**D52【8天.云上牧歌】哈尔滨+呼伦贝尔大草原双飞八日游行程单**

D52【8天.云上牧歌】哈尔滨+呼伦贝尔大草原双飞八日游

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | HLJ1689560748AQ | **出发地** | 南宁市 | **目的地** | 内蒙古自治区-呼伦贝尔市 |
| **行程天数** | 8 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 无 | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **南宁-哈尔滨（飞机约6.5小时）**  贵宾自行提前2小时抵达南宁机场集合，乘预计航3U3344（15:15-21:55）经停武汉，飞赴哈尔滨。抵达后接机送您都爱酒店入住，结束当天行程安排。【温馨提示】1.行程内航班以及时间以出团通知书告知为准2.请保持手机畅通，注意接收短信。客服人员会提前一天和您联系，请惠存客服人员电话，游览期间有任何问题请马上与客服联系；3.防风保暖外套，长袖衣裤，舒适的旅游鞋，草原昼夜温差大，天气变化快，请注意防寒保暖。交通：飞机+汽车 |
| **用餐** | 早餐：早餐自理 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 哈尔滨 |
| **D2** | |
| **行程详情** | **哈尔滨-海拉尔（火车约17小时）**  早餐后，参观【圣·索菲亚教堂广场】（游览时间不少于30分钟）公元1903年，一座全木结构的教堂落成，用作该步兵师的随军教堂。1923年，一座富丽堂皇，典雅超俗的建筑精品竣工落成。巍峨壮美的圣索菲亚教堂，构成了哈尔滨具有异国情调的人文景观和城市风情，同时，它又是沙俄入侵东北的历史见证和研究哈尔滨市近代历史的重要珍迹。外观游览【人民防洪纪念塔】 （游览时间不少于20分钟）它是为纪念1957年洪水而修建的哈尔滨象征！游览【斯大林公园】（游览时间不少于20分钟） 始建于1953年原名江畔公园，50年代以前，这里是铁路专用线和航运码头。游览【中央大街】（游览时间不少于30分钟）逛一逛拥有71座欧洲各风格建筑商业步行街，体验踩在坚实而精巧、光滑而细腻的石头路面上，置身于建筑艺术长廊中，感受充满异国情调百年老街的无穷韵味。游览【百年滨州铁路桥】（游览时间不少于20分钟）松花江上的一座跨江大桥2016改成集观赏、游览为一体的步行桥；体验【玻璃栈道】集刺激、观赏为一体的玻璃桥，俯瞰脚下松花江水，有种“悬空”的奇妙感觉。后送您到哈尔滨车站，自行办理乘车手续，乘预计火车赴海拉尔，夜宿火车硬卧，结束当天行程安排。参考车次：K7091（20:55-06:15+1）、k7089（19：:00-05:35+1）、K2623（21:12-06：37+1）、K927次（18:36-05:09）或其他车次，不保证车次铺位，以实际出票为准！【温馨提示】旅游旺季期间我国的火车运力紧张，我们不能满足您对具体铺位的个性化需求哦，旅途票为硬卧票，还请见谅。Ps：火车运行时间及车次名称仅供参考，省内段火车随季节不同会调整变更发车或抵达时间，无法保证车次、车厢、铺位、运行时间，敬请谅解为保障您的顺利出行，火车票可能会有出到提前一两站（短距离）出发或抵达途中其他站点的情况，如未出到海拉尔站，需要您协助我们上车以后进行补票（费用报销），感谢理解配合~旅游旺季期间，火车票出票时间一般为当天或提前1-2天，请耐心等待，出票之后旅行社会提前告知交通：汽车+火车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 火车硬卧 |
| **D3** | |
| **行程详情** | **海拉尔--牧云山顶-室韦（汽车约3小时）**  火车抵达海拉尔， 后司机接站，乘车前往【莫日格勒河】（景区游览时间不少于30分钟）（含电瓶车）（2025年5月1日获知该景区为不收费，近期景区有可能收取门票，具体收费金额以及收费时间尚未公布。如景区产生门票的 ，游客需自理门票费用，费用以景区公布价格为准），跨过山河大海，穿越重重障碍，去寻找独属于你的，星辰大海。驶向不为人知的奇幻秘境，这里是被人遗忘的《育空区》。如果说呼伦贝尔是喜马拉雅山脉，那这里就是珠穆朗玛峰，让人望尘莫及。看一望无际花海，观巨大风车阵，赏大气磅礴灌木丛湿地，览呼伦贝尔繁茂草原。如果时光是一条孤独的河流，景色随着时间轴移动，慢慢流淌。谁会是你灵魂的摆渡人？在这里你会找寻到答案.....赠送草原无人机航拍+小视频，让您的旅途更加精彩（航拍时间不少于3分钟）（ 此项目为赠送项目如遇不可抵抗因素，如因天气或不可抗力因素，无人机无法起飞，不予补拍和退费哦！）穿行于绿草蓝天中，踏至人迹罕至处，享原生态草原苍茫辽阔，鸟瞰九曲十八弯【莫日格勒河】如草原玉娇龙在脚下蜿蜒曲折，穿越草原，探寻未被开发的天然草原，数以百种植被坐落在世界五大草原之一的呼伦贝尔草原。轻抚无人知晓的小草，踏寻草原芬芳的野花，一朵朵静静的开放，你来或不来，它都开在这里。年复一年，只为等到欣赏它的那个人......【牧云山顶下午茶】（草原景区季节性较强，预计6月开园，如遇景区未开园之前调整为外观参观，下午茶则安排其他等价项目或者其他地点安排哦） ， 在草原牧场营地，聆听来自草原深处的声音，品尝草原醇香下午茶的奶茶与茶点。游览【额尔古纳国家湿地】（游览时间不少于60分钟）（电瓶车已含）原生木本湿地中面积大、保存完整、林海草原天际吻，根河九曲绕云行，斑驳落叶随风舞，虫鸟和声乐耳鸣。6公里湿地环岛观光，木质栈道穿过桥下流淌的根河，一步一景，流连忘返。登上观景台，看大地母亲之肺自由呼吸，园中植物繁多，历史沧桑，黑森林岛树木环绕，夏季鸟儿自由在林中穿梭，开满粉色和白色的芍药坡好似在向众人展示它优质的生态环境（7-8月可见），俯瞰湿地景观群、弯弯曲直，灌木丛、森林沼泽、草本沼泽等。乘车赴蒙兀之源-室韦小镇，入住酒店，结束当天行程。 【细节】领队带您感受中俄边防线上的醉美风光和风土人情。交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：早餐自理 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 室韦木刻楞 |
| **D4** | |
| **行程详情** | **室韦-黑山头 （汽车约1小时）**  早可自行早起看室韦&大兴安岭晨雾。【室韦&驯鹿部落】（游览时间不少于30分钟）中国北方大兴安岭原始森林腹地，有这样一个神秘古老的部落，由贝加尔湖畔迁徙而来，他们多数在山林中过着半定居半游猎的生活，陪伴他们日与夜的生灵就是驯鹿。近距离与使鹿接触、与驯鹿拍照。乘车赴黑山头，途径【中俄边防卡线】（车游览时间不少于20分钟）穿越七卡、九卡、水墨太极八卦图、乌兰山太极图，感受古老而神秘的界河—额尔古纳河风光。 游览【乌兰山景区】（游览时间不少于40分钟）（电瓶车已含） 额尔古纳河，蒙古族的母亲河，不仅哺育了马背民族，也孕育了额尔古纳无比秀美的山川。“乌兰”系蒙古语“红色的”之意，引喻为圣地，是蒙古部化铁出山后的休生养息之地，开启征伐草原征程的起点。额尔古纳河·乌兰山景区地处森林草原过渡带，山俊、水美、草原辽阔，与俄罗斯小镇新粗鲁海图隔河相望。景区为全国知名摄影基地之一，在这里您可以观赏到呼伦贝尔Z美落日，体验“落霞与孤鹜齐飞，江水共长天一色”的壮观景致。沿途欣赏[太极八卦图]，白朵护航，绿水荡漾，层林尽染，草原之上的山峰连绵起伏彰显挺拔。这里作为一个鲜为人知的地方，俯瞰八卦图河道像极了中华古老的传统文化太极八卦阵。俯视河道感受大自然的鬼斧神工。赠送【黑山头马文化基地初级骑马体验】（骑马体验时间不少于8分钟）由专业的驯马师讲述蒙古族的马文化，包含：蒙古马的渊源、蒙古马的特性、骑马技巧、骑马注意事项。骑手现场演示骑马动作，控制马的方法，做一次骑马追风的少年。【自行欣赏草原日落】（自由活动时间不少于30分钟）来看草原日落，这是每一位游客尤其是摄影爱好者一定不可错过的。当傍晚时分我们不约而同的来到草原，目不转睛的看着美丽的日落，感受那红霞洒落在我们的脸上、山川、草原、牛羊的身上的那份温暖；感受太阳徐徐降下至地平线线的过程，是一种别样的享受！【草原篝火晚会】（体验不少于5分钟）（赠送项目，如遇天气原因或特殊政策篝火安排，无费用可退还哦）草原上点起冉冉的篝火，参加它表达的不仅仅是欢庆的喜悦心情，更多的是草原人民对远方客人表示热情欢迎的一种形式。让我们开启热闹的篝火狂欢晚会，和蒙古族姑娘、小伙子手拉着手，边唱边跳，一起嗨翻天吧！夜晚仰望草原星空，看星星与你眨眼睛，夜晚小动物的声音伴你入睡。入住蒙古包，结束当天行程。交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 黑山头 |
| **D5** | |
| **行程详情** | **黑山头-186彩带河-满洲里（汽车约3小时）**  醉美边防公路，33湿地远眺俄罗斯风光。【186彩带河】（游览时间1小时）（电瓶车已含）当我们在山顶看到美丽的彩带河时，蜿蜒的河水在太阳的光纤辉映下，呈现一条彩色的绸带摆在中俄边境上，远处的俄罗斯山峦起伏，衬托出一幅美丽的图画。赠送【滑草体验】（体验时间不少于5分钟）滑草是一项前卫的运动，和滑雪一样能给运动者带来动感和刺激。特别对少雪地区的人们来说，滑草就更新鲜了，因为它比滑雪更具有娱乐性，更能体验人与大自然的和谐。滑草时需要的场地较大，甚至占据整个山坡，在感受风一般速度的同时又能领略到大自然的美好。乘车欣赏美边防公路，33湿地远眺俄罗斯风光（车览时间不少于20分钟）。这里是中俄边境线上一处拍照的圣地，这里鲜花盛开、绿草茂密、清澈碧蓝的额尔古纳河静静的流淌着，弯弯曲曲延绵流向远方，海蓝的天空、朵朵白云、河中映现着蓝天白云的倒影，分不出那个是水蓝还是天蓝的倒影。外观【国门】（外观游览时间少于10分钟）（不含国门门票148元/人，如需使用费用自理）矗立在满洲里市中俄边境41号界碑处中方一侧的国门景区，建筑风格为后工业时代风格，国门顶端国旗高悬，门额正中国徽耀眼，国门上方乳白色的墙面上镶嵌“中华人民共和国”七个大字格外鲜红。（温馨提示：国门景区非中国籍不得进入参观）。外观【套娃广场】（外观游览时间少于10分钟）（不含套娃门票298元/人，如需使用费用自理）将中俄蒙三国风情文化完美的融合在一起，以俄罗斯传统特色工艺品——套娃为主体，由一个主套娃和8个功能套娃和192个世界名人及代表不同国家形象的观光性小套娃组成，异国风情浓郁。2007年荣获吉尼斯较大的套娃广场称号。外观【北疆明珠观光塔 】（外观游览时间少于10分钟）北疆明珠观光塔坐落在国家5A级旅游景区满洲里市国门边境旅游区国门景区内，建筑面积1.4万平方米，总高度208米，这里是集观光、娱乐、休闲、餐饮、购物于一体的旅游综合体项目。外观【套娃城堡酒店】（外观游览时间少于10分钟）套娃城堡酒店不仅是满洲里的城市打卡地标，更是人生中必须体验的5大特色主题酒店之一！既是入住酒店，亦是旅游景点，走进套娃酒店的大门，一片金碧辉煌，像是进入了一座欧洲宫殿，酒店大堂中央有一个天井，抬头能看见整栋酒店大楼的构造，浓浓的异国情调，色彩如梦如幻，随处可见套娃元素，大堂吊灯、房门、电视机、茶壶等都是无处不在。车游【夜游满洲里】（车游时间少于20分钟）仿佛置身童话城堡世界一般，随处可见的欧式建筑以及金发碧眼的外国人，作为中俄蒙三国文化交融的边境口岸、中国较有魅力城市，西方的浪漫风情与东方的典雅古朴在这里完美融合；有人说上海外滩的夜景美，却远不及满洲里——上海外滩夜景是一条直线，而满洲里是整个城市！夜幕降临，这座小城并没有沉寂反而热闹非凡，你会发现满洲里的夜景堪比维多利亚港湾，让我们乘车出发，去寻找满洲里更美的夜景。后入住酒店，结束当天行程。交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 蒙古包 |
| **D6** | |
| **行程详情** | **满洲里—巴尔虎蒙古部落—海拉尔（汽车约3小时）-哈尔滨（火车约18小时）**  早餐后，游览【巴尔虎蒙古部落】（整个景区游览时间不少于50分钟）（草原景区季节性较强，如遇景区未开放，则安排其他等价项目替换）【09:30敖包祭祀大型实景演绎】20多为专业演员演绎，敖包和祭祀文化讲解，萨满祈福、吟唱祭祀诗文。在专业敖包祭祀师带领下大家进行草原神圣活动【九大民俗展包】撮罗子文化包、游牧文化包、成吉思汗祭祀包、萨满包……九项展示让您一次性了解草原蒙古文化【沉浸式欢乐牧场】【草原网红打卡拍照】各种网络网红场景让您一次拍个够，一共38项活动让您“嗨”不停。赠送【呼伦贝尔文创雪糕】文创不仅是一种商品更是一种文化的传承，这个夏天让你的舌尖充满艺术气息！后乘车返回海拉尔火车站，海拉尔火车站自行办理乘车手续，乘火车返回哈尔滨，夜宿火车上，结束当天行程安排。参考车次：K7092次（21:45-07：10+1）/K7090 (23:15-09:05+1)/k928(21:30-07:30+1)或其他车次,不保证车次铺位，以实际出票为准！【温馨提示】旅游旺季期间我国的火车运力紧张，我们不能满足您对具体铺位的个性化需求哦，旅途票为硬卧票，还请见谅。Ps：火车运行时间及车次名称仅供参考，省内段火车随季节不同会调整变更发车或抵达时间，无法保证车次、车厢、铺位、运行时间，敬请谅解为保障您的顺利出行，火车票可能会有出到提前一两站（短距离）出发或抵达途中其他站点的情况，如未出到哈尔滨站，需要您协助我们上车以后进行补票（费用报销），感谢理解配合~旅游旺季期间，火车票出票时间一般为当天或提前1-2天，请耐心等待，出票之后旅行社会提前告知！交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 家园 |
| **D7** | |
| **行程详情** | **哈尔滨自由活动**  早火车抵达哈尔滨 ，司机接您入住酒店 ，结束当天行程安排 。您可在哈尔滨自由活动（自由活动期间不含用车、导游服务 ，请注意人身、财产安全） ，拥有属于你的 CITY WALK 。 温馨提示：自由活动期间 ，请保证通话顺畅。交通：汽车 |
| **用餐** | 早餐：早餐自理 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 家园 |
| **D8** | |
| **行程详情** | **哈尔滨-南宁（飞机约6小时）**  早司机根据航班时间送您到哈尔滨机场，乘预计航班3U3343（08:05-14:20）经停武汉，返回南宁，南宁机场自行散团，结束东北之旅！温馨提示：1.行程内航班以及时间以出团通知书告知为准2.若送机时间较早，部分酒店无法打包早餐，如果不能打包早餐无退费哦，请您理解，可提前一晚自行准备些食品。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 家园 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 住宿：入住3晚商务酒店标准双人间+2晚当地民宿双标间+2晚火车硬卧住宿（旅行社不承诺和保证所安排酒店处于市中心的指定区域，实际入住酒店以当地安排为准） 如出现单男单女，请补齐单房差享用单人房间）（东北、呼伦贝尔属少数民族地区，经济较为落后，酒店设施条件较落后，敬请谅解。（如对酒店有特殊要求，请提前告知工作人员）参考酒店：哈尔滨：傲雪四季、悠融酒店、凯伦商务、雪阅商旅、星程酒店、濠滨假日酒店、奥利加尔、卓琳酒店、惟景假日或同档次酒店 黑山头蒙古包：草原在这里轻奢包/行宫包、额吉故乡、金牛轻奢包、黑山头牧马人、天骄草原部落或同档次民宿（注：如旺季蒙古包满房的情况下会调整到额尔古纳同档次酒店入住）室韦木刻楞：俄罗斯营地酒店、西博丽雅酒店、牧森庄园或同档次民宿满洲里：套娃城堡酒店（套娃城堡2.3.4号楼随机安排）、旺泉酒店、兰维大酒店、福润兴酒店、凯旋大酒店、口岸国际或同档次酒店膳食：全程含5早餐，正餐自理（早餐不吃无退费，早餐原则为一床位对应一早餐，不占床不含早，不占床儿童如超高早餐费用自理）交通： 当地分段空调旅游用车，根据人数安排车型，保证一人一正座导游：当地分段表司机提供分段向导服务，不提供景区讲解以及场馆内讲解服务 服务费50元/人温馨提示：内蒙当地人性格比较直爽，声音比较大，敬请谅解 ！火车票：哈尔滨-海拉尔、海拉尔-哈尔滨 火车硬卧（旺季不保证火车车次铺位，以实际出票为准）门票：景点首道大门票（不含园中园以及景区小交通）莫日格勒河、牧云山顶下午茶、额尔古纳湿地+电瓶车、驯鹿部落、乌兰山景区+电瓶车、初级骑马、186彩带河+电瓶车、巴尔虎蒙古部落赠送项目：无人机航拍、车游满洲里、呼伦贝尔文创雪糕、滑草体验备注：如遇不可抵抗因素，导致个别景点不能正常游览，协商替换为同等价位景点/项目！机票：南宁-哈尔滨 往返经济舱机票（含机建费、燃油税）儿童：年纪2-12岁，身高1.2米以下儿童，包含机票+车位费+娱乐项目（航拍）+向导费 | | |
| **费用不包含** | 1、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失及额外支付费用，费用游客自行承担。2、不含旅游意外险：建议旅游者自行购买旅游人身意外险3、不含4晚单房差6月15日前520元，6月15日后720元 ：请务必持有有效证件入住宾馆，产生单男单女请补足房差或在条件允许的情况下听从导游另行安排或与其客人插住或请另补房差。4、个人消费：酒店内洗衣、理发、电话、传真、收费电视、饮品、烟酒等个人消费，参加的自费以及以上“费用包含"中不包含的其他项目。5、一车含4个游客车位，如人数不足4人需补车差1050元/座位！6、儿童：年纪2-12岁，身高1.2米以下儿童，不含床位+全程早餐+门票+小交通+火车票！ | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 【特别提示】：航空公司/铁路运输部门规定，被国家人民法院发布为失信人/限制高消费人员的，不得乘坐飞机/列车软卧、G字头动车组列车全部座位、其他动车组列车一等座以上座位。如游客属法院列为被执行失信人/限制高消费人员的，请报名前务必向旅行社提前告知，如未提前告知，出票前发现为失信人不能出票，大交通以及地接所产生的相关损失由游客承担相应损失！ |
| **温馨提示** | 1、因南北饮食差异大、东北地区因地域关系、多喜吃炖菜为主、口味偏重、我们会尽量根据南北地区游客调整菜品口味、如吃不惯草原地区的牛羊肉，客人可自备些榨菜、小食品等，尽量避免饮用冰镇啤酒饮料等2、呼伦贝尔属自然生态旅游区，受下雨等天气自然灾害影响较为严重，有存在导致景点无法游览可能性，如遇人力 不可抗拒因素或政策性调整导致无法游览的景点，我公司会积极予以协助，所发生的费用由客人自己承担，我社有权 取消或更换该景点;另赠送项目因天气、维修等客观原因或客人自愿放弃，费用不退。 3、不要站在马的后方和侧后方，防止被踢。上马前让马主检查一下肚带是否系紧，系紧后才能上马。正确的骑马姿势：脚前半部踩镫、上身直立坐稳马鞍，这是小走的姿势。快走和快跑时，小腿膝盖和大腿内侧用力夹马、身体前倾、臀部和马鞍似触非触，跟随马的跑动节奏起伏。上马时脚尖内蹬，下马时先左脚脚尖内蹬，再松开右脚，然后下马。 4、旅游行程中请遵守导游或领队告知的集合时间地点，以免导致其他客人长时间等候和影响正常游览。不抢座占座，不大声喧哗，不故意挑起事端，无中生有，恶意找茬，远离黄毒。行程中如出现此类人群经核实后送公安机关。 5、预防感冒:春季，东北地区早晚温差较大，尤其是草原的日夜温差很大，一般相差摄氏十四度左右。外出时要穿件外套、以免感冒。有肠胃方面不适者，随身携带个人药品。过敏症:夏天各种植物生长茂盛，人们穿衣较少，旅游中发生皮肤过敏，应随身携带一些口服扑尔敏或息斯敏等药品。6、安全常识：坐船或在海、江、河、湖、溪边旅游，要听从工作人员指挥，不要擅自下水游泳。专列运行沿途进行上水，换机车等技术停车时，没有统一通知，千万不要自行下车，以免漏乘而耽误您的行程。7、外出旅游时，特别是去山川和江、河、湖、溪边旅游，注意不要穿凉鞋登山和在草丛中行走;要随身携带含有驱虫成分的药品，如风油精、万金油、花露水、清凉油等。游玩草原，不要离参照物(如公路、蒙古包等)过远，以免迷失方向。8、衣装方面：衣服以宽松、休闲装为佳尽量穿浅色服装，旅游时尽量穿白色、浅色或素色衣服，有长袖衣服，外出时戴一顶遮阳帽或使用防晒伞;不要穿过硬的皮鞋，特别是新鞋，以防磨上血泡影响行程。9、旅游行程中请注重团队意识，安全意识，爱护公共设施及公用物品，提倡和谐社会，文明旅游，增强个人素质和文化修养，不抢座占座，不大声喧哗，不故意挑起事端，无中生有，恶意找茬，远离黄毒。行程中如出现此类人群经核实后送公安机关或旅游局列为黑名单。祝大家旅游愉快，平安归家。 10、签定合同请提供有效正确的身份信息，并于行程中随身携带身份证件，遗忘遗失等造成的无法登机，无法入住酒店等损失由旅游者自行承担相应损失（责任），记清自己所在团队的导游/司机电话，车牌号。11、在草原上，风俗习惯较多，禁忌也有，要听从地陪安排。请尊重民族礼节。蒙古族自古以来是一 热情好客的民族，贵宾抵达定会以酒相迎，但不会强迫一饮而尽，但不适饮酒者一定要接过银碗沾唇示意，以示礼貌。12、内蒙古草原地处高原，日照时间长，光线较强，需要准备防晒物品。草原夜温差大，天气变化多， 请准备防蚊物品以及长衣长裤。请自备防暑降温等必备药品，携带好夏季防晒霜、太阳伞、太阳帽等必需品。 13、酒店大堂、房间、洗手间及餐厅多为光滑地面，行走时请注意脚下，避免摔倒。 14、部分景区或服务站内的各种商店或另付费项目均属于景区的配套设施，不是旅行社指定的购物场所，若选择或购买时请注意活动的安全性及商品质量、价格，并索取小票等凭据，请客人谨慎购物，理性消费。 15、东北特产：俄罗斯产品:紫金手饰、望远镜、木套娃、琥珀制品、水晶制品、孔雀石、俄罗斯军表、瑞士手表、法国水、意大利皮具以及鱼子酱、巧克力、伏特加酒、人参、鹿茸、熊胆粉、雪蛤油、木耳、蘑菇、猴头、红肠、酒糖等，若选择或购买时请注意活动的安全性及商品质量、价格，并索取小票等凭据，请客人谨慎购物，理性消费。 16、关于住宿：1.室韦/恩和地区都靠近俄罗斯边境，这里没有常规城市酒店住宿，只有俄罗斯族村民民居-木刻楞，不同于城市的楼房是水泥隔层，房子的结构全部都是木质的，干燥易起火，禁止在房间内吸烟；都是用圆木做每间房的隔段所以隔音不太好，晚上尽量早些休息不要大声喧哗，以免影响其他客人休息；木刻楞住宿不如城市酒店住宿，水电偶尔会断，请提前做好准备！2.草原蒙古包是呼伦贝尔的典型代表民居，蒙古包都是经过改良的，有独立卫浴，可以洗澡，但都是在景区，位置较靠近边境，信号不好，偶尔可能会停电，室内空间不大，草原住宿条件不能和市区酒店相比，敬请谅解！17、建议出发时贵重物品、常用药品等请随身携带，尽量不要托运。妥善保管自己的行李物品（特别是现金、有价证券以及贵重物品等）。行李延误或遗失属于不可抗力因素，我社将全力协助客人跟进后续工作，但游客自行承担承担相应损失（责任）。根据中国民用航空总局规定：乘坐国内航班的客人一律禁止随身携带液态物品，但液态物品可办理行李托运手续；同时，禁止客人随身携带打火机乘坐民航飞机。18、在旅游期间，请游客注意保管好自己的财物，身份证件及贵重物品随身携带，请勿交给他人或留在车上、房间内；行程结束后自由活动期间，请注意自身人身财产安全，不要单独行动。如须外出酒店自行活动，请牢记导游电话，并自行去前台获取酒店名片，不要随陌生人或单独外出去酒店以外的娱乐场所消遣。 19、行动不便的老年人须有专人陪同并负责其安全等事项（我社建议年龄在 65周岁以上的老人需有家人陪同出行）。游客旅游过程中，如需帮助请提前告知导游或通知我社协助解决。 20、行程结束后当地导游会提供游客意见评价表，请各位游客（游客代表）仔细阅读，客观填写并对自己（及代表同行人员）的意见负责.您的宝贵意见将是我们提升服务水平，处理质量问题的依据。 21：行程、景点游览顺序、游览时间仅提供参考标准，具体视天气及游客实际游览情况，以及抵达的航班时间而定，在保证景点不减少的情况下，经游客同意并签字后，可调整行程的先后顺序。 22、如遇不可抗力情况（交通延阻、罢工、天气、飞机、机器故障、航班取消或更改时间等），按《旅游法》第六十七条之规定处理。 23、如出现单男单女由客人自补房差；非常规进出及行程外延住的客人，我社不负责接送。 24、因门票为套餐优惠价格，客人持有老年证、学生证、军官证等证件，门票产生优惠的均不再减免费用。 25、赠送项目，因游客自愿放弃或客观原因造成无法履行等，无费用退还，游客不能要求折现退费或等值补偿。特别说明：为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，如存在下列情况，不能提供接待服务：（1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、新冠肺炎等传染病人；（2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；（3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；（4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；（5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人；（6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在50克/升以下的病人；（7）大中型手术的恢复期病患者；（8）孕妇及行动不便者； 《中国公民国内旅游文明行为公约》：    营造文明、和谐的旅游环境，关系到每位游客的切身利益。做文明游客是我们大家的义务，请遵守以下公约：（1）维护环境卫生。不随地吐痰和口香糖，不乱扔废弃物，不在禁烟场所吸烟。（2）遵守公共秩序。不喧哗吵闹，排队遵守秩序，不并行挡道，不在公众场所高声交谈。（3）保护生态环境。不踩踏绿地，不摘折花木和果实，不追捉、投打、乱喂动物。（4）保护文物古迹。不在文物古迹上涂刻，不攀爬触摸文物，拍照摄像遵守规定。（5）爱惜公共设施。不污损客房用品，不损坏公用设施，不贪占小便宜，节约用水用电，用餐不浪费。（6）尊重别人权利。不强行和外宾合影，不对着别人打喷嚏，不长期占用公共设施，尊重服务人员的劳动，尊重各民族宗教习俗。（7）讲究以礼待人。衣着整洁得体，不在公共场所袒胸赤膊；礼让老幼病残，礼让女士；不讲粗话。（8）提倡健康娱乐。抵制封建迷信活动，拒绝黄、毒。  【地接社/委托社信息】（实际地接社以出团单上的为准）地接社信息：呼伦贝尔博源旅行社有限公司经营许可证号：L-NMG01097座机号码：黄女士0771-2266843 经营地址：内蒙古自治区呼伦贝尔海拉尔区新桥家园2号楼2单元401室委托社信息： 专线名称： 广西洋洋国际旅行社有限公司经营许可证号：L-G-X-100390座机号码：韦女士0771-2266843经营地址：南宁市青秀区金湖路26-1号东方商务港A座19层 |