人每天至少带够120欧元！6 岁以下不占床儿童报名参团，欧洲酒店6周岁以上的孩子必须占床，占床于成人同价，6周岁以下的小孩以不占床，不占床比成人价少1000元/人，但是不占床的小孩无早餐。 |
| **温馨提示** | 【注意事项】1.在征得全体游客同意并签字确认后，导游可以根据当地的实际情况，适当调整是点游览顺序，但不得减少游览时间;2.行程中城市间的公里数为直线距离，仅作参考；3.行程中的景点游览时间，包括步行、游船、观光排队等候等时间总和；4.欧洲参观古堡和教堂，如遇流量控制，宗教活动，维修等情况出现不能入内参观的情形，只能外观或更换其它景点作为替代，敬请谅解；以上行程仅供参考，在出发前或旅行期间，旅行社保留因不可抗力（如天气、天灾、战争、罢工等）因素对具体行程进行适当调整的权利。【温馨提示】1.某些免税商店支持现场退税，但仍需要机场海关盖章，并且将退税单投入专用退税邮筒；2.买到商品后，请认真检查，跨境退换货手续十分繁复；3.购物属个人行为，若因特殊原因造成无法退税，旅行社不承担相关退税和赔偿责任；4.海关盖退税章时有可能抽查退税商品，因此退税前，勿将商品托运；5.请您妥善保管好全部购物凭证和税单，一旦破损或丢失将无法补办；6.合理选择退税方式以便给回程航班值机和乘机留出足够的时间；邮寄税单之前先将税单拍照留底。一、建议携带物品1.欧洲天气一般多变干燥，因此建议随身携带雨具和润肤液。冬季平均0-5度，夏季平均20-26度，晚间较日间低8-10度。衣着以保暖、舒适、轻便为原则。2.欧洲酒店出于环保意识，往往没有牙刷、牙膏、拖鞋等一次性物品及烧水壶，请自行准备。3.请根据自己的身体健康状况自备常用药品、生理用品以备不时之需。4.欧洲电压为220V，电源为双圆孔插头，且酒店无备用的转换插头，请自备。(建议带一个插线板) 5.由于在欧洲的药房买药必须凭医生的处方，且医疗费昂贵，故应带上常用药品,如黄连素、感冒药、消炎药、创可贴等，或针对自己的情况带药。以备不时之需。6.大多城市流通货币为欧元（可在当地银行进行兑换），消费多用国际信用卡（也有许多城市开通了中国银联卡的使用）。有需要购买较昂贵物品的，建议携带一定数量的欧元现金或者使用银联卡进行消费, 避免换汇的不便和汇率损失。7.要带足够的胶卷电池，胶卷是ISO400的，电池是碱性电池或者可充电电池。如果是数码相机，要有足够的存储卡。这些东西在欧洲买是很贵的。8.丰富的旅程难免会带来旅途劳累，餐食也可能不如家乡的饭菜可口，建议自带一些食品来调节口味（如：方便面、榨菜、辣椒酱等），请您谅解！二、乘飞机须知1.托运行李不得超过20公斤，随身行李不得超过22寸X 14寸X 4寸。2.乘飞机绝对不可将贵重物品放在托运行李内，相机、摄像机也不可放在托运行李内，也不可把相机和电池放在托运行李内。3.务请遵守各国法律，严禁携带牟利私货及违例物品。4.机场内设有吸烟室或吸烟区才可以吸烟，请注意。5.飞机上若亮红灯显示NO SMOKING即表示禁止吸烟，FASTEN SEAT BELT即表示系上安全带，请务必遵守。6.收到托运行李后一定要将上面的旧条除掉，以防下次托运行李时引起误会，导致您的行李运错地方。7.不要在机舱的厕所抽烟（含电子烟）。8.欧洲入境部门的严厉处罚；机场免税店所购物品均需塑胶带打包，否则将会被机场检查人员没收。三、酒店状况须知1.西欧旅游酒店与国内的酒店比较，普遍酒店大堂、房间和床位较小，无商场，电梯每次只能搭乘二人和行李；出于环保意识，大多没有空调，夏天入夜后温度普遍不高；冬天可以使用暖气。2.欧洲酒店分为吸烟和非吸烟房，如需吸烟请在进酒店跟前台说明，如在非吸烟房吸烟是会被处罚金额的，如在吸烟房请谨记烟灰和烟头不能丢在地毯上，弄脏或烧坏地毯要加倍赔偿。3.欧洲酒店多为淋浴设施，请洗澡时将帘布拉齐，很多酒店都没有地漏，如溢水损坏地毯或家具等失，酒店会要求客人进行赔偿。4.进入房间后，请查看房间内设施是否可正常使用；外出时注意门是否关好，千万别将贵重物品置于房内。酒店内一般均有付费闭路电视节目，电视遥控器上 “PAY”或“P”字样的按键都不要去碰。5.房间内冰箱里的酒水、食品均不是免费的，若使用了，退房前，请自觉告知导游并现付。6.欧洲酒店自来水为可饮用水，一般酒店均不提供开水，若有喝热水的习惯，请自备煮水用具。四、餐厅用餐须知：1.酒店提供的早餐通常很简单，只有面包、咖啡、茶、果汁等。2.午餐和晚餐一般安排在中式餐厅（长途旅程可能在高速公路快餐厅用餐），标准是8－10人一桌，每桌五菜一汤，饭前茶水，饭后水果。欧洲中餐以南方口味为主。用刀叉时，不宜挥动刀叉说话，不可用餐刀将食物送入口中，而应使用叉子。左手拿叉，右手拿刀。用餐时尽可能少出声音。如有骨头、鱼刺等，而应放在盘子里，保持桌面干净。自助餐拿取食物时如遇人多则需要排队，每次可少取一些，喜欢吃再多取，千万不要浪费。​五、乘坐旅游巴士须知：1.欧洲旅行主要使用高速大巴，下层为行李箱，上层为座位，前后两个门登车。2.欧洲交通法律规定司机每天睡眠10个小时以上，工作不得超过12个小时，每隔2小时路程，司机会安排中途休息时间。如果有额外服务要求，需要征得当地导游司机的同意，同时要支付一定的额外费用。3.欧洲环保意识相当强，为避免空气污染，法律规定司机停车时不许开空调，。车上不可吃冰激淋，带果皮食物，禁止抽烟，不可穿拖鞋。欧洲许多地方为长远性的保护，不准停车或只准上下车，所以上下车时必须动作迅速。​六、参观游览须知：1.进入教堂内请勿坦胸露背，否则无法进入教堂，尤其是罗马圣彼德教堂。2.在博物馆及教堂禁止使用闪光灯的照相机，因闪光灯内的镁成份会对陈列物造成破坏。3.参观威尼斯水晶玻璃工厂时，制造过程表演时可拍照，但参观成品时禁止拍摄。4.罗马市政府为了保护古迹，规定巴士旅行车禁止驶入市区，需换乘公共汽车前往。5.欧洲如厕需0.5-1欧元（约4-7元人民币左右），多数厕所无人看管，出来后在门前小盘中丢币即可。6.不要声声“哈啰”：欧洲许多非英语国家，如德国、法国和意大利等，在语言上有着极强的民族自尊心。而不少中国游客见到欧洲人就喊“哈啰”，这常引起他们的反感。7.不要大声喧哗：欧洲人说话声音较低，特别是在公共场所，大声说话容易引起反感。欧洲绝对不允许随地吐痰，吸烟，乱扔垃圾，不可插队、闯红灯。8.不要“动手动脚”：参观一些重要展品时，如巴黎卢浮宫的维纳斯和蒙娜丽莎等，千万不要动手摸一摸，这会引起大麻烦。欧洲大多数商店都很小，但布置精巧，店主不喜欢顾客东摸西摸。七、电话须知：1.从欧洲国家拨打中国的电话，都是先拨0086，再加上地区号和电话号码即可。2.欧洲很多国家的电话不是按分钟、而是按单位(unit)收费的。在酒店房间内拨打电话通常较为昂贵，建议购买欧洲通用的电话卡，建议淘宝网上购买，欧洲火车站附近的小卖部、中国商品超市和一些中餐馆出售专门打到中国的比较便宜的电话卡。3.中国的GMS手机在国内办理国际漫游手续后，可在欧洲漫游使用。短信在国际漫游中也可以使用，费用约为30元/天。4.全欧洲通用的应急电话是112，适用警察或是任何紧急救护。此应急号码是免费的，所有电话亭的电话都可以呼叫。手机只要有电，无论是否入网也可以呼叫此号码。八、安全须知1.总体上讲欧洲旅行是安全的。但旅游城市小偷小摸都很正常，要留意假警察以便 衣警察身份，假借查毒品、假钞为名进行抢劫。特别要注意的城市有罗马、巴黎、柏林、阿姆斯特丹等。不要使用用手拿的那种公文包或者袋子，照相的时候不要把 手提袋公文包照相机等等放在地上。2.晚上自由活动时要结伴而行，不要太晚回酒店。行走要注意交通安全。过街一定要看红绿灯，走划有白线的人行道穿越过街乘机、坐车、上船、浴室洗澡，请注意扶稳、站稳，以免扭伤和摔坏身体。集体活动是安全的旅行方式，在外旅游请避免擅自离团单独行动，要紧跟队伍。​ |
| **保险信息** | 【酒店说明】1.行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准；2.欧洲大部分酒店没有电梯或者电梯较小，请按照规定乘梯；3.一大一小两张床，一张大双人床，或两张单人床拼接均为欧洲酒店双人间的正常标准；4.因环保、建筑历史、气候等原因，欧洲多数酒店无空调设备；如果因展会、酒店爆满等因素，会依实际情况调整住宿城市，但不会影响酒店星级及整体游览时间；【航班说明】1.行程中所列航班号及时间仅供参考，请以出团通知标注航班信息为准；。【景点说明】1.行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观，入内参观的景点均含首道门票。【风险提示】1.因境外旅游特殊性，游客须主动提示自身的健康风险，如特殊疾病，身体残疾等，若因未告知或隐瞒导致游客人身财产损失，一切责任由游客承担。2.因我社能力所限，暂不接收 80周岁（含）以上游客报名参团，70 周岁（含）至 75 周岁游客，请根据我社要求做好健康证明方能参团。旅游者行程期间因自身原因致使人身、财产权益受到损害的，出境社不承担赔偿责任，若因此造成出境社损失的，应对出境社承担赔偿责任。【境外地接社信息】地接信息名称：Alex Chen Travel di Xing Travel Venice S.r.l-Società Unipersonale地址：Sede Legale:Via Cesco Baseggio 7/14 Venezia Italia电话：+39 041 5202482 邮箱 ：infovenice-@alexchentravel.com联系人：Chen Rongjun |