**大巴尔干玫瑰节+意大利+匈牙利+斯洛文尼亚+克罗地亚+塞尔维亚+黑山+波黑+罗马尼亚+保加利亚+阿尔巴尼亚+北马其顿20天17晚 (TK) MXPBEG 广州起止四飞行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | OZ17415732742V | **出发地** | 广东省-广州市 | **目的地** | 匈牙利-斯洛文尼亚-意大利 |
| **行程天数** | 20 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | TK073 广州白云国际机场 T1 - 土耳其伊斯坦布尔机场 (IST) 23:00/05:10+1TK1873 土耳其伊斯坦布尔机场 (IST) - 米兰马尔彭萨机场 (MXP) T1 08:40/09:40 TK1080 贝尔格莱德尼古拉·特斯拉机场 (BEG) T2 - 土耳其伊斯坦布尔机场 (IST) 15:50/18:40TK072 土耳其伊斯坦布尔机场 (IST) - 广州白云国际机场 T1 01:40/16:20 |
| **产品亮点** | 【特色活动】 沉浸式体验保加利亚玫瑰节开幕式巡游，并有幸目睹新一届“玫瑰皇后”的芳容。【餐食升级】全程六菜一汤升级六大特色餐：亚得里亚海鲜餐，黑山特色羊排餐，莫斯塔尔烤鳟鱼餐，贝尔格莱德特色烤肉餐，玫瑰庄园三道式，意大利海鲜意面【网红打卡】波黑莫斯塔尔古桥，《权力的游戏》君临城取景地-杜布罗夫尼克/斯普利特，阿尔卑斯秘境-多洛米蒂雪山【特别赠送】含全程司导服务小费，25人精致小团，赠送免费2人共享WiFi，转化插座【邂逅玫瑰皇后】【玫瑰节巡游】每年6月的初个星期天，“玫瑰之国”都会迎来至重要的庆祝节日“玫瑰节”。特别安排沉浸式体验保加利亚玫瑰节开幕式巡游，并有幸目睹新一届“玫瑰皇后”的芳容。【玫瑰庄园采摘】保加利亚少女身穿传统民族服饰伴随音乐举行欢迎仪式，充满民族风情的玫瑰采摘【玫瑰庄园三道式】传统保加利亚欢迎仪式，人们载歌载舞，迎接来自远方的客人一同享受美好时光【克罗地亚深度】杜布罗夫尼克——《权力的游戏》君临城取景地，《花儿与少女5》十六湖国家公园 --感受欧洲九寨沟的美景，克罗地亚至大的国家公园斯普利特古城-《权力的游戏》《花儿与少女5》取景地，南斯拉夫的历史海港名城萨格勒布-克罗地亚首都，充满历史与文化、展现勃勃生机的活力城市【意大利北部深度】阿尔卑斯秘境-多洛米蒂雪山：漫步在上帝的后花园，一个此生必去的地方，幸而遇见阿尔卑斯山脉震撼的一段威尼斯-世界旅游名城，因水而生、因水而美、因水而兴米兰-世界历史文化名城，世界歌剧圣地，世界艺术之都。维罗纳-爱之城，置身感受莎士比亚笔下的罗密欧与朱丽叶的爱情故事世遗巡礼威尼斯（1987）：因水而生、因水而美、因水而兴多洛米蒂（2009）：上帝的后花园，一个此生必去的地方莫斯塔尔（2005）：一座16世纪的桥梁，横跨内雷特瓦河杜布罗夫尼克（1979）：亚德里亚海明珠科托尔古城（1979）：中世纪历史的瑰宝十六湖国家公园（1979）：瀑布、湖泊成群的自然奇观里拉修道院（1983）：巴尔干半岛至大的修道院，布达佩斯（1979）：匈牙利首都，欧洲中世纪古城 |
| **产品介绍** | 大巴尔干+玫瑰节巡游+多洛米蒂+亲身体验保加利亚独有玫瑰节+探索神秘大巴尔干+克罗地亚四城深度+深入意大利北部历史名城和阿尔卑斯秘境+含全餐 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **广州-(飞机)-伊斯坦布尔**参考航班：TK 73 CANIST 2300/ 0515●【团队集合】,怀着轻松愉快的心情，行囊中装满无限憧憬，踏着轻快的脚步。团友指定时间自行前往机场集中，搭乘国际航班飞往欧洲。( 备注：具体集中时间，地点以出团通知书为准 。)。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：无 午餐：无 晚餐：无  |
| **住宿** | 宿飞机上 |
| **D2** |
| **行程详情** | **伊斯坦布尔-(飞机)-米兰**参考航班：TK1895 ISTMXP 1210/1410早餐后前往●【米兰】（游览不少于2小时）,时尚界和足球迷的圣地，有每周都会更换的商店橱窗和足球比赛日时热情高扬的各地球迷。身处米兰会让人感到历史与现代的结合、时尚和艺术的交融，不过至具吸引力的购物一直是永恒的主题。●【米兰大教堂广场】（游览时间不少于15分钟）,前往大教堂的必由之路，周边交通发达，商铺繁多，日常不仅满是游客，上班通勤的本地人也多在此聚集。●【米兰大教堂】（游览时间不少于15分钟）,世界至华丽的教堂之一—米兰大教堂,它是米兰的象征，被马克吐温称为“大理石的诗”，整座教堂的装饰雕刻达三千多尊，历经4个多世纪基本完工。岁月不仅赋予了它历史的沧桑，同时也为它营造出多重的风格样式，哥特式的尖塔搭配巴洛克风格的雕饰，自上而下，极尽奢华，令人叹为观止。●【艾曼纽二世回廊】（游览时间不少于15分钟）,建于1865年，由曼哥尼设计，以意大利统一后的首任国王维多里奥·艾曼纽二世命名，开幕以来一直是米兰至受欢迎的购物广场，被称为“米兰的客厅”，回廊的屋顶是意大利初座以金属与彩色玻璃作为结构用途的屋顶，而非只是装饰，整个屋顶十分精致气派非凡。当天游览完毕后，返回酒店休息。交通：飞机+旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：无 午餐：无 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 米兰当地酒店 |
| **D3** |
| **行程详情** | **米兰-(大巴约138公里)-锡尔苗内-(大巴约40公里)-维罗纳-(大巴约158公里)-博尔扎诺**早餐后前往●【加尔达湖】（游览时间不少于15分钟）,意大利北部一颗璀璨的明珠，是意大利至大至干净的湖泊，湖水蓝的发亮，透澈见底。这里是欧洲人，特别是德国人、爱尔兰人的至爱。●【锡尔苗内】（游览时间不少于15分钟）,小镇位于意大利北部加尔达湖的南岸，坐落在一处非常袖珍的狭长半岛上，深深地嵌入湖中，绝佳的位置令锡尔苗内在加尔达湖周边的小镇中独树一帜。如今的锡尔苗内，是一处尚未被过度开发、依然保留着传统意大利文化气息的休闲之地。●【锡尔苗内游船】（游览不少于30分钟）,乘船游览锡尔苗内，在水上欣赏这个绝美湖心小镇的醉人风光。●【维罗纳】（游览不少于1小时）,维罗纳是莎士比亚剧作中罗密欧和朱丽叶的故乡，历来是意大利的出名胜地。维罗纳位于意大利北部，是一座融远古文化河现代文明为一体的古城，拥有悠久的历史，旖旎的风光和美丽的传说。●【维罗纳圆形剧场】外观（游览时间不少于15分钟）,剧场位于维罗纳市中心的布拉广场上，是一座古罗马圆形竞技场，也是意大利第三大圆形竞技场之一。与罗马竞技场不同的是，它直至今日仍然发挥着她作为剧院的功用。●【维罗纳古罗马竞技场】外观（游览时间不少于15分钟）,是一座古罗马圆形竞技场，也是意大利的圆形竞技场（仅次于罗马斗兽场和卡普阿圆形剧场），直至今日仍然发挥着她作为剧院的功用，每年暑期都会有各式的剧目在这里上演。●【朱丽叶故居】入内（游览不少于15分钟）,朱丽叶是一个虚拟创造的人物，但是却一点也不影响人们的兴致来到这里，聆听一段凄美的浪漫传说。当天游览完毕后，返回酒店休息。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 博尔扎诺当地酒店 |
| **D4** |
| **行程详情** | **博尔扎诺-(大巴约270公里)-威尼斯**早餐后前往●【多洛米蒂山】（游览不少于2小时）,“多洛米蒂山”于2009年被列入联合国教科文组织世界遗产名录！多洛米蒂是阿尔卑斯山的一部分，是全世界知名的旅游度假胜地和户外运动的天堂。共有18个平均海拔超过3000米的山峰和9个自然公园。山体构成物质是一种被称为白云石的石灰岩，是由古代珊瑚礁风化侵蚀形成的一种形态非常独特的山峰。山中群峰形态各异，其“痛苦纠结”的势态（高峰、尖石、圆塔）极具特色，塑造及破坏着多罗米蒂山相貌的主要原因是当地气候。在多洛米蒂山脉您可以尽情欣赏大自然的鬼斧神工。●【卡纳泽伊小镇】（游览时间不少于30分钟）,（包含上下缆车）卡纳泽伊小镇坐落在 Val di Fassa 山谷内，与奥地利接境，属于特伦蒂诺和上阿迪杰省内，是雄伟壮丽的多洛米蒂山脉中至负盛名的度假所在。这里是运动爱好者的畅游之地，山地车、登山、攀岩、跳伞，滑冰，滑雪在这里盛行。乘坐缆车前往萨斯波多伊，在此饱览群山巍峨，放松身心，慨叹大自然的鬼斧神工。●【卡莱扎湖】（游览时间不少于15分钟）,由于在阳光下反射出五彩的颜色，该湖也被称为“彩虹湖”。彩虹湖（lago di carezza）是多洛米蒂地区的秘藏仙境，坐落在茂密的森林和拉提玛峰之下。小巧的湖面，深绿静谧的湖水如水晶般晶澈，完美的景致构图，美得遗世而独立。湖的广度和深度还会因为季节和天气的变化而出现不同的水位和颜色变化，身临其境时，神圣而宁静的氛围不由使人只想小心翼翼地呵护这一切的美好。当天游览完毕后，返回酒店休息。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 威尼斯当地酒店 |
| **D5** |
| **行程详情** | **威尼斯-(大巴约240公里)-卢布尔雅那**早餐后前往●【威尼斯】（游览不少于2小时）,贵为水上之城本身就是一个水上艺术品，在这里任意一个建筑物的美感都离不开水。身处威尼斯，你就像站在正演出的舞台之上，路边音乐家演奏的古典音乐就像是演出配乐，来回的形形色色的人们就像是演员，而你正好赶上这威尼斯剧目的上演。●【威尼斯里亚托桥】（游览时间不少于15分钟）,威尼斯至出名的桥，桥旁边的德国商馆不可错过，两岸景色与这座4层外表典雅内饰低调奢华的文艺复兴风格的建筑完美融合，你在这里可以找到百分之百意大利本土精品。●【圣马可大教堂】外观（游览时间不少于15分钟）,曾是中世纪欧洲至大的教堂，威尼斯建筑艺术的经典之作，被称为“金色大教堂”。●【圣马可广场】（游览时间不少于15分钟）,在历史上一直是威尼斯的政治、宗教和节庆中心，是威尼斯所有重要政府机构的所在地，自从19世纪以来是大主教的驻地，它同时也是许多威尼斯节庆选择的举办地。如果有成群的白鸽飞向你，这个时候一定要摆好至美的姿势，不要惊慌，因为这里是摄影师的天堂，很有可能你会是他的缪斯女神。●【黄金大运河】入内（游览不少于30分钟）,（含船票）感受威尼斯共和国时代伟大建筑风采，乘坐007电影场景中的快艇，穿越黄金大运河，途径280个贵族豪宅和莎士比亚名著中的里亚托桥，领略东西方文明的交汇。●【卢布尔雅那】（游览不少于45分钟）,是斯洛文尼亚的政治、经济、文化中心。市区中保存着罗马帝国时代修筑的城墙、美丽的马赛克地板、巴洛克式建筑的市政广场、十七世纪的罗巴喷泉、造型独特的三重桥以及热闹的传统市集都让人流连忘返。●【卢布尔雅那市政厅】外观（游览时间不少于15分钟）,卢布尔雅那市政厅是卢布尔雅那市政府现在所在地，其主体建筑是15世纪出名的建筑大师Peter Bezlaj的作品，1719年副楼被加盖到它的两侧。如今现市政厅设有四个展览大厅，主要展示卢布尔雅那城市发展史，国际城际间合作等各类艺术展览。●【卢布尔雅那城市广场】外观（游览时间不少于15分钟）,城市广场卢布尔雅那的中心广场，中间是建于1751年的巴洛克式的卡尼鄂拉喷泉，方尖碑式的柱体底座上，雕塑着三组精美的大理石雕像。据说它们分别代表着斯洛文尼亚的三条河流：萨瓦河（Sava)）、克尔卡河（Krka）和卢布尔雅那河。广场旁的旧市政厅始建于1718年，是一幢文艺复兴式的古建筑，如今里面被辟为雕塑博物馆，免费参观，除了古老的建筑和壁画外，还陈列着不少充满想象的现代雕塑作品。而从城市广场继续前行，还可去到建于18世纪的圣尼古拉大教堂，以及建于1702年的音乐厅。当天游览完毕后，返回酒店休息。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：威尼斯海鲜意面 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 卢布尔雅那当地酒店 |
| **D6** |
| **行程详情** | **卢布尔雅那-(大巴约130公里)-萨格勒布-(大巴约142公里)-十六湖国家公园-(大巴约30公里)-普利特维采**早餐后前往●【萨格勒布】（游览不少于1小时30分钟）,是克罗地亚首都，同时也是克罗地亚的政治、经济、文化中心。萨格勒布是一个充满历史文化的中欧名城，又是一座展现勃勃生机的活力城市。这里曾经孕育了无数的历史名人、文化创新和世界发明。古老纯朴的街道巷弄与城门，新古典的建筑风格，使整个市容散发出不同时期的浓郁文化艺术气息。●【圣马可教堂】外观（游览时间不少于15分钟）,一座哥特式建筑，带有绚丽的彩瓦屋顶，用马赛克砌成的徽章，左边是克罗地亚几个大区的徽章，右边是萨格勒布市徽。●【圣母升天大教堂】外观（游览时间不少于15分钟）,俗称萨格勒布大教堂，是萨格勒布的地标建筑之一。教堂内有着13世纪的壁画、文艺复兴时期的靠背长椅、大理石祭坛和巴罗克风格的讲道坛。●【古城门】外观（游览时间不少于15分钟）,古城门又叫石门，位于圣马可教堂附近，又称为石门，建于罗马时期。它是老城仅存的一座城门，保存较好。石门下的拱廊里供奉着圣母圣子像，墙上刻满了虔诚的信徒们对圣母的感恩之词，路过的老人都在此停留祈祷一下。●【耶拉西奇广场】（游览时间不少于15分钟）,始建于17世纪。随着历史的发展，上城已难以满足日益活跃的商业活动的需要。1641年，萨市政府决定将商业中心移至下城，在下城广场旁边开辟新的集市场所，后逐步发展成为新的市中心。●【十六湖国家公园】入内（游览不少于1小时45分钟）,又名普利特维采湖群国家公园，被誉为“欧洲的九寨沟”，于1979年被联合国列为自然遗产。之所以被简称为十六湖国家公园，是因为在这个基本被森林完全覆盖的国家公园内，有大大小小16个湖泊，遍布山谷的各个角落。它的上湖区被茂密的森林环绕，其间有众多相互联系的瀑布，景致十分优雅。由于地质的剥蚀和崩落，延续地势落差大的下湖区，潺潺流水与高挂天际的瀑布又形成另一种壮美的景致。碧绿的水色、湛蓝的天空和连天的瀑布，将所有色彩紧密结合着，山、水、森林彷若一体，美丽而特殊的景色让它成为闻名欧洲的森林国家公园。当天游览完毕后，返回酒店休息。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：十六湖烤乳猪餐  |
| **住宿** | 普利特维采当地酒店 |
| **D7** |
| **行程详情** | **普利特维采-(大巴约166公里)-斯普利特-(大巴约241公里)-莫斯塔尔**早餐后前往●【斯普利特】（游览不少于2小时）,克罗地亚历史名城、克罗地亚第二大城市、亚得里亚海畔至大的城市，因罗马帝国皇帝戴克里先(Diocletian)退位后将其宫殿建于此处而闻名。●【戴克里先宫】（游览时间不少于15分钟）,目前世界上保存较好的古罗马宫殿之一。是由古罗马皇帝戴克里先在公元300年前后为自己建造的退位后养老的宫殿，虽历经战火及岁月的洗礼，仍保有原雍容华贵的风貌。一座座建筑杰作拔地而起，无声地见证了历史的起伏更迭和人物的兴衰存亡。●【莫斯塔尔】（游览不少于30分钟）,位于波黑南部，横跨内雷特瓦河深谷，因此又名内雷特瓦河之城。数个世纪以来，莫斯塔尔以它迷人的自然风光和独特的人文景致吸引了无数的游客，被誉为“天堂花园”。●【莫斯塔尔古桥】入内（游览时间不少于30分钟）,位于莫斯塔尔市中心，曾一度被喻为“是迎接银河的彩虹”，是波黑乃至整个巴尔干半岛出名景点之一。古石桥的风貌与周围以古老石头为主体的建筑和圆形鹅卵石铺砌的古街道相和谐、呼应，充分展现了16世纪波斯尼亚的古朴风情和艺术风格。当天游览完毕后，返回酒店休息。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：黑山烤羊排餐  |
| **住宿** | 莫斯塔尔当地酒店 |
| **D8** |
| **行程详情** | **莫斯塔尔-(大巴约125公里)-萨拉热窝-(大巴约125公里)-莫斯塔尔**早餐后前往●【萨拉热窝】（游览不少于2小时）,波斯尼亚-黑塞哥维那的首都和经济、文化中心，由于宗教的多样性被称为“欧洲的耶路撒冷”，直到20世纪后期，萨拉热窝仍是欧洲仅有的清真寺、天主教堂、东正教堂、犹太教堂可以共存的城市。因电影《瓦尔特保卫萨拉热窝》和当代波黑战争而在中国家喻户晓。●【巴什察尔希亚老城】（游览时间不少于15分钟）,中文也有写成巴西查尔西亚老城，是萨拉热窝的旧城区的主大街，建于16世纪，至今仍然保留着500年前的样貌。这里拥有这个国家别具风情、五光十色的集市中心，老城区很多建筑都是电影《瓦尔特保卫萨拉热窝 》的取景地。●【铜匠街】（游览时间不少于15分钟）,铜匠街是萨拉热窝市至古老,至具魅力的街道之一,15世纪时就已存在,曾经是萨拉热窝手工艺商业街区的核心地段。●【贝格清真寺】入内（游览不少于30分钟）,萨拉热窝老城中心地带，是一座典型的奥斯曼风格建筑，也是萨拉热窝出名的清真寺之一。1531年建成，由于内战时期受损而在上世纪90年代进行了重建工作，现为整个波黑至大、至重要的历史建筑与伊斯兰宗教中心。●【拉丁桥】（游览时间不少于15分钟）,位于市中心的一座桥梁，于1798年重修，这座桥有着深刻的历史意义。在桥的北端就是萨拉热窝事件的发生现场，这次事件就是一战的导火索。当天游览完毕后，返回酒店休息。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 莫斯塔尔当地酒店 |
| **D9** |
| **行程详情** | **莫斯塔尔-(大巴约150公里)-杜布罗夫尼克-(大巴约90公里)-科托尔**早餐后前往●【杜布罗夫尼克】（游览不少于2小时30分钟）,欧洲中世纪建筑保存比较完好的一座城市，有“城市博物馆”的美称，1979年被联合国教科文组织列入世界文化遗产名录。这里古迹众多，建筑具有罗马风格、哥特风格、文艺复兴风格和巴洛克风格。同时，这里的岛屿星罗棋布，林木茂盛，海水清澈，阳光充足，海岸风光旖旎，是旅游者向往的胜地。乔治·萧伯纳曾说过，“如果你想看到天堂到底是什么样子，那么去杜布罗夫尼克吧！”。当天游览完毕后，返回酒店休息。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 科托尔当地酒店 |
| **D10** |
| **行程详情** | **科托尔-(大巴约40公里)-布德瓦-(大巴约177公里)-地拉那**早餐后前往●【科托尔】（游览不少于1小时）,是位于黑山西南部的科托尔湾东岸的一座中世纪小城，因其古城原貌保存较为完整，被列入联合国教科文组织世界遗产名录。前往古城要先经过护城河。环绕在科托尔古城外的从 9 世纪-18 世纪不断修建的古城墙，固若金汤的城墙和碧绿清澈的护城河形成一幅美丽的画卷。●【佩拉斯特乘船登岛】入内（游览不少于45分钟）,落于科托尔湾中,这个巴洛克风格的小镇在17和18世纪以航运和商贸达到了鼎盛时期,拥有100艘商船和以其技巧和勇气闻名的船员,这些出名海员家族的漂亮宫殿得以保留至今。特别安排乘船登湖心岛（含船票，具体依据当日天气状况而定，如遇不可抗力因素取消，我司将全额退返此游览活动费用。）。●【佩拉斯特小镇】（游览不少于30分钟）,落于科托尔湾中，这个巴洛克风格的小镇在17和18世纪以航运和商贸达到了鼎盛时期，拥有100艘商船和以其技巧和勇气闻名的船员，这些出名海员家族的漂亮宫殿得以保留至今。佩拉斯特是科托尔海湾至美古镇，镇上完好的建筑至早有500多年的历史，古镇上有诸多教堂，很多是文艺复兴时期的建筑。在佩拉斯特岸边可远观两个海中小岛【圣母岩石岛】以及【圣乔治岛】。●【布德瓦】（游览不少于45分钟）,位于亚得里亚海畔，是黑山出名的旅游胜地，以美丽的沙滩、丰富的夜生活和独具特色的地中海式建筑而闻名于世。布德瓦曾长期被威尼斯所控制，城中各处的细节无一不透露出威尼斯式的奢华。蔚蓝的海水、城中精致的花园、海滩边为数众多的豪华餐厅和酒吧，吸引了大量的各国名流富豪每年来此度假。●【圣斯代凡岛】外观（游览不少于15分钟）,是全球至美至贵的海岛之一，欧美众多贵族、名流、明星钟爱的度假胜地。当天游览完毕后，返回酒店休息。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：亚得里亚海海鲜餐 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 地拉那当地酒店 |
| **D11** |
| **行程详情** | **地拉那-(大巴约136公里)-奥赫里德-(大巴约156公里)-斯科普里**早餐后前往●【地拉那】（游览不少于45分钟）,是阿尔巴尼亚的首都以及初大城市。地拉那是一座历史悠久的都城，城市东部和北部的主要部分是旧城区，那里大多是具有传统特色的老式建筑。市内有剧院、博物馆和音乐厅。《歌声飞向地拉那》这首传唱一时的老歌，会勾起人们对那段中阿友好时期的回忆。●【斯坎德培广场】外观（游览时间不少于15分钟）,是地拉那出名的广场，它的名字来源于1468年阿尔巴尼亚名族英雄--斯坎德培，广场上矗立着斯坎德培的纪念碑。站在广场中心向东看，比利时设计的新潮TID商业大楼，政府大楼、清真寺、钟楼都在一起，一言难尽的显示出阿尔巴尼亚的混杂历史。●【奥赫里德】（游览不少于1小时）,是一座孕育光和水的王国，它保留了马其顿前朝的古代遗迹。奥赫里德以它曾经一度拥有过365座教堂，从而每天都可以去不同的教堂做礼拜，因而得名“巴尔干的耶路撒冷”。城市多古建筑与名胜古迹，于1980年进入世界遗产名录。●【奥赫里德湖游船】入内（游览不少于30分钟）,（含船票）奥赫里德湖群山环抱，湖岸陡峻，景色幽美，是马其顿国人及全世界各地游客的度假胜地。它和这一地区的历史建筑，因其特殊价值被列为“世界遗产”目录中为数不多的几个地区之一。当天游览完毕后，返回酒店休息。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 斯科普里当地酒店 |
| **D12** |
| **行程详情** | **斯科普里-(大巴约220公里)-里拉-(大巴约120公里)-索菲亚**早餐后前往●【斯科普里】（游览不少于1小时）,这座马其顿备受欢迎的城市，在其2500年的历史长河中曾有过多个不同的化身，无论是罗马人、拜占庭人，还是奥斯曼人、南斯拉夫人，都给这座城市留下了难以磨灭的印迹，遗留下风格迥异的文化和建筑。●【斯科普里亚历山大广场】（游览时间不少于15分钟）,这里是斯科普里蕞热闹的地方，广场中心是亚历山大大帝的雕像，底座的武士雕像像众星拱月，外围是音乐喷泉和狮子雕像。●【斯科普里集市一角】（游览时间不少于15分钟）,来到斯科普里，进入老城中的古集市，从这里穿街过巷前往穆斯塔法帕夏清真寺。斯科普里的古集市街就在马其顿广场附近，古集市直译是“旧巴扎”，据称这是欧洲第二大的具有土耳其风格的集市，而初大的则在土耳其的伊斯坦布尔。●【斯科普里石桥】（游览时间不少于15分钟）,这座古老的石桥是斯科普里的城市地标，为十五世纪奥斯曼帝国时期所建，用来连接南北两个城市，石桥一共有十二个半圆拱门，长约两百米。石桥两岸还有许多现代和古典的雕像。●【里拉修道院】入内（游览不少于45分钟）,位于海拔1100米的里拉山上，始建于十世纪，由修道士圣约翰主持修建。1983年被联合国教科文组织列为世界文化遗产。 保存民族文明火种的心灵慰藉，提供灵感和象征的圣地。当天游览完毕后，返回酒店休息。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 索菲亚当地酒店 |
| **D13** |
| **行程详情** | **索菲亚-(大巴约239公里)-卡赞勒克**早餐后前往●【索非亚】（游览不少于2小时）,保加利亚首府，闻名世界的花园城市。漫步市区，几乎处处都能闻到扑鼻的花香，整个城市犹如一朵盛开的鲜花，加上那一幢幢白色或淡黄色的房舍，索非亚显得格外美观幽雅。●【亚历山大涅夫斯基教堂】外观（游览时间不少于15分钟）,世界上至大的东正教教堂之一，该教堂为新拜占庭式建筑，是保加利亚主教的主座教堂，也是索菲亚的象征之一，以及主要的游览景点。●【圣索菲亚教堂】外观（游览时间不少于15分钟）,索菲亚第二古老的教堂，可追溯到公元6世纪。人们相信教堂一直受到神秘力量的庇佑，几世纪以来不受人类的侵袭和自然灾害的破坏，是当时优雅、朴素、对称美的建筑代表。●【总统府大院】外观（游览时间不少于15分钟）,在这栋建筑里面隐藏着一座修建于公元4世纪的圣乔治教堂，可以穿过总统府去外观教堂。当天游览完毕后，返回酒店休息。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 卡赞勒克当地酒店 |
| **D14** |
| **行程详情** | **卡赞勒克**早餐后前往●【卡赞勒克玫瑰节】（游览不少于2小时）,花农将清晨采摘的玫瑰花穿成花环，装饰玫瑰节的现场，人们穿着民族服装，跳舞、歌唱，共同庆祝玫瑰花的丰收。特别安排采摘玫瑰活动，参观玫瑰精油制作，后前往观看隆重的【玫瑰节巡游】，您可在现场亲自参与巡游活动，并有幸目睹新一届“玫瑰皇后”的芳容。当天游览完毕后，返回酒店休息。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 卡赞勒克当地酒店 |
| **D15** |
| **行程详情** | **卡赞勒克-(大巴约280公里)-布加勒斯特**早餐后前往●【卡赞勒克玫瑰谷】入内（游览不少于1小时30分钟）,卡赞勒克市郊的“玫瑰谷”，位于卡赞勒克市郊，这里土壤肥沃、气候温和、雨水充足，适宜玫瑰生长，是保加利亚种植产油玫瑰花至多的一个地区。几百年来，保加利亚人就开始在此营造大片玫瑰园并从玫瑰中提炼被称为“液体黄金”的玫瑰油。因此，这个山谷被称为“玫瑰谷”。 这里玫瑰的至佳采摘期在每年的5月中旬到6月中旬。届时客人将亲自参与玫瑰采摘，随着花农前往“液体黄金”(玫瑰精油)加工提炼厂，观看玫瑰精油的萃取过程。当天游览完毕后，返回酒店休息。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：玫瑰庄园三道式 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 布加勒斯特当地酒店 |
| **D16** |
| **行程详情** | **布加勒斯特-(大巴约398公里)-罗马尼亚小镇**早餐后前往●【布加勒斯特】（游览不少于2小时）,罗马尼亚首都，是一座历史悠久的古城，见诸于历史文献已有500多年。市区12个湖泊同登博维察河相平行，一个连着一个，宛如一串珠光闪闪的项链，把布加勒斯特装扮得分外艳丽。如今的布加勒斯特，绿荫如盖，花木成林，湖水片片，成为一座花园城市。●【雅典娜音乐厅】外观（游览时间不少于15分钟）,是一栋宏伟的新古典主义建筑，是这个城市主要的音乐大厅。由法国建筑师于1888年建造而成，巴洛克式的穹顶，华丽辉煌，是布加勒斯特代表性的建筑之一。当天游览完毕后，返回酒店休息。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 罗马尼亚小镇当地酒店 |
| **D17** |
| **行程详情** | **罗马尼亚小镇-(大巴约443公里)-布达佩斯**早餐后前往●【布达佩斯】（游览不少于3小时）,有“东欧巴黎”和“多瑙河明珠”的美誉。被联合国教科文组织列为珍贵的世界遗产之一。●【马加什教堂】外观（游览时间不少于15分钟）,马加什教堂外观属新歌德式，其蕴含了匈牙利民俗、新艺术风格和土耳其设计等多种色彩，精雕细琢装饰的石造尖塔与色彩缤纷的马赛克镶嵌屋顶是这教堂的特色。教堂独具匠心地将高高的钟楼修建在教堂的一角，这使得整座建筑一下子变得轻盈，少了其他教堂的沉重与拘谨。历代匈牙利国王的加冕仪式皆在此举行，故又有“加冕教堂”之称。●【渔人城堡】入内（游览时间不少于30分钟）,渔人堡是一座两层的白色建筑群，融合了新哥特、新罗马式以及匈牙利当地特色的建筑风格，被评为匈牙利令人印象至深的杰出建筑群。中世纪时，这里的渔民负责保卫这一段城墙，渔人堡由此得名。渔人堡素有布达佩斯瞭望台之称，可以鸟瞰布达佩斯全城美丽的风光。●【多瑙河游船】入内（游览时间不少于30分钟）,多瑙河是隔绝布达和佩斯这两座城市的惟一自然因素，但戏剧性的是，也正是它，将这两座城市紧密的连结在一起。游弋于多瑙河上，国会大厦、博物馆、市政厅以及玛格丽特桥、链子桥、伊丽莎白桥、自由桥、裴多菲桥等建筑逐一映入眼帘，蔚为壮观。●【布达佩斯国会大厦】外观（游览时间不少于15分钟）,屹立在多瑙河畔的国会大厦，是匈牙利的地标性建筑。国会大厦融合了匈牙利的民族风格，属于新哥特式建筑风格。国会大厦主要的厅室里装饰着匈牙利历史名人的肖像和雕塑以及巨幅壁画。●【英雄广场】外观（游览时间不少于15分钟）,是匈牙利首都布达佩斯的中心广场，是一个融合了历史、艺术和政治的胜迹。匈牙利人民为庆祝建国1000周年建立了英雄广场，并竖起一座千年纪念碑。广场完工于1896年，千年纪念碑顶端有一位加百利天使，天使手捧伊斯特万国王加冕时的王冠，象征着匈牙利由此转为基督教国家。●【城市公园】外观（游览时间不少于15分钟）,公园里的建筑物将匈牙利的直线派风格和东方浪漫派风格揉合在一起。有温泉、动物园、游乐场、植物园，属于适合各个年龄层的复合式公园。在这里感受到布达佩斯这座城市的自由、欢乐、轻松。●【圣伊斯特万大教堂】外观（游览时间不少于15分钟）,教堂以匈牙利初位国王伊斯特万一世命名，是为了纪念这位开国元勋的丰功伟绩。现在这位国王木乃伊化的右手就藏于教堂内。大教堂建筑宏伟，内部装饰富丽堂皇，与国会大厦并拟了为布达佩斯至高的建筑物，寓意世俗和精神世界统一。当天游览完毕后，返回酒店休息。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 布达佩斯当地酒店 |
| **D18** |
| **行程详情** | **布达佩斯-(大巴约379公里)-贝尔格莱德**早餐后前往●【贝尔格莱德】（游览时间不少于45分钟）,是塞尔维亚的首都，座落在多瑙河与萨瓦河的交汇处，是欧洲和近东的重要联络点，被称为巴尔干之钥。在悠长历史长河中，它承载着东西方文化的不断相融相撞，这使得如今的贝尔格莱德充满融合性的魅力。它拥有多种风格迥异的建筑，奥匈帝国风格的东方建筑、中欧小镇风格建筑以及被称为野兽派的现代建筑汇集于此。●【圣萨瓦教堂】（游览时间不少于15分钟）,建于1935年，是一座规模非常大的东正教教堂。它主宰着贝尔格莱德的市容，也是整个城市中相当宏伟的建筑。许多当地的新人会在此举办婚礼。●【铁托墓】入内（游览时间不少于30分钟）,别名花房，是南联邦出名的领导人铁托的墓地。由于铁托生前酷爱养花，因此在他死后就将他的遗体埋葬在花房中。在铁托的领导下，当时的南斯拉夫是一个黄金的时代，至今人们都会去铁托墓上献上自己的鲜花，以表示对铁托的怀念。特别提示：如遇周一闭馆，则调整游览日期或现退门票4欧/人。●【卡莱梅格丹城堡】入内（游览不少于30分钟）,中世纪时期贝尔格莱德的重要堡垒，如今是贝尔格莱德标志性的游览景点与休闲场所。整个城堡由巨大石块建成，曾是重要的军事基地，在公园内仍可发现历史遗留的大炮等。该城堡历史上曾经过多次修缮和扩建，至今仍可见古罗马、奥匈帝国的建筑遗风。●【中国驻南斯拉夫大使馆遗址】（游览时间不少于15分钟）,1999年5月7日遭北约飞机轰炸，三名同胞牺牲。现今在建造中国文化中心。门口仅剩的纪念牌上用塞尔维亚文和中文写着：“谨此感谢中华人民共和国在塞尔维亚共和国人民至困难的时刻给予的支持和友谊，并谨此缅怀罹难烈士”。 当天游览完毕后，返回酒店休息。交通：旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：塞尔维亚烤肉餐+果子酒  |
| **住宿** | 贝尔格莱德当地酒店 |
| **D19** |
| **行程详情** | **贝尔格莱德-(飞机)-伊斯坦布尔**参考航班 TK1080 BEGIST 1550/1845早餐后前往●【泽蒙小镇】（游览不少于45分钟）,多瑙河畔的泽蒙区（Zemun）是贝尔格莱德的老城区，留下了很多旧时颓败的平房，停满车的小胡同让人想起北京。戛尔朵什塔是泽蒙的制高点，建于19世纪末的奥匈帝国统治时期。在当时，它是一座大型堡垒的一部分，随着战争的破坏与岁月的侵蚀，如今只剩这一座塔完好保留下来。沿旋转楼梯拾级而上，旅行者们能将整座小镇尽收眼底。白墙橙顶的巴洛克建筑群立于幽蓝的多瑙河旁；铺着古旧石板的街道上没有汽车的轰鸣声，也没有匆匆赶路的人；远处的贝城高楼林立，而多瑙河仿佛阻断了时间的流逝，将泽蒙定格在了中世纪。●【返回国内】,愉快的旅行程结束，乘车前往机场，办理退税等离境手续，搭乘国际航班返回国内。交通：飞机+旅游大巴 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：无  |
| **住宿** | 宿飞机上 |
| **D20** |
| **行程详情** | **伊斯坦布尔-(飞机)-广州**参考航班：TK 72 ISTCAN 0140/1650●【抵达国内】,抵达广州白云机场后散团，自行返回温馨的家或搭乘联运航班返回出发地。，所有团员回程段的登机卡及护照原件要交使馆/领事馆办理返程确认，销签抽查面试请团友无条件配合。 (申根领事馆至新规定:团员回国内务必立即办理销签事宜）。交通：无 |
| **用餐** | 早餐：无 午餐：无 晚餐：无  |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1.机票：广州往返目的地经济舱团体机票、机场税及燃油附加费，开票后不能退改签；2.住宿：全程共17晚欧洲标准酒店，如遇展会/旺季/当地节假日或其他不抗力导致酒店无房，将调整至不低于原评分的同级酒店），以两人一房为标准、酒店欧陆式早餐；欧洲当地酒店参考如下：米兰当地酒店参考：BB HOTELS Park Hotel Cassano或同档次酒店博尔扎诺当地酒店参考：Hotel Rosengarten或同档次酒店威尼斯当地酒店参考：Hotel Cà Zusto Venezia或同档次酒店卢布尔雅那当地酒店参考：Filip’s Palace Luxurious Apartment或同档次酒店普利特维采当地酒店参考：Ethno Houses Plitvice Lakes Hotel或同档次酒店莫斯塔尔当地酒店参考：Hotel Bristol或同档次酒店科托尔当地酒店参考：Hotel Villa Gracia或同档次酒店地拉那当地酒店参考：TE STELA RESORT TIRANA或同档次酒店斯科普里当地酒店参考：High End Apartments in Diamond Garden Building或同档次酒店索菲亚当地酒店参考：Best Western Terminus Hotel或同档次酒店卡赞勒克当地酒店参考：Residence Konstantina Palace或同档次酒店布加勒斯特当地酒店参考：Leonardo Hotel Bucharest City Center或同档次酒店罗马尼亚小镇当地酒店参考：Fagaras City Center Experience或同档次酒店布达佩斯当地酒店参考：IntercityHotel Budapest或同档次酒店贝尔格莱德当地酒店参考：Golden Tulip Zira Belgrade或同档次酒店3.用餐：行程中标注所含17次早餐和34次正餐（餐标：120-260元/人/餐）（含六顿特色餐：亚得里亚海鲜餐，黑山特色羊排餐，十六湖烤乳猪餐，贝尔格莱德特色烤肉餐，玫瑰庄园三道式，意大利海鲜意面），正餐为精选中式6菜1汤（8-10人一桌，或根据餐厅提供桌型安排就餐座位），无法安排中餐的地方将安排当地餐或退餐费（120元/人/餐），所有餐食如自动放弃，款项不退还；如果在全团协议下同意改为风味餐，不退正常团餐费用；4.用车：境外旅游大巴、外籍司机；5.门票：十六湖国家公园、铁托墓、里拉修道院博物馆、卡赞勒克玫瑰节巡游座票、卡赞勒克玫瑰庄园采摘、渔人堡、马加什教堂、多瑙河游船、科托尔游船、奥赫里德湖游船、黄金大运河、锡尔苗内游船等景点的首道门票；详细参照附带行程中所列之景点（其他为免费对外开放或外观景点或另付费项目）；6.签证：申根签证费用；7.wifi设备：移动WIFI产品每台设备可供2人使用（以手机为佳，若连接其他设备可能会影响使用速度，个别国家或区域无法提供，敬请谅解）；8.已含广州起止全程领队，当地司机和导游服务费2000元/人。 |
| **费用不包含** | 1.个人旅游意外保险： 65岁以上（含65岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）；建议客人自行购买境外30万人民币医疗险（75周岁以下）；2.当地官方导游服务费：因境外目的地有小费文化，为了感谢欧洲各地有当地官方导游讲解及热忱服务，请另付上小费1欧/人。3.单房差：酒店单人房附加费 （6000元人民币/人）注：酒店单房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，单房差6800元人）；行程表费用包含项目以外或未提及活动项目所需的费用，例如行程不含的特殊门票、特殊交通、酒店内的私人消费等费用。 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 预订限制此线路因服务能力有限，无法接待婴儿（2周岁以内）及80岁以上长者出行；出于安全考虑，18岁以下未成年人需要至少一名成年旅客陪同；此线路行程强度较大，请确保身体健康适宜旅游，如出行人中有75周岁(含)以上老人，须至少有1位18周岁—69周岁亲友陪同方可参团，敬请谅解！出于安全考虑，本产品不接受孕妇预订，敬请谅解！产品说明1.儿童不占床：回团当日不足5岁的儿童可以安排不占床（若您为1大1小出行，为避免打搅您和同房客人的休息，则儿童必须占床），团费可减单间差。此收费提供机位、车位、餐位及行程包含的门票，不提供住宿床位及酒店早餐（儿童若占床位，则按照成人标准收费）。2.本产品为我公司包价产品，所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等除特别说明的价格外均为一体价格，不得拆分，若遇境外景点、火车等对青少年、老人优惠或者免费，均不在此列，无法退费，敬请谅解！3.在经全体游客签字同意后，导游会根据当地的实际情况，适当调整景点游览顺序，但不得减少游览时间和景点；4.行程中城市间的公里数为直线距离，仅作为参考；5.行程中的景点游览时间，包括步行、游船、火车、观光排队等候等时间总和。※由于近段时间，欧盟入境国海关边检人员将抽查旅客现金是否足够旅程期间的开支，建议每位团友随身携带800-1000欧元/人现金，避免因现金不足而被拒绝入境带来不必要的麻烦。 |
| **温馨提示** | 注意事项一1.欧洲昼夜温差大、每年平均温度至热超过30度的情况不超过两个月，且欧洲各国环保意识强，故至今欧洲部分酒店并不配备冷气空调，并非酒店设施不达标准，敬请谅解；2.欧洲酒店强调建筑物本身的历史价值，故一些酒店因建筑主题架构无法进行改造，以致酒店房间有格局大小不一的状况。如因酒店标准房间不够原因，酒店升级个别房间，此情况非本公司能掌控，并非差别待遇，敬请谅解；3.请勿在酒店房间内抽烟，如有抽烟，需根据各酒店规定罚款，通常罚款金额100-500欧元之间，敬请注意；4.本公司所不能控制之特殊情况下，如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工等，本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权缩短或延长旅程。产生的额外支出或损失，根据旅游法及合同约定各自承担相应责任。注意事项二1. 景点及门票说明：行程中未标注“\*”（“\*” 表示入内参观）的景点均为游览外观；入内参观标“\*”均含景点初道门票；2. 行程说明：1) 本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；但客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请各位贵宾理解与配合！2) 行程景点实际游览至短时间，以行程中标注时间为准；3) 欧盟交通局有规定:所有相关的旅游车每天行车时间不得超过八小时.敬请团员们配合导游及司机的全程安排;以防事故发生；4) 在当前形式下容易发生境外接待社,国内组团,代理社所不能控制的“不可抗拒原因”所造成的意外事件如遇战争,天灾及航空公司停运或破产,旅行社的工作人员会尽力协助团友解决问题.但由此造成的损失只能由团友自己承担Fd5) 根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前4-4.5小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午15点前（含15点），晚间22点前（含22点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；3. 酒店标准：6) 行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准，与国内相同星级的酒店在规模、设施上都有一定差距；7) 如正值旅游旺季或欧洲各地展会举行期间，我们所定到的酒店大部分位于市郊，请团友理解并包含。8) 欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；9) 欧洲的星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；10) 欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品；有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；11) 由于欧洲日夜温差较大，出于环保方面考虑，故此欧洲大部分国家酒店内均未设冷气装置（即酒店内没空调设备），欧洲各国普遍纬度较高，夏天没空调室内也较为凉爽,敬请多多理解；大部分酒店，不配备牙刷、牙膏、拖鞋、木梳及洗发水、肥皂、浴衣等，请客人多多谅解。12) 欧洲酒店的自来水通常可直接饮用，所以酒店内一般没有饮用热水供应，如习惯饮用热水，请自备烧热水之用品。13) 酒店房间内的电视分收费和免费两类，凡有“PAY”或“P”均为付费频道，收费电视费用自理；酒店内额外费用（除房费、早餐外），如长途电话、传真费用、洗理、饮品及行李搬运费、付费上网等均自理。14) 入住酒店沐浴时，切勿让水排到浴缸外，如果浸湿地毡，酒店可能会索赔 300欧元至1000欧元。15) 旅行社出于行程安排，酒店离市区中心较远，尤其遇上展会或欧洲假期时，需驱车一小时左右，希望您能理解。16) 按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两位大人带一位1米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定，8岁以下且1.2米以下小童可做不占床安排；若一位大人带一位8岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；17) 欧洲部分酒店为了方便有小孩的家庭游客，双人标准房设置为一大一小两张大小不一的床；还有些酒店的双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开，请尽量与团友共同协商入住4. 交通说明：1）行程中所注明的城市间距离，仅供参考，视当地交通状况进行调整。2）欧洲法律规定，司机开车时间不得超过9小时/天，每天必须有至少连续12小时休息；司机每行驶两小时后必须休息20分钟。3）欧洲相关法律对于工作时间有严格的限制，如果您有额外服务的要求而导致需要司机超时工作，需要征得司机的同意，同时要支付EUR50-200/小时的额外费用。请您尊重并配合导游司机的工作，请勿迟到，以便行程的顺利进行。4）欧洲注重环保，为避免空气污染，规定司机停车时不许开空调，请您谅解。5）为了您的安全，请您在旅游车行驶途中，切勿随意走动，如果因此造成的伤害，车公司不承担任何责任。6）欧洲的火车（高速火车除外），速度较慢、停站较多、车厢较小、且不供应饮用水，同时您要特别注意保管好自己的物品。7）依据《旅游法》，公共交通经营者对游客侵权的，旅行社将协助旅游者向公共交通从业者索赔，但不承担侵权责任。公共交通包括航空、铁路、航运客轮、城市公交、地铁等。5.退餐说明：1）餐费标准：东欧五菜一汤退7欧元每人每餐，六菜一汤退8欧元每人每餐 ；2）欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退团友餐费；3）欧洲有些城市的中餐厅不接待团队用餐，将退团友餐费；4）团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐, 将退团友餐费；6.保险说明：1）我社为办理ADS团队签证的团友购买30万境外医疗住院保险。推荐团友根据自身情况额外另外购买医疗或其他保险；2）旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前180天内未经过治疗的疾病；（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等）；3）请团友自行购买旅游行李险，旅客如果发生丢失行李和财产损失，旅行社无法承担任何责任。团友所携带的贵重物品及现金应妥善保管或存入酒店保险箱。否则如发生失窃事件旅行社将不承担任何责任。4）回国后如需向保险公司索赔，请按照保险公司规定，提供相关证明材料，与保险公司直接联系索赔。5）老年人特别说明：出境游长线舟车劳顿，为团友身体健康状况考虑，80岁以上老人及其他身体条件不不太适宜长途飞行的团友，请权衡自身身体条件选择参加的团队。敬请理解为盼。团友在签订旅游合同时应将实际身体情况告知旅行社，如个别游客患有传染性疾病或危及他人健康之疾病，旅行社有权拒绝游客出团或终止游客随团，所交费用按游客违约处理。65岁以上老人请提供健康证明并自行增加购买适合高龄游客参团的相应高额保险。为明确老年人身体健康状况，请65岁老年人出团前签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书7.退费说明：1）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；2）由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；3）游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；7.补费说明：1）因不可抗拒的客观原因和非旅行社原因（如天灾、战争、罢工、政府行为等）或航空公司航班延误或取消、使领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况，旅行社有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等）旅行社有权追加差价；2）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；3）如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票；4）如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；8. 其他说明：我社非常重视和珍惜团友提出的宝贵意见，请各位团友帮忙填写《团队质量信息反馈表》：我社处理团友的意见将以团友填写和签名交回的《团队质量信息反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写。 |
| **退改规则** | 重要条款一1.因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用：1）出发前29日至15日，团费总额的5%2）出发前14日至7日，团费总额的20%3）出发前6日至4日，团费总额的50%4）出发前3日至1日，团费总额的60%5）出团当天取消，团费总额的70%\*\*如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但至高额不应当超过旅游费用总额。\*\*因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前29天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。2.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1100元/人；3.如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。4. 在行程中解除合同的，除不可抗力因素导致外，视为甲方自愿放弃剩余服务和产品，甲方支付的所有款项不予退还，由此给乙方造成的所有损失由甲方承担。5.如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款。6.因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社有权收取所有票款。如尚未支付票款，我社有权追索收取所有票款。重要条款二我公司提供的WIFI设备需在旅行结束后统一回收，如发现设备破损，赔偿细则如下：1.wifi设备丢失或不归还赔偿金额500元/台；2.设备液体进入导致损坏赔偿金额500元/台；3.设备外观损坏赔偿金额200元/台；4.设备屏幕严重刮花赔偿金额100元/台；5.USB数据线丢失或不归还赔偿金额10元/根；6.BAG包/收纳袋丢失或不归还赔偿金额20元/个。 |
| **保险信息** | —— 国内，出国（境）文明旅游注意事项 ——一、中国公民国内旅游文明行为公约营造文明、和谐的旅游环境，关系到每位游客的切身利益。做文明游客是我们大家的义务，请遵守以下公约：1、维护环境卫生。不随地吐痰和口香糖，不乱扔废弃物，不在禁烟场所吸烟。2、遵守公共秩序。不喧哗吵闹，排队遵守秩序，不并行挡道，不在公众场所高声交谈。3、保护生态环境。不踩踏绿地，不摘折花木和果实，不追捉、投打、乱喂动物。4、保护文物古迹。不在文物古迹上涂刻，不攀爬触摸文物，拍照摄像遵守规定。5、爱惜公共设施。不污损客房用品，不损坏公用设施，不贪占小便宜，节约用水用电，用餐不浪费。6、尊重别人权利。不强行和外宾合影，不对着别人打喷嚏，不长期占用公共设施，尊重服务人员的劳动，尊重各民族宗教习俗。7、讲究以礼待人。衣着整洁得体，不在公共场所袒胸赤膊；礼让老幼病残，礼让女士；不讲粗话。8、提倡健康娱乐。抵制封建迷信活动，拒绝黄、毒。二、中国公民出国（境）旅游文明行为指南中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。健康娱乐，有益身心；拒博色情，坚决拒绝。参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。委托社/地接社：公司名称：广州华程国际旅行社有限公司公司地址：广州市越秀区建设六马路33号宜安广场1408室电话：020-83633698总机境外地接信息（地接社信息以实际出团通知书为准）英文名：HCG International Travel Service GmbH；联系人：Mrs. Bing Wu；联系方式： +43 1 717 28531地址: Floridsdorfer Hauptstrasse 1, 1210 Vienna, Austria |