**意大利+西西里岛+多洛米蒂16天13晚（MU）VCE-FCO行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | HC20250319 | **出发地** | 南宁市 | **目的地** | 意大利 |
| **行程天数** | 16 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 航班信息：精选中国国际航空，可配全国联运，国际段往返直飞，双点进出，让您舒适出行精神享受：经典历史古迹配备中文导游深度讲解，深度了解历史文化，体验地道的风土人情餐餐全含：境外含全餐，中式团餐五菜一汤【卢浮魅影】 在花都巴黎，由标志性的玻璃金字塔进入“卢浮宫”，走进璀璨夺目的艺术世界【艺术密码】徐志摩笔下的“翡冷翠”，在佛罗伦萨感受文艺复兴时期的辉煌【永恒之城】魅力罗马，徜徉在它浩如烟海的历史遗迹与古老浪漫的文化氛围之中【波光水影】于威尼斯探索迂迴百转的水巷，往来穿梭的小舟，轻盈飘逸的波影，诗情画意久久挥之不去【醉美瑞士】在琉森，感受阿尔卑斯山的蜿蜒与壮丽，湖光山色的美好 |
| **产品介绍** | 米兰、博尔扎诺、加尔达湖、维罗纳、五渔村、威尼斯、比萨、锡耶纳、阿西西、佛罗伦萨、白露里治奥、罗马、那不勒斯、阿玛菲、特罗佩亚、巴勒莫、切法卢、陶尔米纳、墨西拿、锡拉库扎、卡塔利亚、马泰拉、阿尔贝罗贝洛、特罗佩亚、滨海波利尼亚诺、佩斯卡拉、蒂沃利 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **上海**此天晚上于指定时间在浦东机场集合，乘坐东方航空公司赴意大利威尼斯交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：自理 午餐：自理 晚餐：自理  |
| **住宿** | 宿飞机上 |
| **D2** |
| **行程详情** | **上海-(飞机)-威尼斯-(大巴约120公里)-维罗纳**参考航班：MU785 上海浦东国际机场（PVG） T1 - 威尼斯马可波罗机场 (VCE) T1 00:30/07:40 ●【威尼斯】（游览不少于1小时）,贵为水上之城本身就是一个水上艺术品，在这里任意一个建筑物的美感都离不开水。身处威尼斯，你就像站在正演出的舞台之上，路边音乐家演奏的古典音乐就像是演出配乐，来回的形形色色的人们就像是演员，而你正好赶上这威尼斯剧目的上演。●【叹息桥】（游览不少于5分钟）,历史陈迹叹息桥，此桥连接旧时审判庭与地牢，因犯人被送进地牢时不住的叹息而得名。另外还有一个有趣的传说，恋人们在桥下接吻就可以终生相守。电影《情定日落桥》就是在这取景。●【贡多拉游船】入内（游览不少于30分钟）,贡多拉船是一种传统的平底威尼斯划艇。它类似于独木舟，比它更窄。几个世纪以来，贡多拉船是威尼斯较常见的船只和主要交通工具。在现代，这个标志性的小船在城市的公共交通工具上，仍然起着重要的作用，在大运河上扮演着traghetti（渡轮）的角色。然而，他们在今天主要还是以固定的定价来载游客。在17和18世纪估计有8到1万个贡多拉船。至今天仍然有400多人在投入服务，几乎所有船都受雇于游客用呢。●【维罗纳】（游览不少于1小时）,维罗纳是莎士比亚剧作中罗密欧和朱丽叶的故乡，历来是意大利的出名胜地。维罗纳位于意大利北部，是一座融远古文化河现代文明为一体的古城，拥有悠久的历史，旖旎的风光和美丽的传说。●【维罗纳圆形剧场】外观（游览不少于15分钟）,剧场位于维罗纳市中心的布拉广场上，是一座古罗马圆形竞技场，也是意大利第三大圆形竞技场之一。与罗马竞技场不同的是，它直至今日仍然发挥着她作为剧院的功用。●【圣马可广场】（游览不少于5分钟）,在历史上一直是威尼斯的政治、宗教和节庆中心，是威尼斯所有重要政府机构的所在地，自从19世纪以来是大主教的驻地，它同时也是许多威尼斯节庆选择的举办地。如果有成群的白鸽飞向你，这个时候一定要摆好较美的姿势，不要惊慌，因为这里是摄影师的天堂，很有可能你会是他的缪斯女神。交通：飞机+旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：自理 午餐：威尼斯墨鱼餐 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 维罗纳当地酒店 |
| **D3** |
| **行程详情** | **维罗纳-(大巴约160公里)-博尔扎诺-(大巴约160公里)-维罗纳**●【多洛米蒂山】（游览不少于1小时）,“多洛米蒂山”于2009年被列入联合国教科文组织世界遗产名录！多洛米蒂是阿尔卑斯山的一部分，是全世界知名的旅游度假胜地和户外运动的天堂。共有18个平均海拔超过3000米的山峰和9个自然公园。山体构成物质是一种被称为白云石的石灰岩，是由古代珊瑚礁风化侵蚀形成的一种形态非常独特的山峰。山中群峰形态各异，其“痛苦纠结”的势态（高峰、尖石、圆塔）极具特色，塑造及破坏着多罗米蒂山相貌的主要原因是当地气候。在多洛米蒂山脉您可以尽情欣赏大自然的鬼斧神工。●【富纳斯山谷】（游览不少于30分钟）,这座位于多洛米蒂深处的小镇被誉为是阿尔卑斯山较美的景色，也是多洛米蒂自然公园的中心地带。青山环绕，森林错落有致，背后耸立着盖斯勒山峰。●【卡纳泽伊小镇】入内（游览不少于30分钟）,（包含上下缆车）卡纳泽伊小镇坐落在 Val di Fassa 山谷内，与奥地利接境，属于特伦蒂诺和上阿迪杰省内，是雄伟壮丽的多洛米蒂山脉中较负盛名的度假所在。这里是运动爱好者的畅游之地，山地车、登山、攀岩、跳伞，滑冰，滑雪在这里盛行。乘坐缆车前往萨斯波多伊，在此饱览群山巍峨，放松身心，慨叹大自然的鬼斧神工。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：敬请自理 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 维罗纳当地酒店 |
| **D4** |
| **行程详情** | **维罗纳-(大巴约90公里)-加尔达湖-(大巴约130公里)-米兰**●【加尔达湖】（游览不少于1小时）,意大利北部一颗璀璨的明珠，是意大利较大较干净的湖泊，湖水蓝的发亮，透澈见底。这里是欧洲人，特别是德国人、爱尔兰人的较爱。●【锡尔苗内】（游览不少于15分钟）,小镇位于意大利北部加尔达湖的南岸，坐落在一处非常袖珍的狭长半岛上，深深地嵌入湖中，绝佳的位置令锡尔苗内在加尔达湖周边的小镇中独树一帜。如今的锡尔苗内，是一处尚未被过度开发、依然保留着传统意大利文化气息的休闲之地。●【锡尔苗内游船】入内（游览不少于15分钟）,乘船游览锡尔苗内，在水上欣赏这个绝美湖心小镇的醉人风光。●【米兰】（游览不少于1小时）,时尚界和足球迷的圣地，有每周都会更换的商店橱窗和足球比赛日时热情高扬的各地球迷。身处米兰会让人感到历史与现代的结合、时尚和艺术的交融，不过较具吸引力的购物一直是永恒的主题。●【米兰大教堂】入内（游览不少于30分钟）,世界较华丽的教堂之一—米兰大教堂,它是米兰的象征，被马克吐温称为“大理石的诗”，整座教堂的装饰雕刻达三千多尊，历经4个多世纪基本完工。岁月不仅赋予了它历史的沧桑，同时也为它营造出多重的风格样式，哥特式的尖塔搭配巴洛克风格的雕饰，自上而下，极尽奢华，令人叹为观止。备注：米兰大教堂含入内、楼梯登顶。若教堂遇宗教或其他活动无法入内的，则做退门票处理。米兰大教堂作为意大利很热门的景点之一，排队比较严重，请做好相应的心理准备，敬请谅解！。●【艾曼纽二世回廊】（游览不少于30分钟）,建于1865年，由曼哥尼设计，以意大利统一后的首任国王维多里奥·艾曼纽二世命名，开幕以来一直是米兰较受欢迎的购物广场，被称为“米兰的客厅”，回廊的屋顶是意大利一座以金属与彩色玻璃作为结构用途的屋顶，而非只是装饰，整个屋顶十分精致气派非凡。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：敬请自理  |
| **住宿** | 米兰当地酒店 |
| **D5** |
| **行程详情** | **米兰-(大巴约200公里)-五渔村-(大巴约80公里)-比萨-(大巴约80公里)-意大利小镇**●【五渔村】入内（游览不少于2小时）,（选择2个村庄），由蒙特罗索、威尔纳查、科尼利亚、马纳罗拉、利欧马乔雷五个渔村而组成的五渔村地区，被联合国教科文组织列为世界遗产；安排搭乘当地火车，来往于村落之间，可欣赏到在绵延的海岸线和悬崖、山谷中众多色彩缤纷的房舍，经典的渔村风光令人心旷神怡！。●【比萨】（游览不少于1小时）,比萨是一座古老的城邦，座落于阿诺河下游靠近入海口的地方。曾经的比萨是一座强盛的国家，凭借强大的海军力量比肩佛罗伦萨和锡耶纳，但是随着阿诺河河道淤塞，海军势力越来越薄弱，较后沦为佛罗伦萨的附属城邦。尽管比萨强大的时间短暂，但仍为人类留下了许多宝贵的物质和精神财富。●【比萨洗礼堂】外观（游览不少于15分钟）,始建于1153年的洗礼堂采用罗马式和哥特式混台风格，拥有一个直径 35公尺的巨大圆顶，和四座雕刻精致的大门，此洗礼堂外罗马式和哥特式的混合风格给予人们强烈印象。●【比萨大教堂】外观（游览不少于15分钟）,比萨大教堂是意大利罗马式教堂建筑的典型代表。大教堂始建于1063年，由雕塑家布斯凯托•皮萨谨主持设计。为中世纪建筑艺术的杰作，对11-14世纪的意大利建筑产生了深远的影响。●【比萨斜塔】外观（游览不少于15分钟）,在绿草如茵的奇迹广场上，欣赏世界七大奇景之一，且姿态令人惊叹的比萨斜塔，观赏象征了比萨的黄金时代的由白色大理石建造的大教堂以及洗礼堂等名胜。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：敬请自理 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 意大利小镇当地酒店 |
| **D6** |
| **行程详情** | **意大利小镇-(大巴约100公里)-佛罗伦萨-(大巴约70公里)-锡耶纳**●【佛罗伦萨】（游览不少于2小时）,徐志摩笔下的“翡冷翠”之城，艺术爱好者的天堂，倘佯在城中，就仿佛进入到了一个以文艺复兴为主题的巨大博物馆，是欧洲文艺复兴的代表地，同时也是一个颇具绅士格调，充满和谐、优美、庄严与秩序的现代都市。●【佛罗伦萨的市政广场】（游览不少于15分钟）,因周围的精美建筑而被认为是意大利至美的广场之一。广场上有众多雕塑精品，整个广场成为了一座露天雕塑博物馆，各种石雕和铜像作品栩栩如生，形象传神，如人们所熟悉的米开朗琪罗的《大卫像》复制品。●【佛罗伦萨圣母百花大教堂】外观（游览不少于15分钟）,佛罗伦萨圣母百花大教堂：佛罗伦萨较重要的地标，由教堂、洗礼堂、钟楼组成，洗礼堂的正门由于大师米开朗基罗的赞誉而得到“天堂之门”的美誉。●【米开朗基罗广场】（游览不少于15分钟）,位于佛罗伦萨市区南端的高地上，站在广场上，可以眺望佛罗伦萨市的全景，因广场上有佛罗伦萨的象征——大卫青铜像，米开朗基罗广场也就成为许多游客开始佛罗伦萨之游的首站。●【T骨牛排餐】,在意大利，一个酒名，一种奶酪，一道菜肴，它的名字都不是随便起的。要配上这个名字，它的每一个工序，每一道鉴别，都有严格的标准和要求。T骨牛排来自牛腰部的肉，将牛排较鲜美的味道保留下来，外焦里嫩，鲜美多汁。●【锡耶纳】（游览不少于1小时）,被誉为意大利较有魅力的城市没有之一。锡耶纳是一座中世纪城市，1995 年，锡耶纳历史中心被联合国教科文组织列为世界遗产。这个城市以田园广场为中心，点缀美丽的教堂，以其独特的美丽吸引着来自世界各地的游客，以“意大利较具魅力的城市”著称于世。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：T骨牛排餐 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 锡耶纳当地酒店 |
| **D7** |
| **行程详情** | **锡耶纳-(大巴约130公里)-阿西西-(大巴约120公里)-白露里治奥-(大巴约120公里)-罗马**●【阿西西】（游览不少于15分钟）,被誉为“圣城”，城中拥有众多中世纪建筑，包括圣方济各大教堂。这座被联合国教科文组织列为世界遗产的小镇，5公里长的城墙包围之内，几乎完全保持着中世纪的模样。整个城市主要都用一种泛着淡淡的玫瑰色石头砌成，远远望去，这是一座玫瑰色的圣城。●【天空之城】入内（游览不少于1小时）,它建于2500年前，位于山顶，仅靠一条狭窄长桥于外界相连，从远处看像一座空中的城堡，因此被称为“天空之城”被列为世界100处濒危地点之一。宫崎骏的就是以意大利这一坐真正的天空之城为原型。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：敬请自理  |
| **住宿** | 罗马当地酒店 |
| **D8** |
| **行程详情** | **罗马**●【罗马】（游览不少于2小时）,罗马不是一天造成的，这是个伟大的历史名城，也是世界各地对历史文明有兴趣游客寻古探幽的好地方，不仅保留了原罗马帝国时代的遗物，更保存现代“罗马假日”的风味。特别提醒：2025年是罗马禧年‌。禧年是天主教的重要节日，禧年期间，教皇会宣布大赦，吸引大量信徒前往罗马朝圣。‌2025年罗马当地政府规定，所有车辆停在外围，乘坐接驳车或地铁（小火车）进城；如遇当地政府、宗教活动等导致行程景点无法游览，届时公司及导游会根据当地政策规定对行程和景点进行调整，无法安排的景点做退费或替换景点安排，望予理解和配合。●【古罗马废墟】（游览不少于15分钟）,昔日古罗马帝国的中心，是现存世界较大面积的古罗马废墟，建有无数的宫殿和建筑群，现在却只剩下颓垣败瓦。●【君士坦丁凯旋门】（游览不少于15分钟）,修建于公元312年，虽经历了2000年的风风雨雨，却是罗马现存凯旋门中较新的一座，它是为庆祝君士坦丁大帝于公元312年彻底战胜他的强敌马克森提，并统一帝国而建的，上方的浮雕板是当时从罗马其它建筑上直接取来的，主要内容为历代皇帝的生平业绩。●【自由活动】（游览不少于3小时）,半天自由活动，（自由活动期间请注意人身和财产安全），您可以尽情前往罗马的大街小巷，感受淳朴地道的意大利风情假日。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 罗马当地酒店 |
| **D9** |
| **行程详情** | **罗马-(大巴约260公里)-庞贝-(大巴约80公里)-苏莲托**●【庞贝古城遗迹】入内（游览不少于1小时）,（含讲解），在维苏威火山喷发的一瞬间被火山灰吞没，是埋在地下的城市，在这里可以看到维纳斯神庙、阿波罗神庙和被称为“庞贝红”的独特的红褐色调的湿绘壁画等等。●【苏莲托】（游览不少于30分钟）,南意度假胜地——苏莲托风光如画，半岛成弧形，伸入蔚蓝色的地中海，拥有迷人的海岸线，充满浪漫的地中海风情。远处曾经埋葬了庞贝古城的维苏威火山（Vesuvius)偶尔冒出的轻烟，仍然傲视着现代文明！。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：敬请自理  |
| **住宿** | 苏莲托当地酒店 |
| **D10** |
| **行程详情** | **苏莲托-(大巴约40公里)-萨莱诺-(轮渡)-阿玛菲-(轮渡)-萨莱诺-(大巴约50公里)-那不勒斯-(轮渡)-巴勒莫**●【阿玛菲海岸】（游览不少于30分钟）,阿玛菲海岸是《国家地理》杂志评选出来的全世界50个较美景点之一，与希腊诸岛一起被誉为“人间天堂”(Paradise found)。崎岖的海岸线上点缀着一个个风景如画的小镇，是欧洲较壮观的海岸线之一备注：根据实际情况，选择安排游船或则小车进入阿玛菲海岸游览参观。阿玛菲海岸线的盘山公路虽然风光旖旎，但山路崎岖、急弯较多、上下起伏可能会给部分游客带来一些晕车反应，请提前做好心理准备并准备晕车药物及呕吐袋。阿玛菲海岸线游览由于当地法规规定需要换特定的小车，不排除会拆分团队；敬请谅解！。●【那不勒斯】（游览不少于1小时）,那不勒斯是地中海出名的风景胜地。被人们称颂为“阳光和快乐之城”，这里一年四季阳光普照，那波利人生性开朗，充满活力，善于歌唱，那波利的民歌传遍世界。●【那不勒斯皇宫】外观（游览不少于15分钟）,位于宏伟的普雷比席特广场对面，1600年由建筑家多明尼克·冯塔纳兴建，后经过多次改建，18世纪后成为波旁王朝的宫殿。皇宫正面的八幅巨墙上，分别摆放八尊昔日本市较重要国王的大理石雕像，洋溢巴洛克式建筑的神髓。交通：轮渡 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：敬请自理 晚餐：特色披萨餐  |
| **住宿** | 巴勒莫当地酒店 |
| **D11** |
| **行程详情** | **巴勒莫-(大巴约70公里)-切法卢-(大巴约180公里)-卡塔尼亚**●【巴勒莫】（游览不少于2小时）,是西西里岛的一大城市，诺曼、拜占庭及伊斯兰三种风格的建筑物并存，一些建筑物还具有浓厚的阿拉伯色彩。意大利文豪但丁称赞这里是“世界上醉美的回教城市”。歌德曾经称这里是“世界醉美的海岬”。●【巴勒莫大教堂】外观（游览不少于15分钟）,是一座“混合风格”的大教堂。大教堂较早是清真寺，12世纪在此基础上修建了大教堂，教堂外墙的装饰上，使用的几何纹样的图案，非常浓厚的阿拉伯风格。之后又加上了哥特式的尖塔，教堂较显眼的大圆顶是巴洛克风格。教堂的结构基本为罗曼式，厚重的墙，狭小的窗户……所有风格都别具一格，却又恰好都完美地融合在了一起。●【普勒托利亚喷泉】（游览不少于15分钟）,普雷托利亚喷泉由4座桥梁、楼梯围绕，四周雕刻奥林匹亚众神。这座喷泉也被称为“羞耻之泉”，是因为喷泉四周表情暧昧的裸体雕像让保守的西西里教民难以接受，不过现在这座喷泉成为小镇有名的景点之一。●【切法卢】（游览不少于1小时30分钟）,这是座建在大岩石上的小城，背靠洛卡山150多米高的峭壁，传统的西西里民居临海而建，密密麻麻的淡黄墙红色瓦美房分布山脚下的海边，与海天一色的地中海美景，共同组成了这个迷人小城，出名的《天堂电影院》就是在此拍摄，为切法卢带来了无尽的荣誉，也让更多的人认识了这个西西里岛上的风情小镇。●【切法卢主座教堂】（游览不少于5分钟）,切法卢主座教堂始建于公元12世纪，相传诺曼国王鲁杰罗二世在安全抵达切法卢海岸后，决定修建一座教堂向耶稣表达感恩之情。整座建筑建于陡峭的山崖之下，依山傍海与自然融为一体。教堂外形以诺曼式为主，其附属的修道院则散发着浓浓的阿拉伯风情，院中的庭院绿化也别具匠心。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：敬请自理 晚餐：西西里岛自助餐  |
| **住宿** | 卡塔尼亚当地酒店 |
| **D12** |
| **行程详情** | **卡塔尼亚-(大巴约60公里)-锡拉库扎-(大巴约120公里)-陶尔米纳-(大巴约50公里)-墨西拿**●【锡拉库扎】（游览不少于1小时）,锡拉库扎古希腊统治的500́间，意大利南部被称为宏伟的希腊，而锡拉库扎则是其中较重要和较强大的城邦。现在的城市由位于奥尔提伽岛上的老城以及大陆上的考古公园组成。老城内聚集着大量的历史建筑以及遗址，狭长的街道从岛中向海延伸。它们默默地见证着时间的变迁与历史的腥风血雨。同样，锡拉库扎也经历了17世纪的大地震，震后大量建筑按巴洛克风格重建，从大教堂的立面和奥提伽岛上其它建筑物都可以找到痕迹。●【奥提伽城】（游览不少于30分钟）,奥提伽城是阿基米德的故乡，位于锡拉库扎的东南部。奥提伽城具有悠久的历史，先后经历过古希腊，古罗马，拜占庭和阿拉伯时期等等，有“戴奥尼夏之耳”之称的岩洞，更有电影“西西里的美丽传说”里面经常出现的奥尔蒂贾岛大教堂广场。锡拉库萨至美的莫过于奥提伽岛上的老城区了，这里是欧洲醉有味道的巴洛克镇，古老的街道低调、破旧而耐人寻味，所有房子都有着极为悠久的历史。奥提伽岛的海岸边，迎面而来的是激冷的地中海海风，波涛汹涌、满是礁石的海岸，翻滚前进着的浓云与华灯初上的巴洛克小镇。●【陶尔米纳】（游览不少于1小时）,陶尔米纳处在一个出名的景色秀丽位置：一边是广阔、蓝色的伊奥尼亚海的海上风光，另一边是埃特纳火山的壮丽山景。这里有西西里岛较优美的一些风景，坐落在山巅，面向地中海。其中的一切都能够让你的视觉、精神和想象尽情沉溺，享受其中。●【陶尔米纳希腊圆形露天剧场】入内（游览不少于30分钟）,剧场建在崖壁之上，也是世界上较有特色的希腊剧院。剧院呈U形，悬浮于海天之间。大剧场的古迹戏台和观众座位依然保留，场面宏大，堪比现代的体育场。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：敬请自理 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 墨西拿当地酒店 |
| **D13** |
| **行程详情** | **墨西拿-(轮渡)-圣乔瓦尼镇-(大巴约90公里)-特罗佩亚-(大巴约300公里)-马泰拉**●【墨西拿】（游览不少于30分钟）,意大利西西里岛上第三大的城市，位于该岛东北端，隔墨西拿海峡与意大利本土相望。也是墨西拿省的省会。它在西西里岛的东端，正在海峡较窄处，乃欧洲大陆进入西西里岛的口。西西里岛面积2.57万平方公里，为地中海较大岛屿，隔海峡与意大利的卡拉布里亚半岛相望。●【特罗佩亚】（游览不少于30分钟）,特罗佩亚Tropea，是意大利维博瓦伦蒂亚省的一个市镇，古老的市镇矗立在悬崖之上，而悬崖下面则绵延着美丽的沙滩。特罗佩亚被许多人认为是意大利众多海滨小镇中的女王，是第勒尼安海的一颗明珠，由于其清澈的海水，洁白的沙滩和迷人的老城区，是卡拉布里亚Calabria较美丽，较令人回味的海滨度假胜地之一。特罗佩亚以丰富多彩的大海以及白色的沙滩出名。周围环绕着令人无法抗拒的蓝色大海，而在不远处有海湾和绵延的海岸，提供令人难以置信的景观。特罗佩亚伫立在海边一片陡峭的悬崖上，建筑物的颜色多彩多姿，房屋与悬崖齐平，与远处的海面浑然一体，它所在的那片海岸，山崖奇峻、水清沙白，从古希腊时代起就被认为是众神出没的地方，所以被称为“众神的海岸”costa degli dei，第勒尼安海的碧波于此尽收眼底。交通：轮渡+大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：敬请自理 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 马泰拉当地酒店 |
| **D14** |
| **行程详情** | **马泰拉-(大巴约60公里)-阿尔贝罗贝洛-(大巴约30公里)-滨海波利尼亚诺-(大巴约340公里)-佩斯卡拉**●【马泰拉】（游览不少于30分钟）,孤独星球曾把它评为「世界上的失落文明城市」，因好莱坞影星梅尔吉布森2002年制作的备受争议的影片《耶酥受难记》轰动影坛，吸引了来自世界各地的游客。●【萨西民居和洞穴屋】（游览不少于30分钟）,“世界诞生有多少年，自从有了世界，就有马泰拉!与世隔绝的一片天地。从市中心广场的洞口钻下来，感觉穿越回了古代。这里是《耶稣受难记》的拍摄出，因为它保留了原始的风貌。岩洞房子随山势而建，起起伏伏，沧桑悠远。●【阿尔贝罗贝洛】（游览不少于30分钟）,位于普里亚大区巴里省，于1996年被联合国教科文组织列为世界文化遗产。它是由“Trullo 特鲁洛”石顶圆屋组成的小镇，石灰石岩石是这里和附近地区的主要建筑材料。阿尔贝罗贝洛以一根主干道分成2区，蒙蒂区是主城区，建筑密集，多达1000多座石顶圆屋，主要有各种文艺风格的小店，餐厅，咖啡厅及酒吧等。●【滨海波利尼亚诺】（游览不少于30分钟）,是南部巴里省的一个市镇，面对着亚得里亚海湾，有着无穷的魅力和无边的海景。小镇又以石灰岩洞和老城悬崖而出名，有着较希腊风的风景和意境。波利尼亚诺的市中心历史悠久，漫步在迷宫般的街道上，感受这座城市的古老气息。拉马·莫纳基莱的波旁桥 波利尼亚诺较美的景色之一。站在桥上，你可以俯瞰到风景如画的小海湾和古老的特拉亚纳大道的美景。在这里，你将感受到大自然的神奇魅力。拉马·莫纳基莱欲望海滩 又名Cala Porto，是波利尼亚诺乃至普利亚较出名的海滩之一。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：特色意面 晚餐：敬请自理  |
| **住宿** | 佩斯卡拉当地酒店 |
| **D15** |
| **行程详情** | **佩斯卡拉-(大巴约170公里)-蒂沃利-(大巴约50公里)-罗马-(飞机)-上海**参考航班：MU788 罗马菲乌米奇诺国际机场 （FCO） T3 - 上海浦东国际机场（PVG） T1 21:10/14:45+1 ●【千泉宫】入内（游览不少于1小时30分钟）,是罗马东郊的一个避暑、旅游胜地，叫迪沃里(也译为“蒂沃利”)，是个乡村小镇。因为城中有许多漂亮的喷泉，素有“泉城”的美名。城内有驰名国内外的德斯泰别墅公园，公园里有数百个造型风格各异的喷泉，故而称“千泉宫”。交通：旅游大巴+飞机 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：敬请自理  |
| **住宿** | 宿飞机上 |
| **D16** |
| **行程详情** | **上海**回到上海浦东机场散团，申根领事馆规定：所有团员回国后须提供全程登机牌及护照原件交使馆/领事馆办理销签（使 领馆核销签证工作日通常需要 1-2 周，核销完毕方可返还护照原件，敬请留意！）交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：自理 午餐：自理 晚餐：自理  |
| **住宿** | 自理 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1.机票：上海往返目的地经济舱团体机票、机场税及燃油附加费，开票后不能退改签；2.住宿：行程中13晚住宿参考酒店（欧洲酒店无官方星级评定，行程中所列酒店星级以BOOKING或携程评定为标准，如遇展会/旺季/当地节假日或其他不抗力导致酒店无房，将调整至不低于原评分的同级酒店），以两人一房为标准、酒店欧陆式早餐； 参考酒店如下，具体以出团通知书为准维罗纳 Best Western CTC Hotel Verona// CrownPlaza Hotel//Best Western Hotel Fiera Verona// Best Western Plus Hotel Expo//Hotel Leopardi// DB Hotel Verona Airport and Congress // 或同档次酒店维罗纳 Best Western CTC Hotel Verona// CrownPlaza Hotel//Best Western Hotel Fiera Verona// Best Western Plus Hotel Expo//Hotel Leopardi// DB Hotel Verona Airport and Congress // 或同档次酒店米兰 CROWNE PLAZA MILAN MALPENSA AIRPORT//NOVOTEL MILANO MALPENSA AIRPORT//GRAND HOTEL BARONE DI SASSJ//TRIBE Milano Malpensa//Unahotels Malpensa// 或同档次酒店意大利小镇 LHP Hotel Montecatini Palace & SPA//Grand Hotel Palazzo Livorno MGallery Collection 或同档次酒店\*锡耶纳 FOUR POINTS BY SHERATON SIENA//MONTAPERTI//Hotel Executive Siena//Siena Hills Apartments//BV Grand Hotel Assisi//Hotel Athena Siena 或同档次酒店罗马 Warmthotel Roma//Mercure Roma West//Hotel Albani Roma//Novotel Roma Est// Hotel Pineta Palace//The Caesar Roma// 或同档次酒店罗马 Warmthotel Roma//Mercure Roma West//Hotel Albani Roma//Novotel Roma Est// Hotel Pineta Palace//The Caesar Roma// 或同档次酒店苏莲托 Hotel Dei Congressi //Grand Hotel Moon Valley//Art Hotel Gran Paradiso //Hotel Stabia//Grand Hotel La Panoramica//Towers Hotel Stabiae Sorrento Coast 或同档次酒店巴勒莫 2人舱卡塔尼亚 NH CATANIA CENTRO// NH PARCO DEGLI ARAGONESI// ROMANO PALACE//Four Points by Sheraton Catania Hotel & Conference Center//Catania International Airport Hotel//Plaza Hotel Catania//Mercure Catania Excelsior 或同档次酒店墨西拿 Hotel Royal Palace//Residence Annunziata//Villa Morgana Resort and Spa//Europa Palace Hotel 或同档次酒店马泰拉 Unahotels MH Matera//Hotel Mosaico Matera//Dimora Del Monaco//Hotel Fuori Le Mura//Palazzo Della Fontana//La Casa di Lucio// 或同档次酒店佩斯卡拉 G Hotel Pescara// HOTEL PLAZA// HOTEL MAJA 或同档次酒店3.用餐：行程中标注所含13个早餐和17个正餐（含四顿特色餐：T 骨牛排餐、威尼斯墨鱼餐、 特色披萨、西西里岛自助餐 ），正餐为精选中式6菜1汤（8-10人一桌，或根据餐厅提供桌型安排就餐座位），无法安排中餐的地方将安排当地餐或退餐费（100-200元/人/餐），所有餐食如自动放弃，款项不退还；如果在全团协议下同意改为风味餐，不退正常团餐费用；4.用车：境外旅游巴士、专业外籍司机；5.门票：米兰大教堂登顶、锡尔苗内游船、五渔村、贡都拉游船、卡纳泽伊缆车、天空之城、庞贝古城遗迹、古希腊剧场、千泉宫；详细参照附带行程中所列之景点（其他为免费对外开放或外观景点或另付费项目）；6.签证：申根签证费用；8.wifi设备：移动WIFI产品每台设备可供2人使用（以手机为佳，若连接其他设备可能会影响使用速度，个别国家或区域无法提供，敬请谅解）；9.上海起止全程境外司机和领队导游服务费480元/人 |
| **费用不包含** | 1.个人旅游意外保险，建议游客自行购买：65岁以上（含65岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）；2.2.单房差：酒店单人房附加费5000元/间【1-3月】6000元/间【4-6月】注：酒店单房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，单房差另议）；\*\*分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调较终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房；3.行程表费用包含项目以外或未提及活动项目所需的费用，例如行程不含的特殊门票、特殊交通、酒店内的私人消费等费用。 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 一、特殊情况费用说明1. 儿童不占床：此特价行程大小同价，儿童不占床与成人结算价一致；2. 自备签证或免签证参团，每人可减签证费：申根签600元人民币3. 低于8000元人民币团费的特价团大小同价，都占床。二、出发前取消说明1. 请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1100元/人2. 自备签证的客人请自理旅游意外险，一经报名收取定金3000元/人，定金不予退回3. 送签前三个工作日自行取消，我社将收取机位订金损失2000元/人；4. 送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签：若此时团组未出机票，我社将收取损失共9成团费；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用，已产生境外段交通费用不退（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）（团队机票不允许更改签转退票）；5. 已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消）：若此时团组未出机票，我社将收取签证费、机票订金损失、酒店费等损失费共9成团费；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用；（团队机票不允许更改签转退票；境外段交通票款不允许更改签转退票）；6. 签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失费共9成团费；若此时团组已出机票，我社将收取全额机票损失费用，以及已产生境外段交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）；7. 赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据团友实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，我社将退还团费（机票订金我社承担），如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将按上述第4条处理，视为游客取消出团；8. 如果游客持中华人民共和国护照以外的旅行证件参团，请务必自行确认该证件是否免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将按上述第4条处理，视为游客取消出团。9. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担10. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款11. 报名南航、法荷航线路，若团友出发前22天内取消，需收取全额机票款。12. 如报名国泰线路，外籍护照或港澳台特区护照游客须加收1000元人民币/人机票费用。产品说明一、服务标准说明1. 景点及门票说明：1)行程中未标注（外观）的景点均为游览外观；入内参观标（入内）均含景点首道门票；2)本产品为我公司套餐产品，所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等除特别说明的价格外均为套票价，不得拆分，若遇境外景点、火车等对青少年、老人优惠或者免费，均不在此列，无法退费，敬请谅解！2. 行程说明：1）我社可在不减少景点、游览标准的情况下，在征得全团客人签字同意下，可调整游客的参观顺序。2）行程景点实际游览时间，以行程中标注时间为准；3）欧盟交通局有规定:所有相关的旅游车每天行车时间不得超过10小时.敬请团员们配合导游及司机的全程安排;以防事故发生；4）在当前形式下容易发生境外接待社,国内组团,代理社所不能控制的“不可抗拒原因”所造成的意外事件如遇战争,天灾及航空公司停运或破产,旅行社的工作人员会尽力协助团友解决问题.但由此造成的损失由团友自己承担3. 酒店标准：1）行程中所列酒店标准为当地酒店评定标准，与出发地国家相同的酒店在规模、设施上都有一定差距；2）如正值旅游旺季或欧洲各地展会举行期间，我们所定到的酒店大部分位于市郊，请团友理解并包含。3）欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；意大利酒店的早餐都比较一般，相对其他欧洲国家来说，显得量少而且简单，入乡随俗请您理解；4）欧洲的酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；5）欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品；有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；6）由于欧洲日夜温差较大，出于环保方面考虑，故此欧洲大部分国家酒店内均未设冷气装置（即酒店内没空调设备），欧洲各国普遍纬度较高，夏天没空调室内也较为凉爽,敬请多多理解；大部分酒店，不配备牙刷、牙膏、拖鞋、木梳及洗发水、肥皂、浴衣等，请客人多多谅解。7）欧洲酒店的自来水一般都可直接饮用，所以酒店内一般没有饮用热水供应，如习惯饮用热水，请自备烧热水之用品。8）酒店房间内的电视分收费和免费两类，凡有“PAY”或“P”均为付费频道，收费电视费用自理；酒店内额外费用（除房费、早餐外），如长途电话、传真费用、洗理、饮品及行李搬运费、付费上网等均自理。9）入住酒店沐浴时，切勿让水排到浴缸外，如果浸湿地毡，酒店可能会索赔 300欧元至1000欧元。10）旅行社出于行程安排，酒店离市区中心较远，尤其遇上展会或欧洲假期时，需驱车一小时左右，希望您能理解。11）按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两位大人带一位1米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定，6岁以下且1.2米以下小童可做不占床安排；若一位大人带一位6岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；12)欧洲部分酒店为了方便有小孩的家庭游客，双人标准房设置为一大一小两张大小不一的床；还有些酒店的双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开，请尽量与团友共同协商入住4. 交通说明：1）行程中所注明的城市间距离，仅供参考，视当地交通状况进行调整。2）欧洲法律规定，司机开车时间不得超过10小时/天，每天必须有至少连续12小时休息；司机每行驶两小时后必须休息20分钟。3）欧洲相关法律对于工作时间有严格的限制，如果您有额外服务的要求而导致需要司机超时工作，需要征得司机的同意，同时要支付EUR50-200/小时的额外费用。请您尊重并配合导游司机的工作，请勿迟到，以便行程的顺利进行。4）欧洲注重环保，为避免空气污染，规定司机停车时不许开空调，请您谅解。5）为了您的安全，请您在旅游车行驶途中，切勿随意走动，如果因此造成的伤害，游客自行承担6）欧洲的火车（高速火车除外），速度较慢、停站较多、车厢较小、且不供应饮用水，同时您要特别注意保管好自己的物品。5.退餐说明：1）餐费标准：费用包含中所示标准2）欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退团友餐费；3）团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐, 将退团友餐费；6.退费说明：1）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；2）由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社套餐整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；3）游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等已产生费用均不退还；7.补费说明：1）因不可抗拒的客观原因和非旅行社原因（如天灾、战争、罢工、政府行为等）或航空公司航班延误或取消、使领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况，旅行社根据实际情况取消或变更行程，一切超出费用，旅行社将追加差价（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等）；2）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；3）如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；8. 其他说明：1）我社非常重视和珍惜团友提出的宝贵意见，请各位团友帮忙填写《团队质量信息反馈表》：我社处理团友的意见将以团友填写和签名交回的《团队质量信息反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写。公司名称：广州华程国际旅行社有限公司公司地址：广州市越秀区建设六马路33号宜安广场1408室电话：020-83633698总机境外地接信息英文名：HCG International Travel Service GmbH；联系人：Mrs. Bing Wu；联系方式： +43 1 717 28531地址: Floridsdorfer Hauptstrasse 1, 1210 Vienna, Austria |
| **温馨提示** | 注意事项一1. 友情提示1） 本次长途旅行，时间长，温差大，部分地区海拔高，报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。2） 身体健康状况不佳者，请咨询医生是否可以参加本次旅游活动，根据自身情况备好常用药和急救药品，因自身疾病而引起的后果，游客自行承担；旅游者有以下情形之一的，旅行社可以解除合同：患有传染病等疾病，可能危害其他旅游者健康和安全的；携带危害公共安全的物品且不同意交有关部门处理的；从事违法或者违反社会公德活动的；从事严重影响其他旅游者权益的活动，且不听劝阻，不能制止的；法律规定的其他情形。3） 游客出现急症请主动通知工作人员，旅行社将协助游客就近送往当地医疗机构检查治疗；有听力、视力障碍的游客须有健康旅伴陪同方可参团；个人有精神疾病和无行为控制能力的不能报名参团。4）另附各线路旅游须知，请团友仔细阅读。2.购物及退税说明：1）全程不强制购物；2）虽然在发达国家购物，但是也请您取到自己购买的商品后，仔细地检查商品的质量。若回国后才发现质量问题，无论是更换还是退还商品都会手续繁复。具体情况不一，能否实现更换或退还也要视具体情况而定；3）购物退税是欧洲国家的一项政策。为了保证您的利益，我们向您推荐的商店都是可以退税的。届时，导游会向您介绍，希望您在购物时要听取导游的建议；4）购物为个人行为，如果由于商店和海关无合同或机场原因（飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等）不能及时退税的，我社不负责办理退税业务。5）根据中国海关总署的规定，团友在境外购买的物品，在进入中国海关时可能需要征收关税。详细内容见《中华人民共和国海关总署公告2010年第54号文件》（关于修订《入境旅客行李物品和个人邮递物品进口税税则归类表》及《入境旅客行李物品和个人邮递物品完税价格表》。6）欧洲购物可以享受约8%-16%的退税。任何一种退税方式都存在风险，请务必详细阅读《欧洲购物退税相关提示》，并认真根据领队指引完成每一步退税手续。欧洲当地的退税按欧盟退税法规操作，流程复杂，任何一项步骤发生问题都会导致退税失败。能否退税成功并不取决于领队或旅行社甚至商店。3. 欧洲购物退税指南在欧洲购物，非欧盟国家游客在同一天、同一家商店里购物，如果所购的物品不在当地使用，并于3个月内携带离境，只要到达一定的数额（一般为150欧元左右，各国和各城市商店的情况都略有不同，可直接询问商店的营业员）都可以申请退税。退税额一般为商品价的12～16%，有些已打折的商品可能会更低一些。这可是在欧洲购物的好处！ 首先，请注意商店里是否有蓝白灰三色的退税购物(TAX FREE SHOPPING )专用标志。在欧洲共有22万多家退税商店遍布机场和市内，每天平均有逾22,000顾客享受到商店退税的服务。请务必向这些加盟商店索取您的退税支票。正确填写相应表格可以确保您及时获得退税。如果商店的全球退税支票(Global Tax Free Cheque)首联是蓝色的，则可以现金方式退税； 如果是绿色的，则只能以邮寄银行支票或信用卡划账的形式退税。请在上用西方文字(英文为宜)填写您的详细邮寄地址(含邮编)，或填写您有效国际信用卡的卡号，并用退税商店提供的邮资已付的信封寄回支票发出国的GLOBAL REFUND分公司，退税商店将会尽快将增值税退回给您。退税手续：　　1、申请　　向店员询问规定的退税条件，巧妙购买。营业员会协助游客填写申请表，上面会填上所购物品的价格和应退的金额，游客在离开该国国境时，交给机场海关的官员盖印。退税必须在办理登机手续之前申请。以“申根签证”的游客可以在结尾一个国家的机场将退税单寄出。　　2、取回退税金额（建议团友取回现金）　　凭盖上印且填写妥当的退税单，在机场内银行专设的退税窗口就可取到现金（如果能在机场海关退税窗口立即取到现金，建议取现。退税窗口关闭较早，请提前前往排队）。若持有信用卡，可以直接退在信用卡中。 （若退在信用卡中需要把退税单邮寄回全球退税公司才能退税，若中途寄失，损失由团友本人承担）　　若离境时不能马上拿到现金，要盖上结尾一站离境国海关图章的退税单，寄到环球退税公司（Global Refund）在各国的分支机构，税款到信用卡一般需要3-6个月的时间。注意：任何一种退税方式都存在风险，我司导游将会协助您办理退税手续，但是否退税成功并不取决于导游或旅行社甚至购物店，而是当地的退税公司按他们的法规来操作的，任何单位或个人不能作出保证.：公司名称：广州华程国际旅行社有限公司公司地址：广州市越秀区建设六马路33号宜安广场1408室电话：020-83633698总机境外地接信息英文名：HCG International Travel Service GmbH；联系人：Mrs. Bing Wu；联系方式： +43 1 717 28531地址: Floridsdorfer Hauptstrasse 1, 1210 Vienna, Austria |
| **退改规则** | 1.因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用：1）出发前29日至15日，团费总额的5%；2）出发前14日至7日，团费总额的20%；3）出发前6日至4日，团费总额的50%；4）出发前3日至1日，团费总额的60%；5）出团当天取消，团费总额的70%；如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但zui高额不应当超过旅游费用总额。因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前29天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。2.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1000元/人；3. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件/影印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。4.若内陆段机票、火车、轮船等其他交通工具需要提前开票的，开票后，按实际损失额外收取；5.在行程中解除合同的，除不可抗力因素导致外，视为甲方自愿放弃剩余服务的产品，甲方支付的所有款项不予退还，由此给乙方造成的所有损失由甲方承担；6. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款。7.因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社收取所有票款，如尚未支付票款，我社有收取所有票款； |
| **签证信息** | 签证须知签证说明：1）该团旅游团体ADS签证, 旅行社根据团队的实际情况调整申请申根签证的国家。2）参加欧洲团队团友须随团旅游，团进团出，不可探亲访友、进行商务活动等其他目的，同时保证不离团，纯旅游是此次参团目的。3）重要约定：申根签证自2015年10月12日起实施指纹录入程序。指纹时间一般安排在出团前12个工作天内，请申请人在出团前12天内切勿远行并配合领馆的时间安排。（在广州外的地点按指模的时间和地址请咨询相关销售人员）4）签证所需资料①团友必须真实详细地填写《欧洲签证资料表》，并按照《欧洲各国申请团体签证必须提供的资料》提供真实有效的签证资料；②团友委托旅行社代办欧洲旅游签证，同意将该签证资料转交给欧洲国家使(领)馆做签证之用，且非常清楚提供的资料完整准确。同时非常明确，如果团友提供虚假资料，会导致申请不被接受；已拿到的签证可能会被取消；按照欧洲国家法律，也有可能被指控；③旅行社将根据欧洲国家使领馆要求对团友所提供的资料进行必要的查询和核实，如发现提供虚假资料或不符合签证要求的，旅行社将按规定不予代办签证申请；5）签证流程①出发前：团友报名时提交订金和签证资料--旅行社审查团友资料并通知团友补充资料--向使(领)馆递交资料申请签证——团友在指定时间抵达签证中心进行生物指纹录入--使(领)馆审查资料--使(领)馆通知补充资料、面试等--等待签证结果。②回程后：回程抵达当天团友将护照和登机牌交与导游带回旅行社--旅行社送回使(领)馆销签--使(领)馆通知面销--等待退回护照。6）销签事宜①销签时间大约需要10-15个工作日，具体要看领馆处理进度。如须尽快取回护照，请在出团前联系您的销售提出需求，我司代为向领馆申请。②请各位游客在出入边境时注意边防盖章，若有漏盖错盖及时更正。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！ 请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意。③请妥善保管往返登机牌，归国后随护照交给旅行社工作人员，以便销签时使用，销签工作结束后我们将尽快归还您的护照。④因国情原因，所有申根签证使馆都有可能在团队归国以后要求团友前往使馆面试销签。如遇此项情况，请团友予以理解配合，以免影响未来办理其它签证。而由面试销签产生的交通、住宿等费用将由团友自理。⑤使馆销签后不退还往返登机牌，这样将会导致您无法办理里程积分，如需办理里程积分请您务必携带相应的积分卡，直接在机场柜台办理。7）持非中国公民护照或自备签证的提示①非中国护照的团友参团请自行办理签证或自行确认是否免签，并且确认持有多次进出中国的有效签证②持香港、澳门特区护照参团的团友须同时持有并携带回乡证出入境。③持香港的CIDI（签证身份书）或持中国护照同时拥有其他国家长居权的团友，请自备签证后参团。\*\*以上“签证提示”仅供团友参考，是否符合免签条件由团友根据该国使领馆提供的信息予以确认，并按照相关指引自行负责出入境手续的办理。 |
| **保险信息** | 二、中国公民出国（境）旅游文明行为指南中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。健康娱乐，有益身心；DU博色情，坚决拒绝。参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。 |